

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

HANKKEEN NIMI -hankesuunnitelma

Sisällys

1 Rahoituksen hakija ja hankkeen toteuttaja(t)	2
2 Hankkeen tausta ja tarve	3
3 Hankkeen kuvaus (työn toteutus)	4
4 Tavoitteet ja visio	5
5 Aikataulu	6
6 Tulokset ja vaikuttavuus.....	8
7 Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma	9
8 Jatko	9
9 Riskit	10
10 Viestintä	10

1 Rahoituksen hakija ja hankkeen toteuttaja

Rahoituksen hakijana ja hankkeen toteuttajana toimii Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen voimavarana on Suomen pienimpänä hyvinvointialueena sen keveys, ketteryys ja kokemus. Hyvinvointialueen yksi arvo on osallisuus/osallistuminen. Hyvinvointialue, jossa on mahdollisuus osallistua kuvaa hyvin Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen tahtotilaa.



1.1 Verkosto

Onko kyse hankeconsortioista? Mitä organisaatioita on mukana? Mikä on verkoston osaaminen ekosysteemin ja monisidosryhmäisen, avoimen sekä pitkäjänteisen yhteistyön kehittämiseen? Millainen on vastuunjako hankkeessa? Miten hankkeessa osoitetaan vahva resursoitu sitoutuminen? (Listaa mukana olevat organisaatiot ja vastuuhenkilöt yhteystietoineen tämän kohdan loppuun taulukkomuodossa.)

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen keskeisimmät päätöksentekaelimet ovat aluevaltuusto ja aluehallitus. Vaikuttamistoimielimet (vanhusneuvosto, vammaisneuvosto, nuorisovaltuusto, alueneuvottelukunta ja asiakasraati) sekä kansalliskielilautakunta edistävät omalta osaltaan palvelujen ja palveluprosessien kehittämistyötä osallisuuden ja palautteiden kautta.

Kansalliskielilautakunta, nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto ovat kaikki käsitelleet Polis keskustelualustaan liittyvän hankkeen ja puoltaneet asiaa, koska sitä kautta saadaan laajojen väestöryhmien näkemyksiä päätöksentekoa helpottamaan ja osallisuutta vahvistamaan. Aluehallitus on 7.11.2022 hyväksynyt Polis keskustelualustan hyödyntämisen yksimielisesti.

Osallistumisen ohjelma on laadinnassa ja sitä on tehty erittäin laajalla yhteistyöllä. 22.11.2022 järjestetään keskustelu- ja kuulemistilaisuus hybridinä, jotta mahdollisimman monella olisi mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa osallisuuden vahvistamiseen. Evästyksen

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

jälkeen laaditaan vielä sähköinen kysely, jotta kaikilla hyvinvointialueen asukkailla olisi mahdollisuus vaikuttaa ja tuntea demokraattisten oikeuksiensa toteutuvan.

2 Hankkeen tausta ja tarve

Miksi hanke pitäisi toteuttaa? Mihin globaaliin haasteeseen se vastaa? Miten se vastaa Suomen kontekstissa toimintaympäristön muutokseen? Perustuuko hanke aikaisempiin projekteihin ja olemassa oleviin verkostoihin? Mitä kansainvälisesti tapahtuu hankkeeseen liittyen?

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen yksi arvo on osallisuus/osallistuminen. Haluamme olla hyvinvointialue, jossa alueen asukkailla ja asiakkaila on mahdollisuus olla, muutenkin kuin paperilla, vaikuttamassa ja osallistumassa alueen palveluiden ja palveluprosessien järjestämiseen ja tuottamiseen.

