

Strategi för Mellersta Österbottens välfärdsområde

MÖVÄLSTY 06.06.2022 § 66

Beredningen

tf välfärdsområdesdirektören Minna Korkiakoski-Västi

Välfärdsområdesstrategi

Välfärdsområdesfullmäktige godkänner välfärdsområdets strategi. Välfärdsområdets strategi är en helhet som inbegriper en servicestrategi för social- och hälsovården och räddningsväsendets beslut om servicenivå.

I välfärdsområdesreformen har man i lagen uppställt mål för verksamheten. Statsrådet fastställer målen vart fjärde år. Varje välfärdsområde konkretiserar målen och den gemensamma målbilden för sitt område genom regionalt strategiarbete. Strategin sammanfattar den regionala visionen. Strategin ska vara både realistisk och målinriktad.

Strategin baserar sig på befolkningsstrukturen och invånarnas servicebehov i området. Som grund för fastställandet av de strategiska målen behövs information om invånarnas välfärd och en uppfattning om hur situationen kommer att förändras under de närmaste åren. Information som sammanställts om nuläget gör det möjligt att fastställa konkreta kärnområden i strategin, vilka styr verksamheten. Med tanke på strategin är det också viktigt att utifrån kunskap göra prognostisering om förändringarna i servicebehovet. Strategin grundar sig på fakta och är tack vare detta konkret.

Det tredje rättesnöret vid utarbetandet av strategin är tydlighet. I välfärdsområdesstrategin finns områdets långsiktiga mål. I fråga om dem beaktar man välfärdsområdets ekonomiska ramvillkor. Samtidigt styr strategin den ekonomiska planeringen.

Att göra invånarna och personalen i området delaktig i strategiprocessen är ett väsentligt verktyg i att göra människor engagerade i välfärdsområdet, dess mål och verksamhet. För att delaktigheten ska kunna säkerställas måste strategin vara tillräckligt enkel och konkret.

Som en del av välfärdsområdesstrategin ska området utarbeta en servicestrategi för social- och hälsovården, vars primära mål är att fastställa hur tjänsterna ska tillhandahållas i välfärdsområdet. För räddningsväsendets del är beslutet om servicenivån ett motsvarande dokument.

Soites strategi kombinerat med programmet Ett hållbart Soite har i hög grad utarbetats enligt ovannämnda grunder. Vid övergången till välfärdsområdet behöver strategin likväl förnyas och uppdateras,

göras tydligare och visualiseras. Dessutom behöver arbetet fördjupas så att det täcker välfärdsområdets större verksamhetsfält.

Välfärdsområdesstrategi-helheten kan sättas ihop steg för steg genom att utvidga grundstrategin med olika strategiska helheter på programnivå. "Under strategitaket byggs det programrum". Utöver och vid sidan om den allmänna strategin behövs eventuellt bland annat:

- Justering av programmet Ett hållbart Soite och fortsatt arbete med programmet (att göra det koncigare)
- Serviceplan för social- och hälsovården
- Räddningsväsendets beslut om servicenivå
- Avtal gällande samarbetsområde
- Tillsynsprogram
- Personalprogram
- Program om köpta tjänster
- Fastighets- och lokalhanteringsprogram
- Program om stödtjänster
- Ett marknadsförings- och kommunikationsprogram
- Ett program gällande digitala tjänster
- Ett program för kunskapsledning
- Strategins och logos visuella utseende
- Varumärke
- "Affärsplan" t.ex. om specialistsjukvårdens operationsverksamhet

I utarbetandet av strategin och även i mer omfattande grad i det ovannämnda programarbetet kan man utnyttja de program och planer som redan finns i området.

Riktlinjer från beredningen av Mellersta Österbottens välfärdsområde

När beredningen av välfärdsområdet inleddes och under beredningen (det temporära beredningsorganet och den politiska uppföljningsgruppen) har man som strategisk utgångspunkt för Mellersta Österbottens välfärdsområde haft Soites strategiska principer, Soites vardagserfarenhet som baserar sig på integration, programmet Ett hållbart Soite från år 2021 som byggdes upp genom omfattande involvering och verksamhetens värden. Målet har varit att övergången till det nya sker harmoniskt och smidigt, men att man samtidigt utvecklas och lär sig. Styrkorna i Mellersta Österbottens välfärdsområde anses vara lätthet, smidighet och erfarenhet. Under det temporära beredningsorganets verksamhetsperiod har riktlinjerna i beredningen, med stöd av den politiska uppföljningsgruppen, varit:

1. Allt som fungerar behålls och man fortsätter att utveckla det
2. Det som behöver korrigeras i varje fall, korrigeras
3. Vi fortsätter att lära oss nytt och förnya oss
4. Integrationen mellan social- och hälsovården och räddningsväsendet för med sig en ny synvinkel
5. SOITE (varumärkesnamnet) vårdar och betjänar, och i fortsättningen även räddar den

