

Projektplan för Soites deltagande i diskussionsplattformen Pol.is

SPRÅKNÄM 14.12.2022 § 31
268/00.02.24/2022

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Bifogat finns Soites välfärdsområdes utkast till projektplan för Soites deltagande i projektet för Sitras elektroniska Pol.is-plattform.

I inledningen till projektplanen konstateras bland annat att enligt den nyligen avslutade enkäten Demokraattiset osallistumismahdollisuudet Suomessa har medborgare i Mellersta Österbotten ett exceptionellt stort behov av att bli hörda, delta i diskussioner online och direkt påverka beslutsfattare. Pol.is, som är en helt ny elektronisk diskussionsplattform, utgör en unik möjlighet för detta och för att stärka demokratin i Mellersta Österbotten, vilket i sin tur kan bidra till bland annat genuint klientorienterade tjänster, bättre beslutsfattande, effektivare resursanvändning, ett sakligare tonläge i samhällsdiskussioner, bättre interaktion mellan förvaltning och invånare, och potentiellt att området blir mer attraktivt. Mer information om Pol.is finns i det bifogade utkastet till projektplan. Språknämnden kommer att utnyttja Pol.is i sitt arbete genom att under 2023 och 2024 genomföra en enkät om utvecklingen av svenskspråkiga tjänster inom det tvåspråkiga välfärdsområdet och utvecklingsområden. Enkäten underlättar utarbetandet av den årliga rapporten, även som en väsentlig del av den omfattande årsrapporten. Mellersta Österbottens välfärdsområde kommer att kunna redogöra för situationen för tvåspråkiga tjänster ganska väl våren 2023.

Soites delaktighetsprogram kommer att färdigställas och godkännas i början av 2023. Det är inte nödvändigtvis möjligt att använda Pol.is i utarbetandet av programmet, men Pol.is ger en god möjlighet för implementering och optimalt utnyttjande av programmet.

Projektledare är Jussi Salminen, delaktighets- och klientrelationsansvarig, och Johanna Lång är projektkoordinator. I Finland är fyra regioner (Mellersta Österbotten, Norra Karelen, Södra Karelen och Birkaland) på väg att ansluta sig till projektet. Projektplanen diskuterades med Sitra 16.11.2022 och Sitra har godkänt projektplanen, och den kommer snart att undertecknas. Kommunikationsteamet har ålagts att utarbeta en kommunikationsplan, som är starkt knuten till projektplanen. Styrgruppen väljs nu.

Genom projektet blir det möjligt att sprida god praxis till andra välfärdsområden. Språknämndens årsredovisning, som till stor del bygger på utnyttjandet av diskussionsplattformen Polis, möjliggör utveckling av svenskspråkiga tjänster även rikstäckande.

Förslag till beslut	Nationalspråksnämnden betonar att Pol.is-plattformen är en bra möjlighet att stärka delaktigheten och få information om Soites service och serviceprocesser, till exempel om svensk service. Ordförande Marlén Timonen utses till styrgruppen.
Beslut	Nationalspråksnämnden diskuterade och kommenterade ärendet och beslutade enligt förslaget.