

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Hoitaa, palvelee ja pelastaa

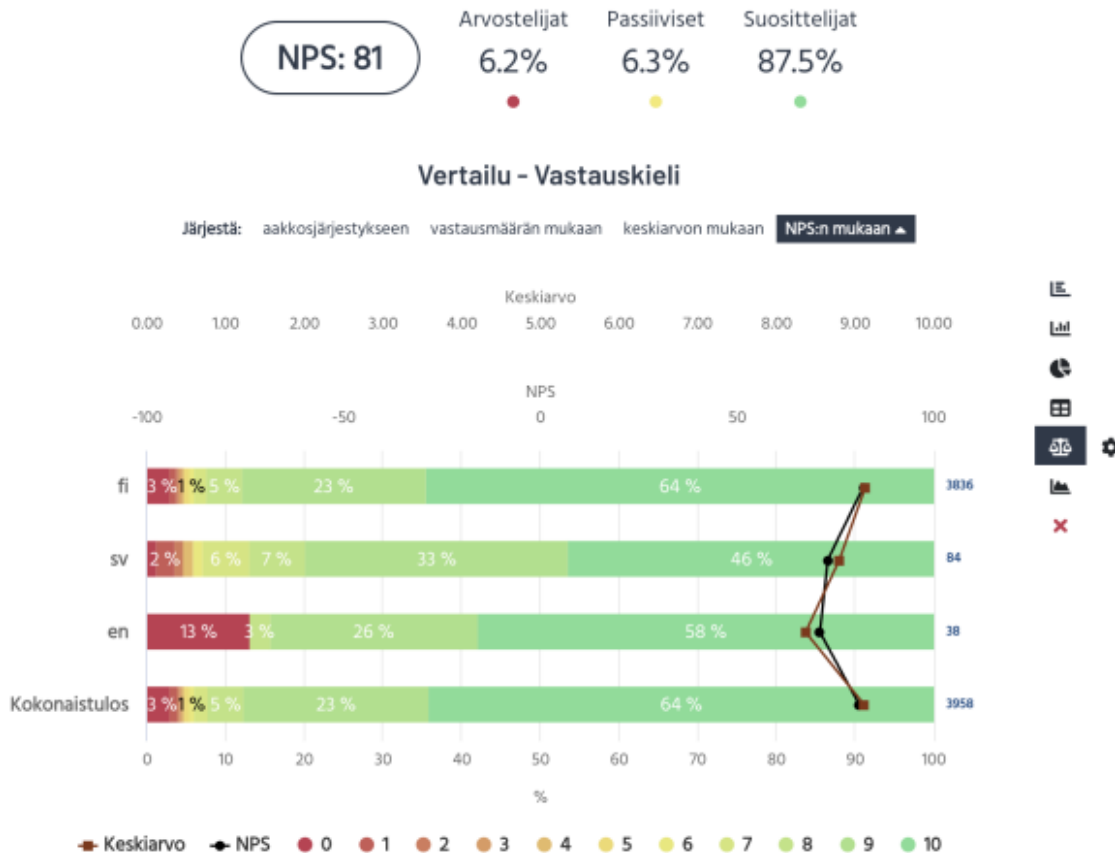


Asiakaskokemus Soiteissa 1-11/2022

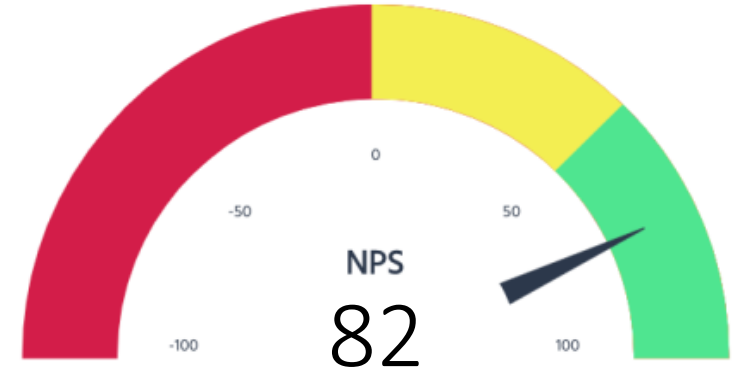
Jussi Salminen, Soite

TESA kokonaisuus

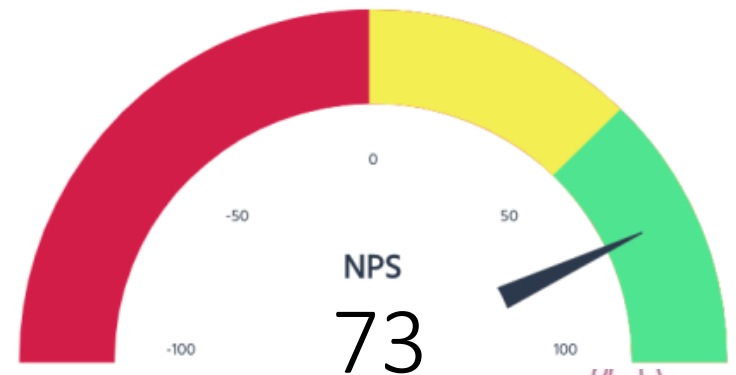
