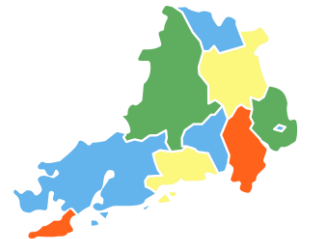




Service på svenska inom Västra Nylands välfärdsområde

31.10.2022



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde

Västra Nylands välfärdsområde

10

kommuner + räddningsverket

470 000

invånare

9 000

anställda



Det tredje största välfärdsområdet

Birkaland och Egentliga Finland är större. Tjänster ordnas också av Helsingfors stad.

Ett Finland i miniatyr:

stadscentrum, landsbygd, ödemark, 150 km strandlinje

73 %
finskspråkiga

12 %
svenskspråkiga

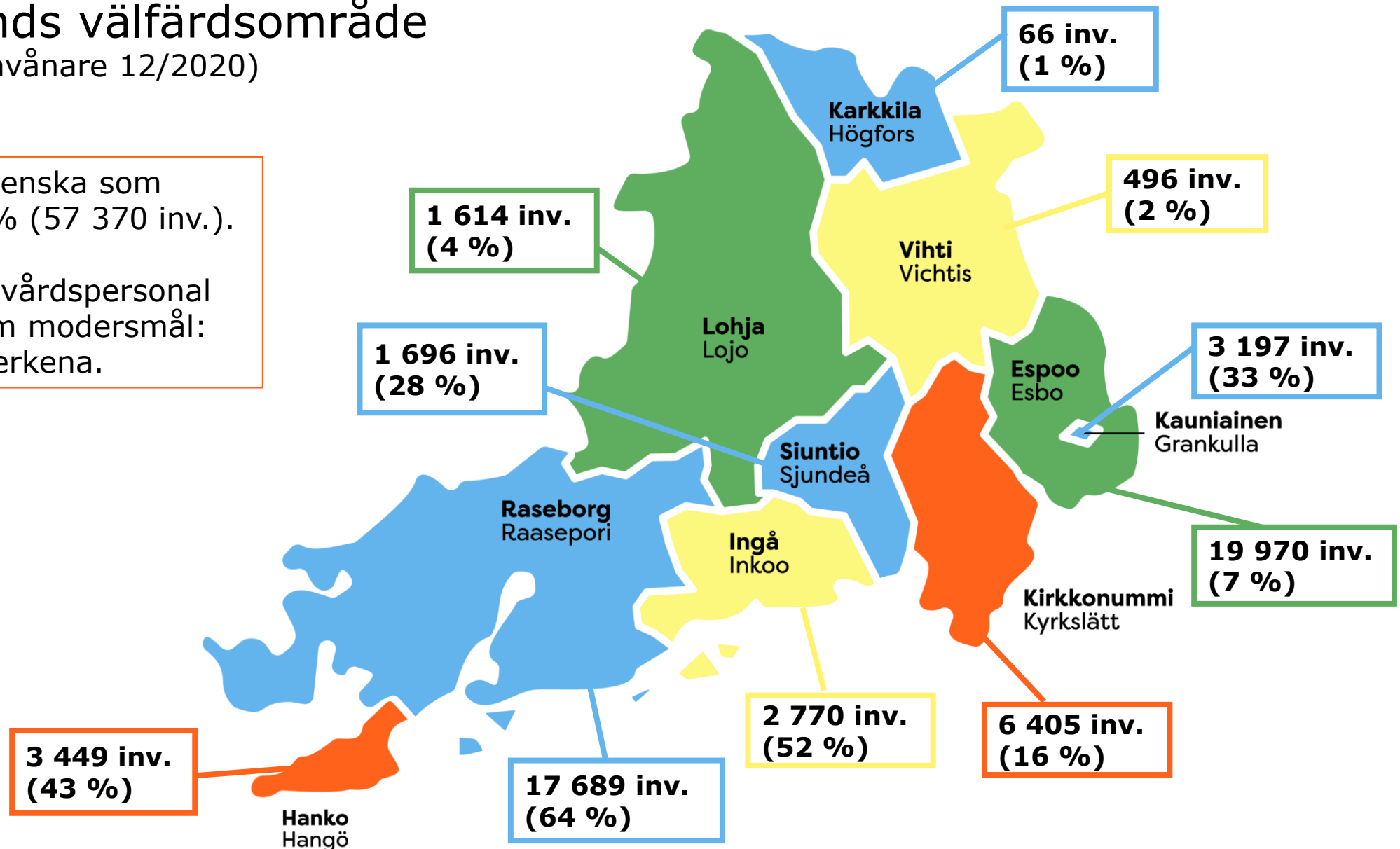
15 %
personer med andra
språk som modersmål