Juuri valmistuneen Demokraattiset osallistumismahdollisuudet Suomessa - kyselytutkimuksen mukaan Keski-Pohjanmaalla kansalaisilla on poikkeuksellisen iso tarve kuulemistilaisuuksille. Päättäjät eivät näe kuitenkaan kuulemistilaisuuksien järjestämisen tarvetta yhtä vahvasti. Edellä mainittu tarve erottaa Keski-Pohjanmaan muista alueista. Lisäksi kuulemistilaisuuksia kohtaan osoitettu kiinnostus on Keski-Pohjanmaalla (57 %) todella suurta maan keskiarvoon (38 %) verrattuna. Kuulemistilaisuuksiin investoiminen on täten todennäköisimmin palkitsevaa Keski-Pohjanmaalla. Lisäksi keskipohjalaiset ovat keskimääräistä innostuneempia osallistumaan nettikeskusteluihin ja vaikuttamaan suoraan päätöksentekijöihin. Polis alusta täysin uutena keskustelualustana antaa ainutlaatuisen mahdollisuuden vahvistaa Keski-Pohjanmaan demokratiaa.

Sähköisten työkalujen avulla voidaan esimerkiksi kuulla asukkaiden mielipiteitä, priorisoida asioita tai työstää yhteisiä näkökantoja. Työkaluja voidaan hyödyntää joustavasti, kun halutaan tavoittaa laaja joukko asukkaita tai, kun tavoite on lähestyä valikoidummin tiettyjä kohderyhmiä. Erilaisten menetelmien hyödyntämiseen harjaantuu parhaiten kokeilemalla, ja kokeilut voivat paljastaa uusia käytötapoja.

Lainsäädäntö linjaa vahvasti osallistumista (Hyvinvointialuelaki 29 § Osallisuus)

Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä.

Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti:

- 1) järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja;
- 2) selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa;
- 3) valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin;
- 4) suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa;

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

- 5) järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun;
- 6) tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua

3 Hankkeen kuvaus

Mitä hankkeessa tehdään? Kuka tekee?

Yhteisymmärrykseen tavoitteluun perustuva keskustelualusta Polis on avoimeen lähdekoodiin perustuva keskustelualusta johon osallistujat voivat kirjoittaa lyhyitä väitteitä tai kommentteja, jotka lähetetään muille osallistujille. Muut osallistujat äänestävät näistä väitteistä 1) olemalla samaa mieltä 2) eri mieltä tai 3) ohittavat väitteen.

Polis keskustelualusta antaa keskustelun omistajalle mahdollisuuden osallistaa isoja määriä ihmisiä ja laajoja väestöryhmiä. Keskustelu perustuu ajatukseen siitä, että tuodaan ihmiset yhteen asioista, joista ollaan samaa mieltä eikä siihen, että kärjekkäät mielipiteet nousevat esille. Reaaliaikainen tilastotieteeseen ja koneoppimiseen perustuva järjestelmä, jolla voi kerätä tietoa ja analysoida sitä, mitä suuret ihmisjoukot ajattelevat asioista.

Konkreettisesti Keski-Pohjanmaalla tullaan laatimaan kahden vuoden aikana vähintään kuusi kyselyä, jotka saatetaan päätöksentekoon ja niistä muodostuu lausunto / päätös. Kansalliskielilautakunta hyödyntää työssään Polis keskustelualustaa tekemällä sekä vuoden 2023 että 2024 aikana kyselyn kaksikielisen hyvinvointialueen ruotsinkielisten palveluiden kehittymisestä ja kehittämiskohteista. Kysely helpottaa oleellisesti vuosittaisen raportin tekoa, ollen jopa ratkaisevassa osassa laajaa vuosiraporttia.

Hyvinvointialueen nuorisovaltuusto on aloittanut toimintansa 31.10.2022. Nuorten mielenterveyteen liittyvät haasteet ovat asia, josta kannattaa kysyä suoraan nuorilta. Polis keskustelualustan kautta saadaan nuorten mielenterveyteen liittyvää tietoa, jota voidaan hyödyntää toimi-, palvelu- ja vastuualueilla sekä lasten ja nuorten alueellisessa hyvinvointityössä hyvinvointisuunnitelman arvioinnissa ja uuden laadinnassa. Aktiivinen nuorisovaltuusto nuorten johdolla haluaa varmasti tehdä myös toisen kyselyn nuorille. Mikäli kysely toistetaan vuosittain, saavutetaan vaikuttavuutta ja jatkuvuutta.