Kuinka todennäköisesti suosittelet palvelua läheisellesi tai ystävällesi?



suomenkieliset



ruotsinkieliset



Neuvolat

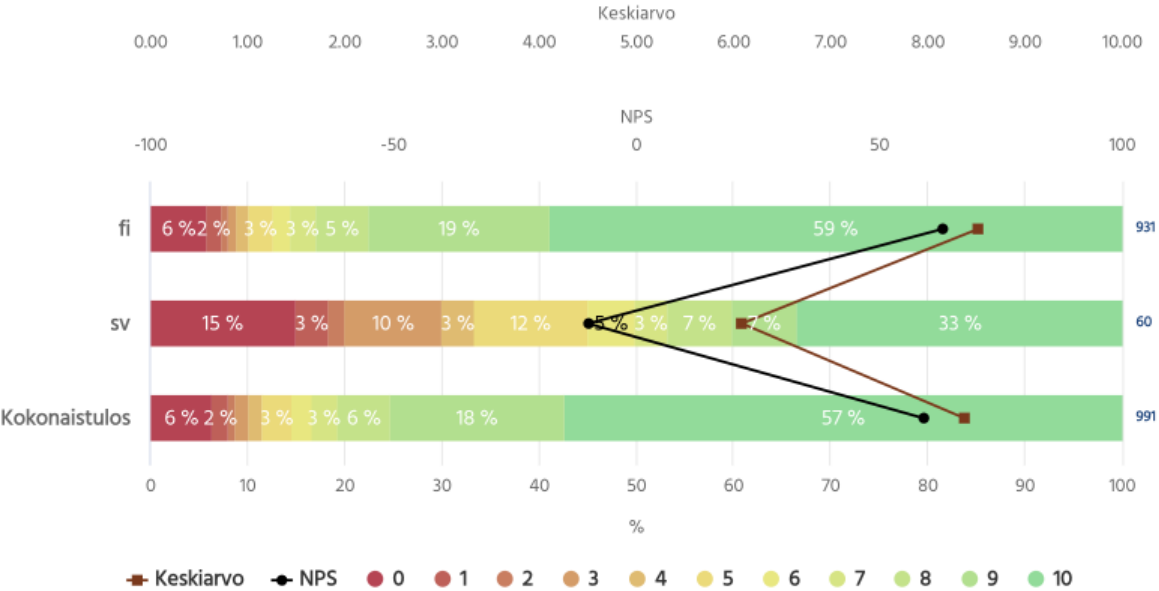
Minkä arvosanan annat meille asteikolla 0-10?

NPS: 59

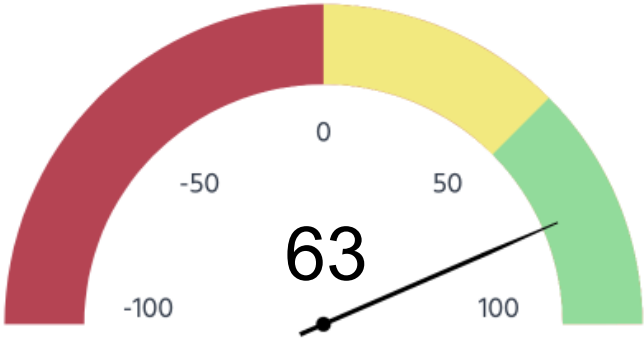
Arvostelijat 16.6%
Passiiviset 8.2%
Suosittelijat 75.2%

