

Turvapuhelinpalveluiden hankinta

KPHVAHAL 05.09.2022 § 109
85/02.08.01/2022

Valmistelija Hankintajohtaja Anne Harjunpää, palvelualuejohtaja Hanna Saarinen ja vastuualuejohtaja Merja Mäki

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue on kilpailuttanut turvapuhelinpalveluiden hankinnan hyvinvointialueen asiakkaille 1.1.2023 alkaen. Sopimus on voimassa toistaiseksi 6 kuukauden irtisanomisajalla. Hankinta on kynnysarvon ylittävä hankintalain liitteen E mukainen sosiaali- ja terveystalouden hankinta.

Turvapuhelinpalvelu on kotona asumisen tukipalvelu, jonka tavoitteena on mahdollistaa ja tukea asiakkaiden itsenäistä selviytymistä omassa kodissaan. Tavoitteena on parantaa asiakkaan turvallisuutta ympäri vuorokauden ja tukea kotona asumista. Palvelun avulla vahvistetaan myös ikääntyvän henkilön turvallisuuden ja elämänhallinnan tunnetta. Kilpailutettuun palveluun sisältyy mm:

- turvapuhelinhälytysten vastaanotto, suomen- ja ruotsin kielinen palvelu (24h/vrk, vuoden kaikkina päivinä)
- hälytysten edelleenvälitys asiakkaan määräysten ja tarpeen mukaisesti
- tilausjärjestelmä tukipalveluineen
- turvapuhelinlaitteet
- turvapuhelinlaitteiden huolto ja korjaus
- turvapuhelinpalveluun liitettävänä lisävarusteena ovihälytint
- raportointityökalu

Asiakkailta laskutetaan käyttämistään turvapuhelinpalveluista asiakasmaksuhinnaston mukaisesti.

Hankinnassa käytettiin sähköistä ClouDia -kilpailutusjärjestelmää ja hankintailmoitus julkaistiin Hilma-ilmoituskanavassa. Hankintamenettelyä oli avoin menettely.

Tarjousten jättöaika päättyi 18.8.2022 klo 12.00. Määräaikaan mennessä tarjouksen jätti neljä tarjoajaa: AddSecure Smart Care Oy, Everon Oy/Ab, Suvanto Care Oy ja Tunstall Oy.

Valintaperusteena tarjouskilpailussa on halvin hinta. Tarjousten vertailu ja yhteenveto on oheismateriaalina.

Päätösesitys Aluehallitus päättää valita turvapuhelinpalveluiden palveluntuottajan tarjousten vertailun mukaisesti.

Päätös Aluehallitus päätti valita Tunstall Oy:n turvapuhelinpalveluiden palveluntuottajaksi.