



**Samuel Salovaara**

Väitöskirjatutkija

Lapin yliopisto

[samuel.salovaara@ulapland.fi](mailto:samuel.salovaara@ulapland.fi)

**Katri Ylönen**

Väitöskirjatutkija

Jyväskylän yliopisto

[katri.e.ylonen@student.jyu.fi](mailto:katri.e.ylonen@student.jyu.fi)

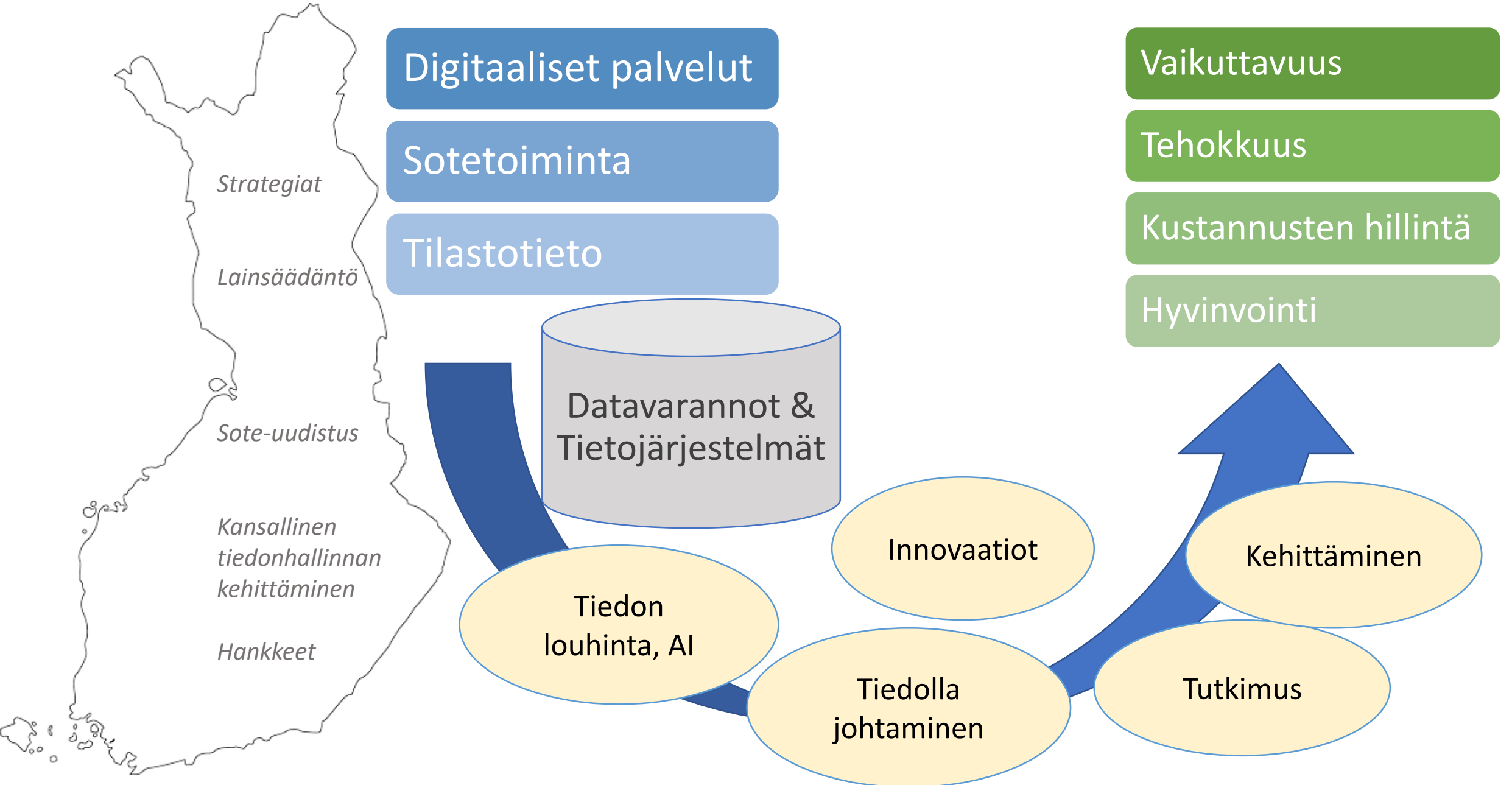
# SOSIAALIALAN DIGITALISAATIO, TIETOJÄRJESTELMÄT & TIEDOLLA JOHTAMINEN

Tutkimustieto hyötykäyttöön

Photo by [Shubham Dhage](#) on [Unsplash](#)

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen  
erityistehtävän loppuseminaari 21.11.2022**

# Tutkimustietoa tarvitaan digitalisaation tavoitteiden saavuttamiseksi

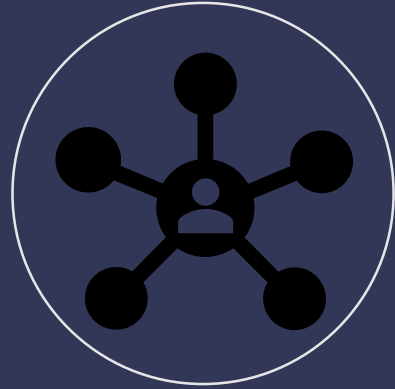