6. Ur invånarnas och servicens synvinkel sker det ingen betydande förändring
7. Personalen överförs på ett kontrollerat sätt till den nya organisationen
8. Styrkorna är lätthet, smidighet och erfarenhet

Välfärdsområdesfullmäktiges strategiarbete

Arbetet som styr till strategisk diskussion inleddes i februari i samband med välfärdsområdesfullmäktiges introduktions- och seminariedagar. Som stöd för strategiarbetet ordnades det 15.3.2022 en strategieftermiddag för välfärdsområdesfullmäktige och välfärdsområdesstyrelsen. På programmet stod sakkunniginlägg om äldre servicen, barnens och familjernas tjänster och om de digitala tjänsternas roll i när servicen.

Välfärdsområdesfullmäktige samlades 31.5 - 1.6.2022 till ett strategiseminarium i Kalajoki. Arbetet stöddes av en facilitator från MDI Public Oy som välfärdsområdesstyrelsen valt. Vid seminariet hörde man flera sakkunniginlägg, man förde diskussioner utifrån dem och arbetade i grupper under ledning av facilitatorer.

Som basmaterial i arbetet hade man Soites redan existerande strategi, värden, kritiska framgångsfaktorer, varumärkesnamnet och huvudprinciperna i programmet Ett hållbart Soite. Frågan lydde, till vilka delar kan vi fortsätta med samma riktlinjer, vad ska skrivas på ett nytt sätt.

Utifrån seminariearbetet fick man klart ett utkast till strategi för Mellersta Österbottens välfärdsområde. Strategin är en koncisare helhet om de strategiska målen för och missionen, visionen, värdena samt de kritiska framgångsfaktorerna i Mellersta Österbottens välfärdsområde. I strategin har man beaktat behovet av att komplettera strategin och att göra den konkretare bland annat genom servicestrategin för social- och hälsovården och räddningsväsendets beslut om servicenivå samt genom olika program. Dessa inbegriper också åtgärdsprogrammets karaktär.

I det här skedet är strategin "taket", och under det bygger man upp den strategiska helheten för välfärdsområdet av de strategiska program som godkänns senare (bl.a. personalprogrammet, Ett hållbart Soite, ett marknadsförings- och kommunikationsprogram, ett program för digitala tjänster, ett fastighets- och lokalhanteringsprogram osv.). Helheten byggs på en bekant grund och gradvis. Programarbetet inleds under hösten 2022.

I samband med seminariearbetet drog man bland annat upp riktlinjen om att Mellersta Österbottens välfärdsområde använder namnet Soite också i fortsättningen. "Soite vårdar, betjänar och räddar". Strategin innehåller inga betydande eller principiella ändringar av samkommunen Soites strategiska riktlinjer eller värden. I den nya strategin har man försökt klä i ord, göra tydligare och lyfta

fram sådana faktorer som är aktuella just nu och när
välfärdsområdets verksamhetsfält utvidgas.

Utkastet till strategi finns som kompletterande material.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar föreslå
välfärdsområdesfullmäktige att den godkänner den bifogade
strategin för Mellersta Österbottens välfärdsområde.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen diskuterade utkastet till strategi och
gjorde nödvändiga ändringar utifrån diskussionen.
Välfärdsområdesstyrelsen beslutade föreslå
välfärdsområdesfullmäktige att den godkänner strategin för Mellersta
Österbottens välfärdsområde med de ändringar
välfärdsområdesstyrelsen gjort.

Ant. för kännedom. Tommi Ranta från MDI Public Oy deltog i
sammanträdet och föredrog ärendet.

MÖVÄLFM 13.06.2022 § 51
23/00.02.01/2022

Bilaga A HVA strategialuonnos 6.6.2022 (utkast till strategi för
välfärdsområdet 6.6.2022)

Bilaga B HVA strategia (strategi för välfärdsområdet)

Förslag till beslut

Välfärdsområdesfullmäktige beslutar godkänna strategin för
Mellersta Österbottens välfärdsområde.

Beslut

SFP:s fullmäktigegrupp föreslog ett tillägg till de kritiska
framgångsfaktorerna: konkurrenskraftig service.
Och en precisering vid punkten tillgång: mångsidiga serviceformer
som garant, och digital/teknologibaserad service som prioritet.

Välfärdsområdesfullmäktige understödde detta förslag enhälligt.

Välfärdsområdesfullmäktige beslutade godkänna strategin för
Mellersta Österbottens välfärdsområde med denna ändring.

*Ant. för kännedom. Konsult Nanna Nieminen från MDI Public Oy och
välfärdsområdesdirektören Minna Korkiakoski-Västi föredrog ärendet vid
sammanträdet.*

Det hölls en lunchpaus kl. 11.43-12.16.

*Ledamöterna Pentti Haimakainen och Tapani Hankaniemi lämnade
sammanträdet kl. 12.10.*