En betydande mängd svenskspråkiga inom Västra Nylands välfärdsområde

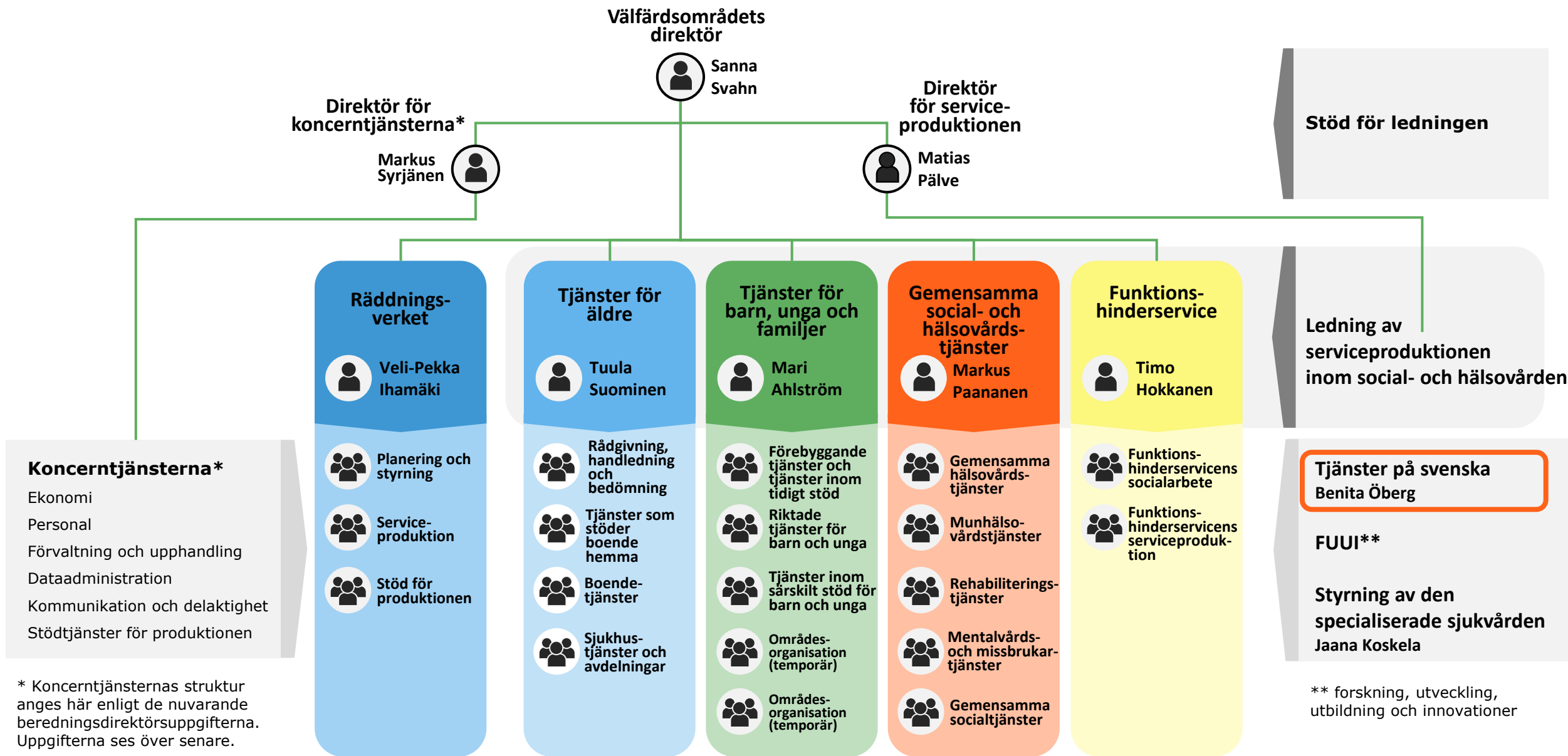
(svenskspråkiga invånare 12/2020)

Invånare med svenska som
modersmål: 12 % (57 370 inv.).