# Tietoa hyödynnetään moniin tarkoituksiin



## Asiakas:

Oman tilanteen  
hahmottaminen &  
seuranta



## Työntekijä:

Asiakkaan tilanteen  
hahmottaminen  
Työtehtävien hallinta



## Johtaja:

Kokonaistilanteen  
hahmottaminen  
Toiminnan  
organisointi



## Tutkija/kehittäjä:

Sosiaalinen  
raportointi  
Vaikuttavuustutkimus  
Teorioiden  
muodostus



## Kansallinen taso:

Tilastotieto  
Poliittiset päätökset  
Väestötason tutkimus

*Yhteinen sote data*

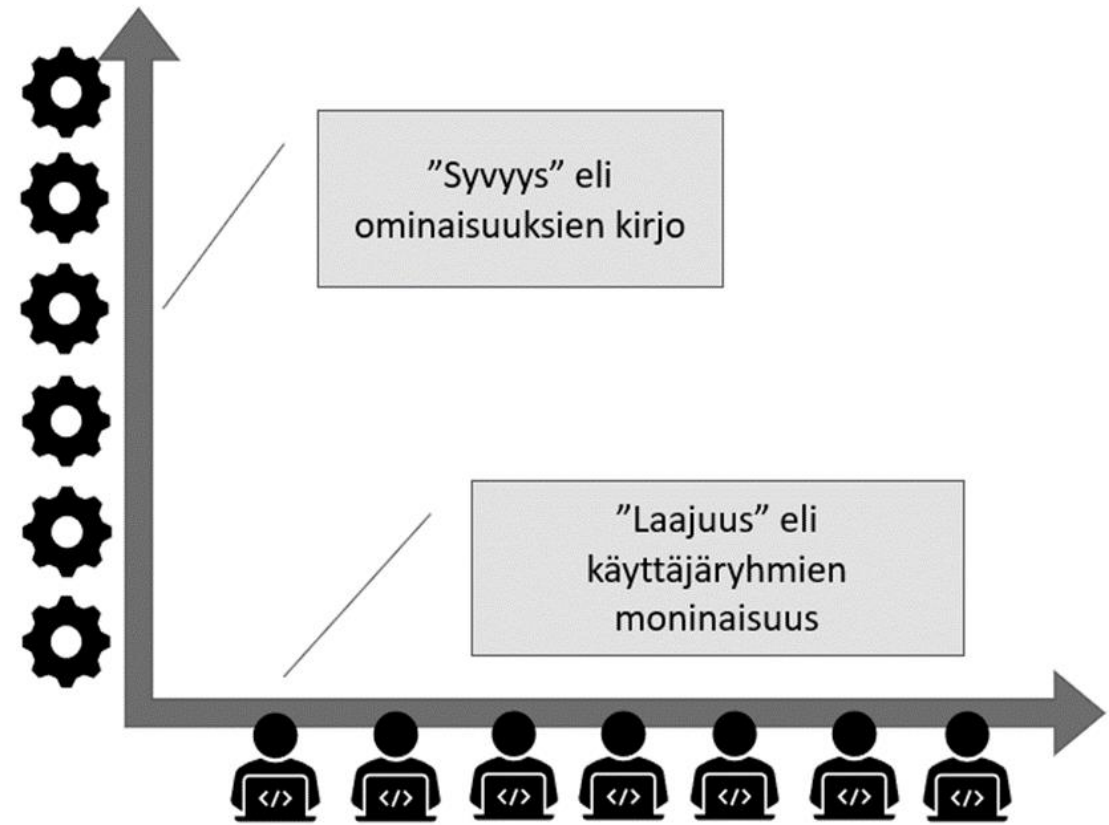
# Asiakas- ja potilastietojärjestelmien laaja kirjo