Vanhus- ja vammaisneuvosto toimivat oman alansa asiantuntijaelimenä ja niillä on korostunut tiedonhalu liittyen vanhus- ja vammaispalveluihin Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella, esim. uuteen vammaispalvelulakiin liittyy varmuudella tiedon tarvetta ja erilaisia näkökulmia liittyen todennäköisiin muutoksiin palvelujärjestelmässä.

Osallistumisen ohjelma valmistuu ja se hyväksytään vuoden 2023 alussa. Polis keskustelualustaa ei välttämättä pystytty hyödyntämään osallistumisen ohjelman laadinnassa, mutta Polis alusta antaa hyvän mahdollisuuden osallistumisen ohjelman jalkauttamiseen ja optimaaliseen hyödyntämiseen.

Hankejohtajana toimii osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen ja hankekoordinaattorina Johanna Lång. Hankkeen menestyksellisen lopputuloksen saamiseksi perustetaan laaja-alainen ohjausryhmä. Keski-Pohjanmaan sitoutumista kuvaa

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

se, että heti alusta alkaen on ollut selvää, mitkä vaikuttamiselimet ja mitkä henkilöstöresurssit tulevat toimimaan hankkeen tavoitteiden eteenpäin viemiseksi.

4 Tavoitteet ja visio

Mikä on hankkeen tavoite ja visio tulevaisuudesta? Mitä tapahtuu hankkeen ansiosta? Minkälainen muutos on nähtävissä hankkeen lopussa verrattuna lähtötilanteeseen?

Monipuolisen, päätöksentekoon selkeästi kytkeytyvän osallistumisen hyötyjä ovat mm. seuraavat:

- Aasukkaat ja palveluiden käyttäjät saavat äänensä kuuluviin ja hyvinvointialueen palvelut rakentuvat aidosti asiakaslähtöisesti.
- Päätöksenteon laatu paranee, kun keskustelussa kuullaan moninaisia mielipiteitä erilaisista näkökulmista.
- Resurssien käyttö tehostuu, kun ne kohdennetaan hyödyntämällä parasta mahdollista tietoa asukkaiden ja palveluiden käyttäjien tarpeista.
- Vastakkainasettelut eri mieltä olevien välillä vähenevät yhteisen keskustelun myötä.
- Luottamushenkilöt pääsevät suoraan vuorovaikutukseen asukkaiden ja palveluiden käyttäjien kanssa ja saavat ensi käden tietoa näiden toiveista.
- Tehtyjen päätösten taustalla on vahvempi oikeutus asukkailta ja palveluiden käyttäjiltä, kun he ovat olleet alusta asti mukana keskustelemassa niistä.
- Asukkaiden kansalaisvalmiudet ja tietotaso kasvavat
- Luottamus alueen päätöksentekoa kohtaan vahvistuu.
- Kaiken kaikkiaan monipuoliset osallistumisen mahdollisuudet voivat lopulta vahvistaa alueen elinvoimaa ja houkuttelevuutta asuinpaikkana, kun asukkaat kokevat olevansa aktiivisia alueensa yhteisön jäseniä.

Monipuoliset keinot osallistua päätöksentekoon lisäävät yhdenvertaisuutta. Sosiaali- ja terveyspalveluita käyttävät eniten heikommassa sosioekonomisessa asemassa olevat ihmiset, joiden äänestysaktiivisuus vaaleissa on vähäisempää. Jotta palveluita eniten käyttävät ihmiset saavat äänensä kuuluviin niiden kehittämisessä, on kehitettävä monipuolisia ja mielekkäitä vaikuttamisen tapoja.

Hyvinvointialueiden osallistuvien prosessien keskeinen tavoite on se, että niiden avulla alueen asukkaat voivat vaikuttaa itseään koskevaan päätöksentekoon alueella. Alueen asukkaiden osallistuminen pitää kytkeä hyvinvointialueen päätöksentekoon aina aloitteista valmisteluun ja päätöksenteon kautta täytäntöönpanon saakka.