Vertailu - Vastauskieli

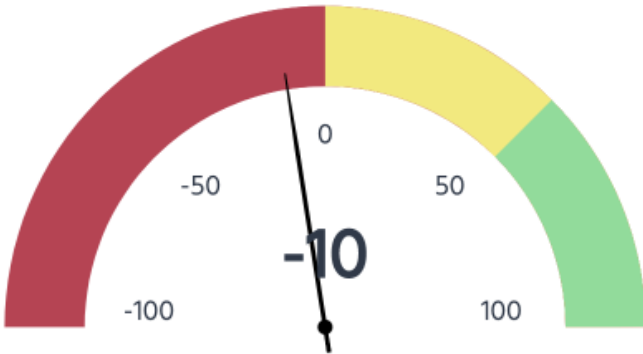
Järjestä: aakkosjärjestykseen ▼ vastausmäärän mukaan keskiarvon mukaan NPS:n mukaan



suomenkieliset



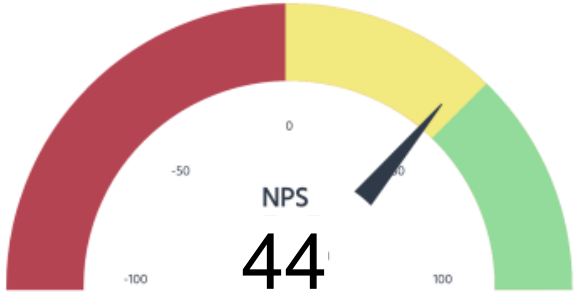
ruotsinkieliset



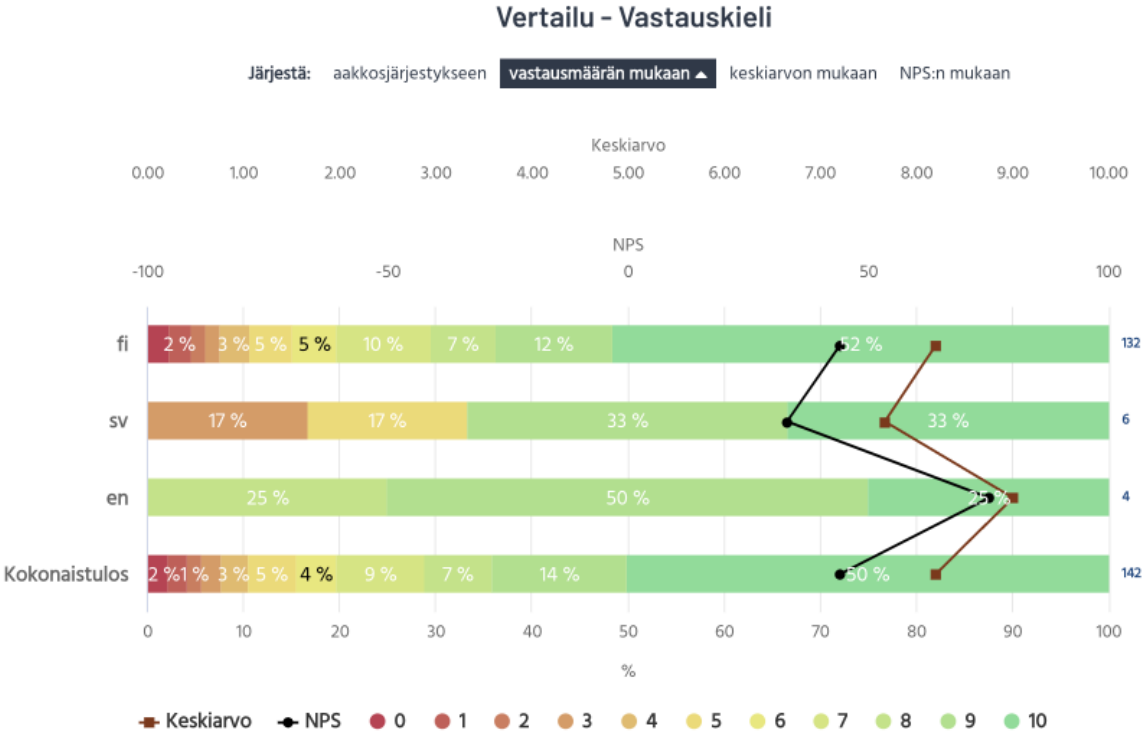
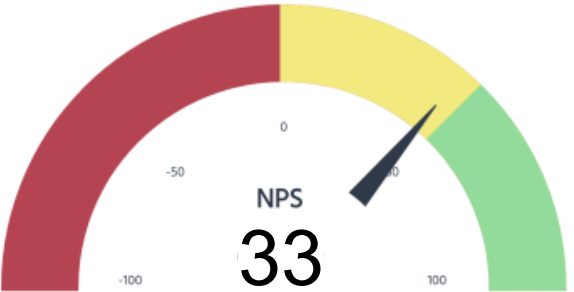
Lastenpäivystys