Tietojärjestelmiä hyvin monenlaisia:

- ”täsmätyökalu”, joka on kehitetty melko rajatun käyttäjäryhmän tarpeisiin (esim. Hilikka) tai
- monipuolinen ja laaja tieto- ja toiminnanohjausjärjestelmä lukuisten eri ammattilaisten ja toimijoiden tarpeisiin (esim. Apotti)

Yksinkertainen vs. kompleksinen (ks. Gillingham 2019)

Usean järjestelmän ylläpito kallista  $\leftrightarrow$  laaja-alaisen järjestelmän kehittäminen äärimmäisen vaativa urakka (Vilpponen 2021).



# Tietojärjestelmäkokonaisuus

Tutkimus tuottaa tietoa päätöksenteon tueksi hyvinvointialueille



# Sosiaalialan ammattilaisten käyttäjäkokemusten tutkimus auttaa tunnistamaan tietojärjestelmien Kehittämiskohteita (Ylönen ym. 2020; Salovaara ym. 2022a, 2022b)

## Sosiaalialan ammattilaisten kokemukset tietojärjestelmistä 2019 & 2020:

- Tietojärjestelmille annetun kouluarvosanan keskiarvo oli 6,7
- Käyttäjät kokeneita
- Tuotemerkkien välillä eroja
- Tietojärjestelmä pääasiallinen tiedon lähde
- Rinnakkaisia järjestelmiä käytössä edelleen

Suurimmat puutteet: tiedonkulku, sähköinen asiointi, monialaisen yhteistyön tuki, asiakkuuksien hallinta ja asiakkaasta saatavan kokonaiskuvan hahmottaminen

Taulukko 2. Tuotemerkkien kouluarvosanat.

	Keskiarvo	95 %:n lv
Abilita (n=27)	6,07	(5,52–6,63)
Apotti (n=57)	6,33	(5,98–6,68)
DomaCare (n=30)	7,73	(7,41–8,06)
Effica sosiaalihuolto (n=336)	6,26	(6,14–6,39)
Lifecare (n=89)	6,69	(6,44–6,93)
Mediatri (n=26)	6,62	(6,17–7,06)
Nappula (n=40)	7,68	(7,42–7,93)
Pegasos (n=31)	6,35	(5,90–6,81)
Pro Consona (n=137)	6,87	(6,66–7,07)
Muu (n=192)	7,09	(6,90–7,28)
Kaikki (n=965)	6,67	(6,59–6,75)

Tietojärjestelmät eivät tue asiakkaiden sosiaalisten verkostojen määrittelyä ja havainnointia, mikä on välttämätöntä tapauskohtaisessa sosiaalityössä