4.1 Mittarit – miten tiedetään, että ollaan onnistuttu tavoitteessa

Hankkeen keskeisenä tavoitteena on osallistumisen mahdollisuuksien ja vaikuttamiskanavien selvä lisääntyminen. Hyvinvointialueen aloittaessa uutena lautakunta

OSALLISTAMISEN TOTEUTUS		OSALLISTAMISEN TAVOITTEET	
PANOSMITTARIT Tekoihin tarvittavat resurssit (Inputs)	TUOTOSMITTARIT Vaikutuksia tuottavat teot (Outputs)	VAIKUTUSMITTARIT Tavoitteena olevat vaikutukset (Outcomes)	VAIKUTTAVUUSMITTARIT Vaikutavuustavoite (Impact)
P1: ✓ Taloudellinen panos: 100.000 euroa kahdelle vuodelle ✓ Henkilöstö panos: - Hankejohtaja 10 % - Hankekoordinaattori 40 - Hankesihtööri 3-5 % ✓ Polis alusta	T1: ✓ Hankkeen aikana toteutetaan yhteensä kuusi kyselyä: - Nuorisovaltuusto laatii kaksi kyselyä - Kansalliskielilautakunta laatii kaksi kyselyä - Vanhusneuvosto laatii yhden kyselyn - Vammaisneuvosto laatii yhden kyselyn	V1: ✓ Vaikuttamistoimielimissä ja kansalliskielilautakunnassa yhteensä 6 käsittelyä ✓ Lisäksi käsittely toimi-, palvelu- ja vastuualueilla ✓ Tiedoksi aluehallitukselle ja talousarvioin kautta aluevaltuustoon	VAIKUTTAVUUSTAVOITE A ✓ Ruotsinkieliset palvelut parantuneet (NPS luku samalla tasolla kuin suomenkielisten osalta) ✓ Nuorten mielenterveyspalvelut kohtaavat paremmin nuoret ✓ Syrjäytyminen vähenee ✓ Kyselyihin vastaus% parantunut/kasvanut ✓ Yhteiskunnallinen vaikuttaminen lisääntynyt (esim. äänestys% noussut)

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

5 Aikataulu

Hanke on suunniteltu toteutettavaksi 1.1.2023-31.12.2024. Hankkeen tavoitteet, toimenpiteet ja rahoitus jaetaan kvartaaleihin.

Ensimmäinen kvartaali on 1.1.2023-31.3.2023.

Hankepäätyöstä tiedottaminen, hankesuunnitelman mukainen järjestäytyminen ja ohjausryhmän nimeäminen. Laaditaan viestintäsuunnitelma ja saadaan Polis alusta käyttöön. Hyvinvointialueelle ja sidosryhmille esittely hankkeesta. Perustetaan asiakasraati helpottamaan kyselyjen tekemistä ja kehittämiskohteiden hahmottamista. Kysymyspatteristoa käsitellään alustavasti kansalliskielilautakunnassa ja nuorisovaltuustossa. Raportointi Sitralle.

Toinen kvartaali on 1.4.2023-30.6.2023.

Laaditaan kaksi kyselyä, joista toinen koskee ruotsinkielisiä palveluita ja toinen nuorten mielenterveyttä. Kyselyjen pohjalta asiaa käsitellään kansalliskielilautakunnassa ja nuorisovaltuustossa sekä johtopäätökset saatetaan eteenpäin. Järjestetään ensimmäinen ohjausryhmän kokous, jossa annetaan ajankohtaiskatsaus. Raportointi Sitralle.

Kolmas kvartaali on 1.7.2023-30.9.2023.

Kahden ensimmäisen kyselyn johtopäätökset saatetaan toimeenpantavaksi toimialueille, aluehallitukselle ja talousarviovalmisteluun. Vanhus- tai vammaisneuvostoa koskeva kysely pyritään tekemään tällä kolmannella kvartaalilla. Järjestetään ohjausryhmän 2. kokous, jossa annetaan ajankohtaiskatsaus. Raportointi Sitralle.

Neljäs kvartaali on 1.10.2023-31.12.2023.

Vanhuksia tai vammaisia koskevat kaksi kyselyä laadittu, päätökset/lausunto käsitelty neuvostoissa ja viety päätökset jatkovalmisteluun toimi- ja palvelualueille ja tiedoksi aluehallitukselle. Järjestetään ohjausryhmän 3. kokous. Raportointi Sitralle.

