

## Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur

SPRÅKNÄM 17.08.2022 § 5

Beredare Delaktighets- och klientrelationschefen Jussi Salminen och utvecklingskoordinator Tuija Tuorila

Erfarenhetssakkunnig Benita Kivimäki har ombetts att presentera en video relaterad till erfarenhetsexpertis vid nationalspråksnämndens möte. I Mellersta Österbotten har man gjort banbrytande arbete för att stärka erfarenhetskompetensen, först genom ENTER-projektet och nu genom ett delprojekt i anslutning till Soite 2.1 vårdcentral-projektet.

Beslutsförslag Nationalspråksnämnden beslutar

1. antecknar videon om erfarenhetssakkunskap för kännedom
2. ger vägkost om hur erfarenhetsexpertis skulle kunna användas på ändamålsenligt sätt i utvecklingen av tjänster och tjänsteprocesser

Nationalspråksnämnden beslutar

Beslut Nationalspråksnämnden beslutar att man

1. antecknar videon om erfarenhetssakkunskap för kännedom
2. ger vägkost om hur erfarenhetsexpertis skulle kunna användas på ändamålsenligt sätt i utvecklingen av tjänster och tjänsteprocesser
3. betonar genomförande och förankring av erfarenhetssakkunskap inom verksamhets-, service- och ansvarsområden i enlighet med målen för delprojektet Soite 2.1, och i detta är presentationen av erfarenhetsexpertisvideon ett utmärkt verktyg. Utöver den officiella behandlingen i Soites påverkansorgan skulle det vara bra att förmedla videon till välfärdsområdesfullmäktige för kännedom (extranet)