Salovaara, S., & Ylönen, K. (2022). Client information systems' support for case-based social work: experiences of Finnish social workers. *Nordic Social Work Research* 12(3), 364-378.  
<https://doi.org/10.1080/2156857X.2021.1999847>

Ajantasainen, luotettava ja kokonaisvaltainen käsitys asiakkaan tilanteesta

Läheisverkosto

Ammattilaisverkosto

Palvelukokonaisuus

Historia

Tiedon hajanaisuus sekä tiedon visualisoinnin, yhteenvetojen, metatason tietojen ja selkeiden dokumentointikäytäntöjen puutteet estävät pääsyä tarvittaviin tietoihin.

# Tietojärjestelmiä tulee kehittää sosiaalityöntekijöiden kanssa, muuten ymmärrystä sosiaalityön tarpeista ei saavuteta

## Kansainvälisten empiiristen tutkimusten (2000-2019) mukaan:

- Tietojärjestelmien käyttö muuttanut sosiaalityön painopisteitä: Organisaatioissa korostetaan tehokkuutta, dokumentointia ja erilaisia arviointilomakkeita → vienyt aikaa asiakkaiden kohtaamiselta ja tukemiselta.
- Monimutkaiset lomakkeet ja dokumentoinnin pirstaleisuus haittaavat työntekijöiden kattavaa tiedonsaantia asiakkaistaan.
- Pyrkiessään priorisoimaan asiakaskohtaamisia, sosiaalityöntekijät saattavat käyttää erilaisia kiertoteitä poiketen tietojärjestelmän käyttöön liittyvistä säännöistä ja vaatimuksista.
- Tietojärjestelmien käyttöön ei anneta riittävästi koulutusta → voi vaikeuttaa tiedonhakua ja hyödyntämistä.

Ylönen, K (2022): The use of Electronic Information Systems in social work. A scoping review of the empirical articles published between 2000 and 2019, European Journal of Social Work.

<https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2064433>



# Sosiaalialan ammattilaiset halukkaita osallistumaan tietojärjestelmien kehittämiseen

Martikainen ym (2020). Sosiaalialan ammattilaiset halukkaita osallistumaan asiakastietojärjestelmien kehittämiseen – osallistumistavoissa kehitettävää.

FinJeHeW.

<https://doi.org/10.23996/fjhw.96084>

Martikainen ym. (2021). Social welfare professionals willing to participate in client information system development – Results from a large cross-sectional survey, Informatics for Health and Social Care.

<https://doi.org/10.1080/17538157.2021.2010736>

- Vain **23%** koki, että järjestelmätoimittaja on kiinnostunut heidän antamastaan palautteesta
- Kehittämiseen osallistumiseen liittyvät kokemukset myönteisiä vain **22%** vastaajista
- Tarjolla olevat toimintatavat kehittämiseen osallistumisessa eivät olleet ammattilaisille sopivia: palautteen kirjaaminen verkkosivustolle tai sähköpostiin eivät olleet käyttäjien mieleen
- Suosituimmat osallistumistavat: ongelmien raportointi järjestelmien kehittämisen vastuuhenkilölle ja oman työn esittely kehittäjille

# Tietojärjestelmien kehittämisen tutkimus tuo näkyväksi tavoitteita ja ratkaisuja

Salovaara, S. (2021).  
Sosaalityön tiedollisten tarpeiden huomioiminen tietojärjestelmä Apotissa. *FinJeHeW*, 13(2), 133–146.  
<https://doi.org/10.23996/fjhw.100692>

## Mihin tietoa tarvitaan?

- Asiakaslähtöinen ja tietoperustainen työ
- Työtehtävien ja prosessien hallinta
- Tiedolla johtaminen