Viides kvartaali 1.1.2024-31.3.2024.

Laaditaan ruotsinkielisiä palveluja koskeva kysely. Tehdään raportti kansalliskielilautakunnalle ja saatetaan se tiedoksi aluehallitukselle sekä valtiolle valtakunnallista raporttia varten. Laaditaan vuosiraportti asiakasraati toiminnasta ja Polis alustan hyödyntämisestä. Järjestetään ohjausryhmän 4. kokous. Raportointi Sitralle.

Kuudes kvartaali 1.4.-30.6.2024.

Laaditaan nuorten mielenterveyttä koskeva kysely. Tehdään päätös nuorisovaltuustossa ja saatetaan se jatkotoimenpiteitä varten toimi- ja palvelualueille ja saatetaan tiedoksi aluehallitukselle. Järjestetään ohjausryhmän 5. kokous. Raportointi Sitralle.

Seitsemäs kvartaali 1.7.-30.9.2024.

Hyödynnetään kyselyistä saatua informaatiota talousarviota laadittaessa. Aloitetaan osallistumisen ohjelman päivittäminen. Raportointi Sitralle.

Kahdeksas kvartaali 1.10.-31.12.2024.

Tehdään kaksi loppuraporttia. Varmistetaan, että Polis alusta otetaan jatkuvaan käyttöön hyvinvointialueella hankkeen loppumisen jälkeen. Vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti toistuvilla kyselyillä, jolloin huomataan kehittämistoimenpiteiden onnistuminen. Levitetään hyviä käytäntöjä valtakunnallisesti. Aloitetaan uuden asiakasraadinkin perustaminen siten,

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

että hyödynnetään satunnaisotantaa. Järjestetään ohjausryhmän 6. kokous. Raportointi Sitralle.

6 Tulokset ja vaikuttavuus

Miten hanke muuttaa nykytilaa kohti tavoiteltua tulevaisuuden tilannetta? Miten hanke toteuttaa systeemistä muutosta yhteiskunnassa? Miten muutosta mitataan? Mitä uutuusarvoa hankkeella on? Ovatko hankkeessa saadut opit hyödynnettävissä myös muilla aloilla ja suuremmassa mittakaavassa? Jos opit ovat muualla sovellettavissa, miten loppukäyttäjät saadaan osallistumaan ratkaisun kehittämiseen ja pilotointiin?

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella on historiallinen mahdollisuus päivittää suomalaista demokratiaa ja rakentaa toimintakulttuurinsa alusta alkaen asukkaita ja palvelujenkäyttäjiä osallistavaksi. Hyvinvointialueen osallisuus arvon, osallistumisen ohjelman ja Polis keskustelualustan kautta on pystytty vahvistamaan asukkaiden oikeuksia osallistua päätöksentekoon. Keski-Pohjanmaa on ollut edelläkävijä osallisuudessa ja tulevaisuudessakin säilymme hyvinvointialueena, jossa asukkailla ja asiakkaila on mahdollisuus osallistua.

Polis keskustelualusta otetaan pysyvästi käyttöön ja sitä käytetään yhteneväisesti toistuvien kyselyjen kautta palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseen. Toistuvien kyselyjen kautta voidaan seurata vaikuttavuutta ja osallisuuden vahvistumista. Konkreettisesti Keski-Pohjanmaalla ollut poikkeuksellisen iso tarve kuulemistilaisuuksille on vähentynyt ja keskipohjalaisilla on hankkeen jälkeen aivan uusi mahdollisuus osallistua nettikeskusteluun ja siten vaikuttaa suoraan päätöksentekijöihin. Päätöksentekijöiden suhtautuminen asukkaiden ja asiakkaiden vaikuttamismahdollisuuksiin on vahvistunut.

Hankkeen kautta pystytään levittämään hyviä käytäntöjä muille hyvinvointialueille. Kansalliskielilautakunnan vuosiraportti, joka pohjautuu pitkälti Polis keskustelualustan hyödyntämiseen, mahdollistaa ruotsinkielisten palveluiden jopa valtakunnallisen kehittämisen.