suomenkieliset

Kuinka todennäköisesti suosittelet Lasten päivystystä ystäville ja tuttavillesi?



ruotsinkieliset



Lasten psykiatrian poliklinikka

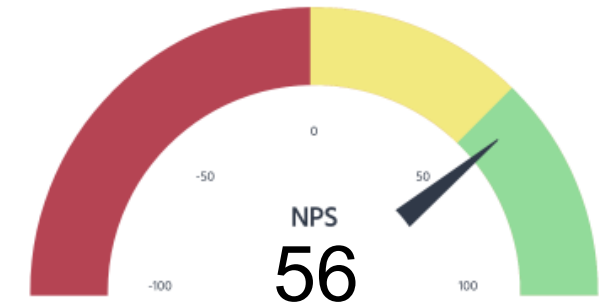
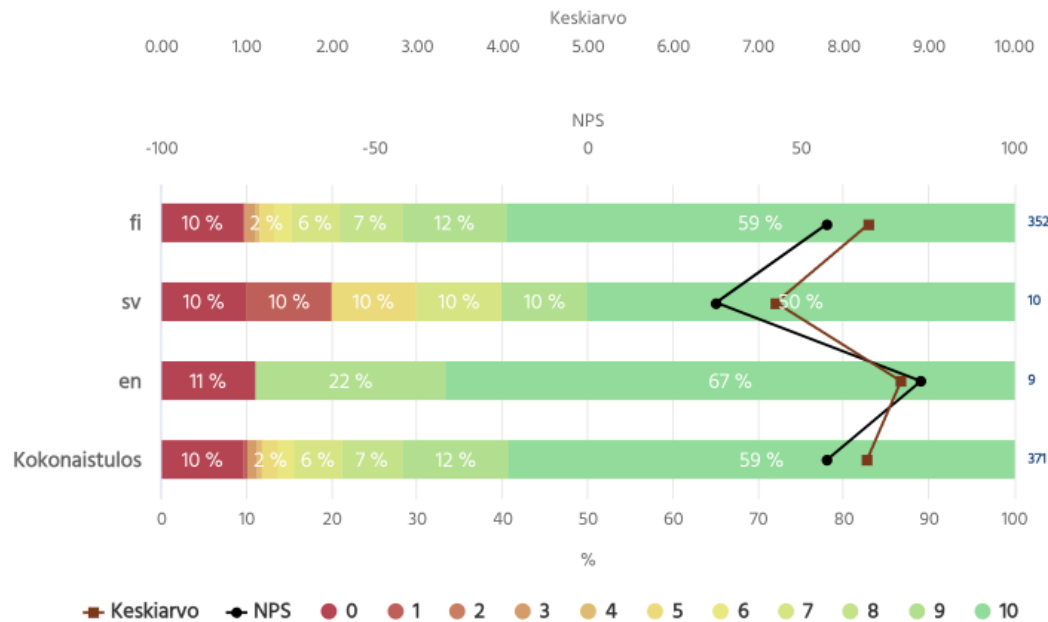
suomenkieliset

Kuinka todennäköisesti suosittelet tätä yksikköä ystävillesi tai tuttavillesi?

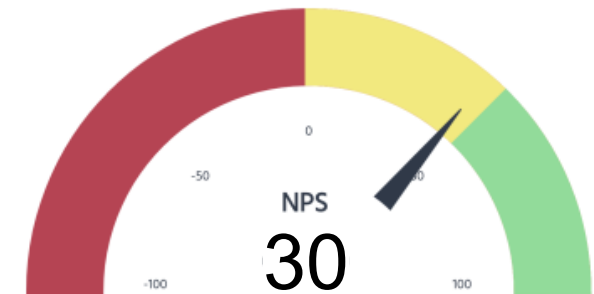


Vertailu - Vastauskieli

Järjestä: aakkosjärjestykseen **vastausmäärän mukaan** keskiarvon mukaan NPS:n mukaan