## Miten?

- Helposti hahmotettavassa ja hyödynnettävässä muodossa

## Tiedon hyödynnettävyyttä tukee:

- Rakenteisuus
- Visuaalisuus
- Reaaliaikaisuus
- Kokonaisvaltaisuus

## Käytännön ratkaisuja:

- Suositukset
- Mittarit, indikaattorit
- Päivittyvät ja tietoa kokoavat näkymät
- Viestintäkanavat
- Tutkimustyökalut

# Organisaatioiden tiedonhallinnan tutkimus ICT-kokonaisuuden kehittämisen tukena

## Organisaatioiden tilanne 2020:

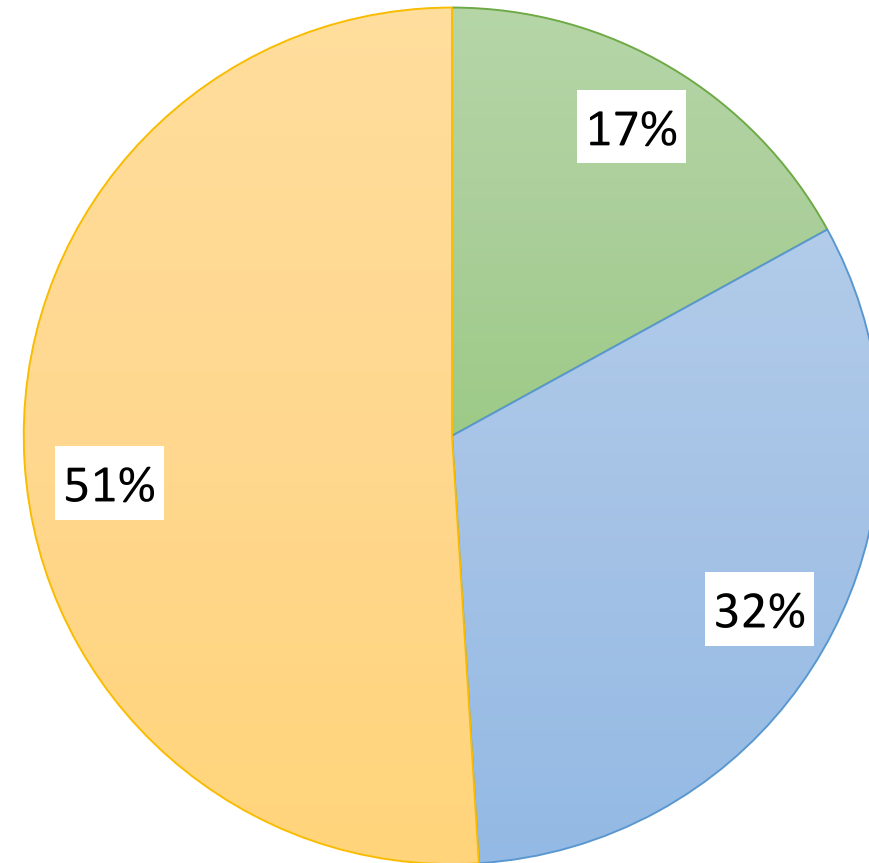
- Sosiaalihuollon organisaatioista enemmistöllä (61,2 %) ei ole data-analytiikan asiantuntijoita
- Vain **6 %** organisaatioista on kokeillut tekoälyn hyödyntämistä
- Vain **12 %**:lla organisaatioista on käytössään tietovarastoja
- Asiakkuuksiin liittyvää tietoa saadaan hyvin, kun taas tuottavuus-, vaikuttavuus- ja laatuindikaattoritietoa huonosti

Salovaara, S., Silen, M., Vehko, T., Kyytsönen, M., & Hautala, S. (2021). Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020. Terveystieteiden tutkimuskeskus ja hyvinvoinnin laitos.

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-772-2>

Miten hyvin sosiaalialan organisaatiot (n=273) kykenivät hyödyntämään tietojärjestelmien dataa TKI-toimintaan vuonna 2020?