Nuorten mielenterveyspalveluiden haasteet ovat yksi Suomen suurimmista haasteista tällä hetkellä. Nuorten käsissä tehty kysely avaa aivan uudella tavalla nuorten näkemyksiä palveluiden nykytilasta, kehittämistarpeista ja arvioinnista.

Vaikuttamiselinten ja asiakasraadin todellisista vaikuttamismahdollisuuksista on aktiivisesti keskusteltu viime aikoina. Keski-Pohjanmaalla uskotaan vaikuttamiselinten vaikuttamismahdollisuuksiin ja Polis keskustelualustan kautta päästään aivan uudella tavalla käsiksi asukkaiden ja asiakkaiden palvelutarpeisiin ja kokemuksiin palveluiden käytöstä.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen hyvinvointikertomus ja -suunnitelma on menossa päätöksentekoon keväällä 2023. Se tehdään valtuustokaudelle (2023-2025). Polis keskustelualusta antaa tulevaisuudessa mahdollisuuden hyvinvointialueen hyvinvointikertomuksen ja hyvinvointisuunnitelman ja sen kärkien arviointiin esim. lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma.

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

6.1 Tulosaineisto

Kansalliskielilautakunnan vuosiraportti 2023

Kansalliskielilautakunnan vuosiraportti 2024

Kysely nuorten mielenterveyspalveluista 2023 ja nuorisovaltuuston päätös

Kysely nuorten mielenterveyspalveluista 2024 ja nuorisovaltuuston päätös

Kysely vanhusneuvoston tärkeäksi katsomastaan asiasta ja vanhusneuvoston päätös loppuvuosi 2023

Kysely vammaisneuvoston tärkeäksi katsomastaan asiasta ja vammaisneuvoston päätös loppuvuosi 2023

Asiakasraadin vuosiraportti vuodelta 2023 ja Polis keskustelualustan hyödyntäminen, kevät 2024

Luonnos uudeksi asiakasraadiksi ja satunnaisotannan hyödyntäminen asiakasraadin valinnassa loppusyksy 2024

Luonnos uudeksi asiakasraadiksi ja satunnaisotannan laaja hyödyntäminen asiakasraadin valinnassa loppusyksy 2024

Loppuraportti suppea ja loppuraportti laaja, loppusyksy 2024

7 Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Selvitys siitä, mihin rahoitusta käytetään. Täytä kustannusarviopohja (excel) hankesuunnitelman liitteeksi. Sitran kustannusraportointilomake noudattaa samaa rakennetta ja sen avulla raportoidaan toteutuneet kulut.

Kustannusarviopohja erillisellä excel-pohjalla

Hankkeen kokonaisrahoitustarve: 100.000 euroa

Sitralta haettava rahoitus: 50.000 euroa

Rahoituksen hakijan omarahoitusosuuden määrä: 50.000 euroa

8 Jatko

Miten varmistatte toiminnan jatkuvuuden rahoituksen kohteena olevan hankkeen jälkeen?

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen yksi arvo on osallisuus. Keski-Pohjanmaalla ihminen on keskiössä ja haluamme kuulla, ottaa huomioon ja mahdollistaa vaikuttamiskanavat alueen asukkaille myös jatkossa. Laaditut kyselyt toistetaan ja siten varmistetaan jatkuvuus, vaikuttavuus ja palveluiden sekä palveluprosessien jatkuva kehittäminen. Polis keskustelualusta jää hyvinvointialueen käyttöön ja sitä käytetään yhtenä oleellisena vaikuttamiskanavana asukkaiden mielipiteiden kuuntelemisessa. Keski-Pohjanmaan hyviä käytäntöjä jaetaan muiden hyvinvointialueiden käyttöön. Keski-Pohjanmaan hanketyöntekijät ovat vakituisia hyvinvointialueen työntekijöitä, jotka jatkavat osallisuutta vahvistavassa työssään hankkeen päättymisen jälkeenkin.