ruotsinkieliset



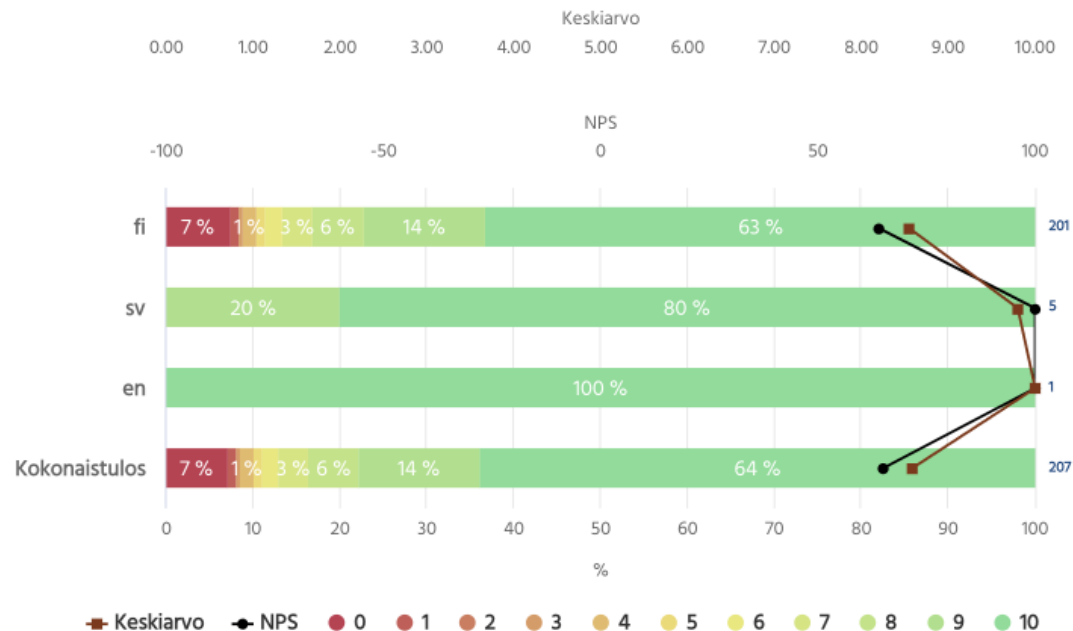
Lasten osasto

Kuinka todennäköisesti suosittelisit tätä yksikköä ystäville tai tuttavillesi?

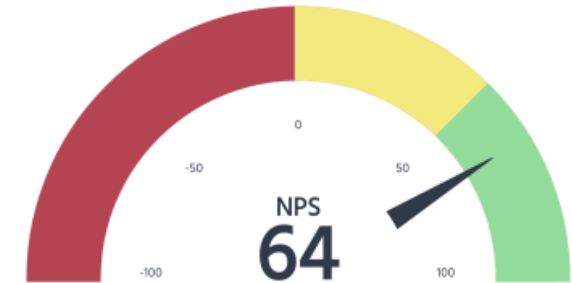


Vertailu - Vastauskieli

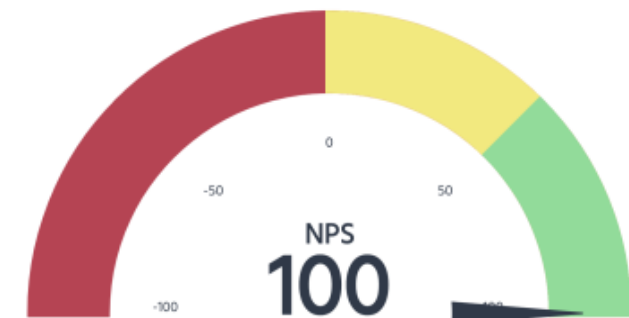
Järjestä: aakkosjärjestykseen vastausmäärän mukaan keskiarvon mukaan NPS:n mukaan



suomenkieliset



ruotsinkieliset



Huom. Vastauksia vähän



Kuntoutus

Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämääsi palvelua muille?