■ Hyvin   ■ Ei hyvin eikä huonosti   ■ Huonosti



Salovaara, S., Silen, M., Vehko, T., Kyytsönen, M., & Hautala, S. (2021). Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

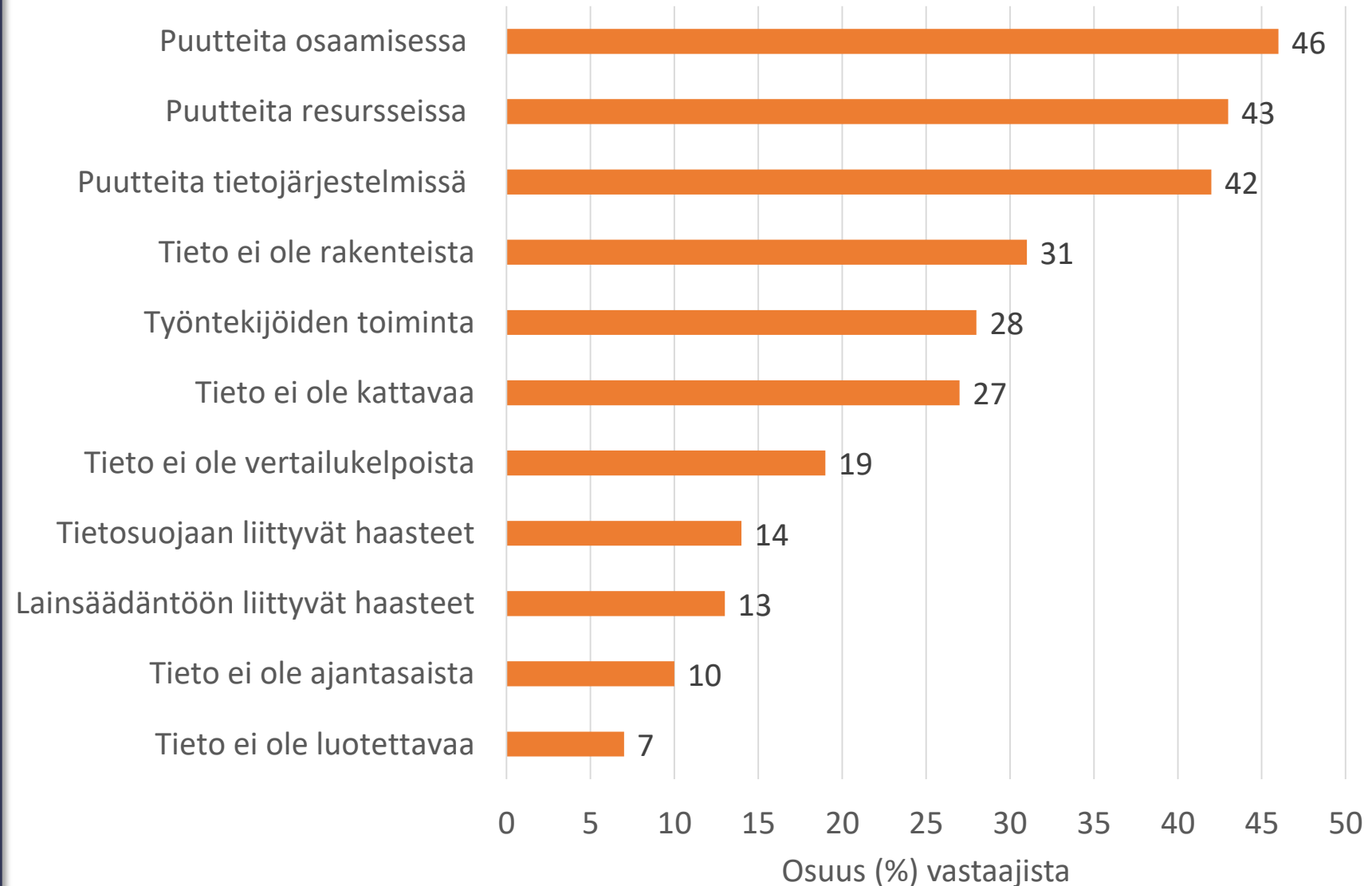
<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-772-2>