9 Riskit

Mitä riskejä hankkeeseen sisältyy ja millaisilla toimenpiteillä niihin voidaan varautua? Pohdi riskejä näistä tulokulmista: Mitkä asiat voivat muodostua esteeksi hankkeen etenemiselle? Mitä ovat riskit, joita hanke voi itse aiheuttaa? Mitä avautuvia mahdollisuuksia hankkeessa voi jäädä hyödyntämättä?

Pohdi myös näitä: Minkälaista osaamista ja verkostoja hakijalla on kehittää konkreettinen ja taloudellisesti järkevä ratkaisu, ottaa se käyttöön ja vakiinnuttaa se osaksi yhteiskunnan toimintaa? Miten haetulla rahoituksella pystytään saavuttamaan asetetut tavoitteet?

Hankejohtajana toimiva osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen toimii kansalliskielilautakunnan, nuorisovaltuuston, vanhus- ja vammaisneuvoston sekä asiakasraadin vetäjänä. Tästä syystä kaikki kyselyt käsitellään vaikuttamistoimielimissä. Kyselyistä saadut vastaukset, eivät välttämättä johda myönteiseen lopputulokseen, koska kaikkien hyvinvointialueiden talousarviot ovat vuonna 2023 alijäämäisiä. Tästä syystä kaikissa hyvinvointialueissa joudutaan sopeuttamistoimenpiteisiin. Vaikuttamistoimielinten ja kuntalaisten pitää pystyä osoittamaan, että kyselyistä saadut kristallisoituneet lopputulemat ovat kokonaistaloudellisesti tarkoituksenmukaisia kuten esim. hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, ennaltaehkäisevä työ ja varhainen puuttuminen, jotka ovat yleisesti ottaen kriittisiä menestystekijöitä.

Riskinä on toimi-, palvelu- ja vastuualueiden sitoutuminen asukkailta ja asiakkailta saatuihin näkemyksiin ja palautteisiin. Osittain tämä johtuu siitä, ettei henkilökunnalla ole riittävästi aikaa vastata kaikkiin palvelutarpeisiin. Lisäksi pandemiasta ja yhteiskunnallisesta tilanteesta johtuen sosiaali- ja terveydenhuollossa on akuutti henkilöstöpula.

Enhä tärkein riski on, että saadaanko keskipohjalaiset vastaamaan Polis keskustelualustan kautta tehtyihin kyselyihin. Tässä korostuu oikeiden kanavien löytäminen kohderyhmien tavoittamiseksi. Polis keskustelualustan käytössä halutaan aivan uudella tavalla antaa suoraan erityisesti nuorille, vanhuksille, vammaisille ja ruotsinkielisille, mutta sosiaalisen raportoinnin kautta kaikille, mahdollisuus tehdä kysymyksiä ja lisäkysymyksiä, joilla voidaan suoraan vaikuttaa päätöksentekoon.

Luonnollisesti täysin uuden alustan luomisessa ja käyttöönottamisessa on omat haasteensa, jotka saattavat viivästyttää esim. kyselyjen toteuttamista ja vastausten analysointia. Keski-Pohjanmaa on kaksikielinen hyvinvointialue, josta syystä alustan täytyy olla kaksikielinen.

TKIO ja osallisuus / Jussi Salminen

10.11.2022

ASIAKIRJAPOHJA

Yhdenvertaisuus ja asioiden saavutettavuus ovat oleellinen osa Pohjoismaista hyvinvointivaltiota. Miten voidaan riittävästi osallistaa ja antaa vaikuttamismahdollisuuksia sellaisille henkilöille, jotka eivät osaa tai halua käyttää sähköistä Polis keskustelualustaa. Tästä syystä asiakasraati ja Polis keskustelualusta yhdessä mahdollistaa myös ko. henkilöiden osallistamisen.

10 Viestintä

Miten hakija sitoutuu hankkeen viestinnän suunnitteluun ja toteuttamiseen? Mitä viestinnällä tavoitellaan? Mitkä ovat hankkeen oppien skaalaamisen kannalta keskeisimmät viestinnän kohderyhmät, työkalut ja kanavat? (Käytä väliotsikoita, esimerkiksi kohderyhmä, työkalut, kanavat, pääviestit.)

Erillinen viestintäsuunnitelma