NPS: 72

Arvostelijat

9.0%

Passiiviset

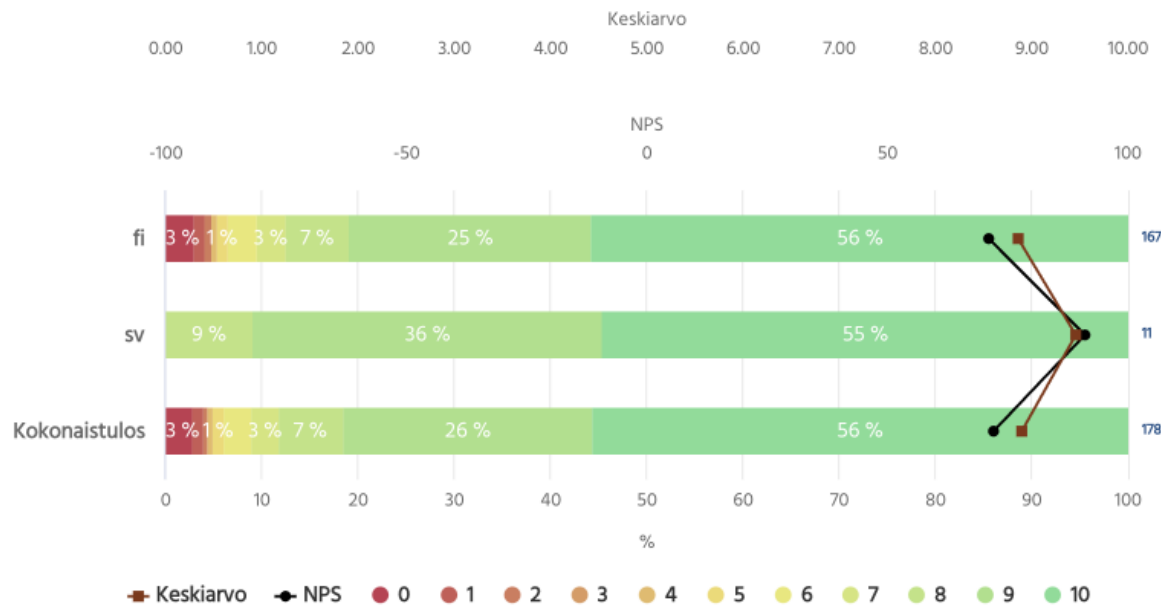
9.6%

Suosittelijat

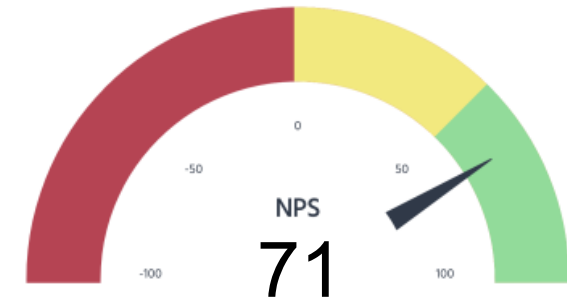
81.5%

Vertailu - Vastauskieli

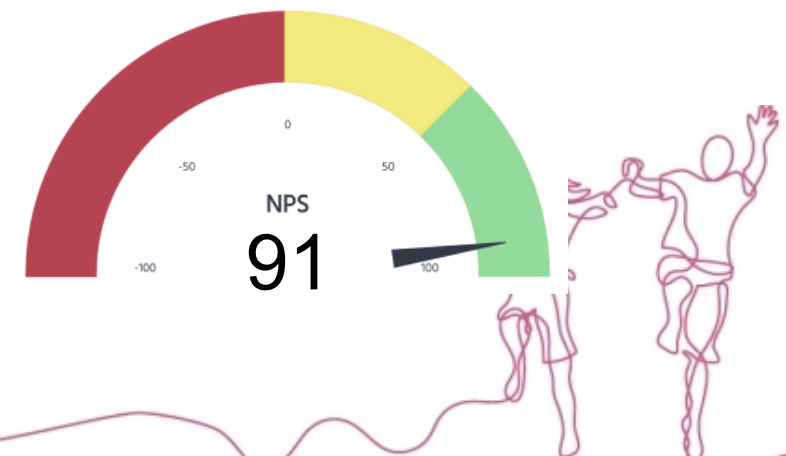
Järjestä: aakkosjärjestykseen ▼ vastausmäärän mukaan keskiarvon mukaan NPS:n mukaan



suomenkieliset



ruotsinkieliset



Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Hoitaa, palvelee ja pelastaa

Yhdessä
enemmän!