# Tiedolla johtamisen tutkimus tukee kehittämiskohtien tunnistamista

Salovaara, S., Leinonen, J., & Silen, M. (2021). Tietojärjestelmien avulla kerätyn tiedon hyödyntämisen esteet sosiaalialan organisaatioiden tiedolla johtamisessa. *FinJeHeW* 13(4), 372–387.

<https://doi.org/10.23996/fjhw.109930>

## Tiedon hyödyntäminen johtamisessa - tunnistettujen esteiden yleisyys (n=286)



# Ruotsinkieliset sosiaalialan organisaatiot

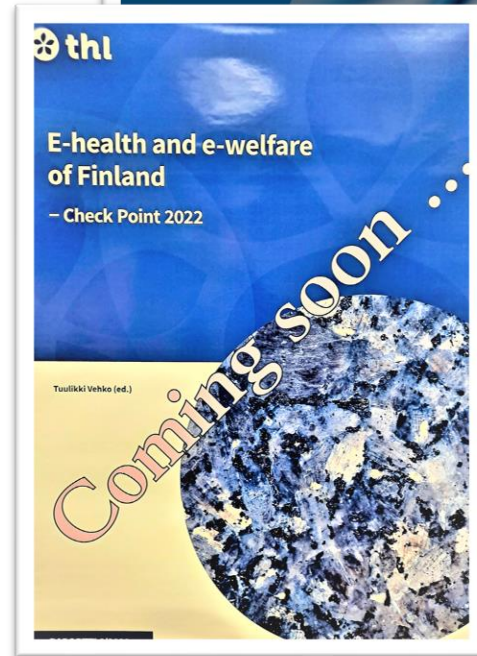
## Organisaatioiden tilanne 2020:

- Tarjolla olevien ruotsinkielisten tietojärjestelmien valikoima on suppeampi.
- Organisaatioiden tiedonhallinnan kehitystä on hidastanut esimerkiksi se, ettei kaikkia kansallisten asiakirjojen rakenteita ole ollut saatavilla ruotsiksi.
- **Suositus:** Ruotsinkieliset organisaatiot tulee huomioida kansallisten asiakirja- ja tietorakenteiden kehittämisessä ja asiakastietojärjestelmien tarjonnassa.

Salovaara, S., Silen, M., Vehko, T., Kyytsönen, M., & Hautala, S. (2021). Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020. Terveystieteiden tutkimuskeskus ja hyvinvoinnin laitos.

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-772-2>

Kansallinen sote-  
digitalisaation  
tutkimus  
mahdollistaa  
eri  
ammattiryhmien,  
alojen ja  
ajanjaksojen  
vertailun



STePS –hankkeissa tuotettuja tutkimustuloksia sote-digitalisaatiosta:  
<https://thl.fi/fi/web/tiedonhallinta-sosiaali-ja-terveysalalla/tiedonhallinnan-ohjaus/sote-digitalisaation-seuranta/julkaisut-sote-digitalisaatiosta>

# Tekeillä oleva tutkimus

- Sosiaalialan organisaatioiden tiedolla johtamista ja tietojärjestelmiä tarkasteleva tutkimus (alustavia tuloksia esiteltiin seminaarissa)
- STePS –hankkeessa tulossa eri ammattiryhmiä (lääkärit, sairaanhoitajat, sosiaalialan ammattilaiset) vertailevia tutkimuksia.
- Sosiaalialan organisaatioiden digitalisaation kypsyysanalyysi suunnitteilla.
- Sosiaalityön dokumentoinnin haasteita tarkasteleva tutkimus



Blogi seurantaan:

<https://sosdigi.weebly.com/>

Blogissa julkaistaan tieteellisiä kirjoituksia sosiaalialan digitalisaatiosta eri näkökulmista. Blogi toimii sosiaalialan digitalisaation ajan kuvaajana ja tallentajana, sekä tietolähteenä ja keskustelun virittäjänä kaikille aiheesta kiinnostuneille.



# Lähteet

- Gillingham (2019). Developments in Electronic Information Systems in Social Welfare Agencies: From Simple to Complex, *The British Journal of Social Work*, 49(1).
- Kyytsönen ym. (2021). Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen asiointi 2020–2021: Väestön kokemukset. THL. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-680-0>
- Martikainen, S., Salovaara, S., Ylönen, K., Tynkkynen, E., Kaipio, J., Tyllinen, M., & Lääveri, T. (2020). Sosiaalialan ammattilaiset halukkaita osallistumaan asiakastietojärjestelmien kehittämiseen – osallistumistavoissa kehitettävää. *FinJeHeW*. <https://doi.org/10.23996/fjhw.96084>
- Martikainen, S., Salovaara, S., Ylönen, K., Tynkkynen, E., Viitanen, J., Tyllinen, M., & Lääveri, T. (2021). Social welfare professionals willing to participate in client information system development – Results from a large cross-sectional survey, *Informatics for Health and Social Care*. <https://doi.org/10.1080/17538157.2021.2010736>
- Salovaara S. (2021). Sosiaalityön tiedollisten tarpeiden huomioiminen tietojärjestelmä Apotissa. *Finnish Journal of EHealth and EWelfare*, 13(2), 133–146. <https://doi.org/10.23996/fjhw.100692>
- Salovaara, S., & Ylönen, K. (2022). Client information systems' support for case-based social work: experiences of Finnish social workers. *Nordic Social Work Research* 12(3), 364-378. <https://doi.org/10.1080/2156857X.2021.1999847>
- Salovaara, S., Silén, M., Vehko, T., Kyytsönen, M., Hautala, S. (2021). Tieto- ja viestintäteknologian käyttö sosiaalihuollossa vuonna 2020. *Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL). Raportti 10/2021*. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-772-2>
- Reponen, J., Keränen, N., Ruotanen, R., Tuovinen, T., Haverinen, J., Kangas, M. (2021). Tieto- ja viestintäteknologian käyttö terveydenhuollossa vuonna 2020: Tilanne ja kehityksen suunta. *Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL). Raportti 11/2021*. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-343-771-5>
- Salovaara, Hautala & Silén (2022a). Sosiaalialan ammattilaisten kyvykkyys tietojärjestelmien käyttäjinä ja kokemukset tietojärjestelmien tuesta työlle. *FinJeHeW* 14(2), 208–225. <https://doi.org/10.23996/fjhw.110119>
- Salovaara, Ylönen, Silén, Viitanen, Lääveri & Hautala (2022b). Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattilaisten arviot asiakastietojärjestelmistä 2020. *FinJeHeW* 14(2), 191–207. <https://doi.org/10.23996/fjhw.113710>
- Vilpponen, H. (2021). You get what you order: required expertise in the procurement of public services. Akateeminen väitöskirja, Jyväskylän yliopisto. *Imien* <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-39-8955-2>
- Ylönen, K., Salovaara, S., Kaipio, J., Tyllinen, M., Tynkkynen, E., Hautala, S. & Lääveri, T. (2020). Sosiaalialan asiakastietojärjestelmissä paljon parannettavaa: Käyttäjäkokemukset 2019. *Finnish Journal of eHealth and eWelfare*, 12(1), . <https://doi.org/10.23996/fjhw.88583>
- Ylönen, K. (2022). The use of Electronic Information Systems in social work. A scoping review of the empirical articles published between 2000 and 2019, *European Journal of Social Work*. <https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2064433>