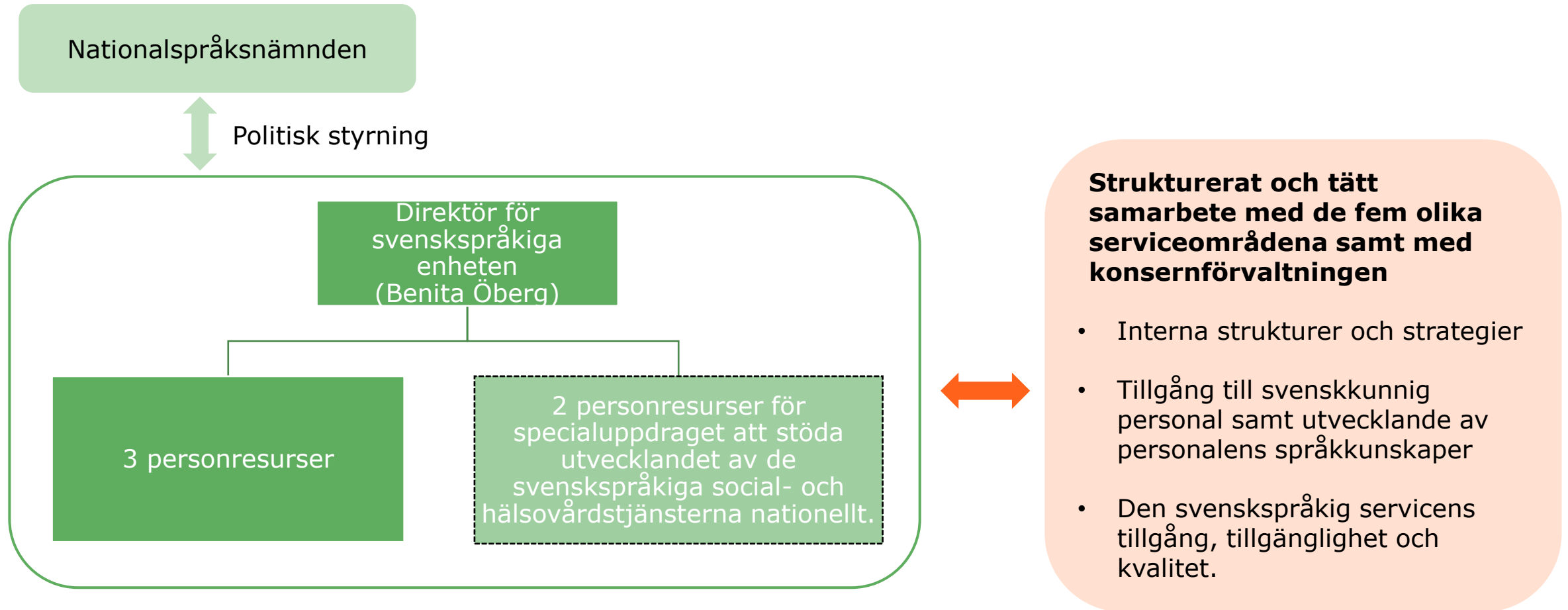
Social- och hälsovårdspersonal
med svenska som modersmål:
ca 17 % av årsverkena.



Västra Nylands välfärdsområdes organisations- och ledningsstruktur



Enheten för svenskspråkiga tjänster



Utkast till svenska enhetens uppgifter

Samarbete med andra enheter

Interna strukturer och strategier

- Beaktande av tvåspråkigheten i områdets styrmekanismer (strategi, program, riktlinjer, förvaltningsstadgan, kunskapsbaserad ledning mm)
- Program med klara målsättningar, åtgärder, uppföljningsmätare, ansvarspersoner mm.
- Tvåspråkig kommunikation, fungerande översättningsprocesser.

Tillgång till svenskkunnig personal samt utvecklande av personalens språkkunskaper

- Behovet av svenskkunnig personal samt uppföljning av personalens språkkunskaper
- Stöda utvecklandet av personalens språkkunskaper, t.ex. språkutbildningar, samt främja en tvåspråkig intern kultur (ska vara smidigt att jobba även på svenska)
- Samarbete med svenskspråkiga läroanstalter
- Rekryteringsprocesser och -metoder

Den svenskspråkig servicens tillgång, tillgänglighet och kvalitet

- Uppföljning och utvärdering av servicebehovet, kvaliteten samt tillgången på service; insamling och analys av ex. kundrespons, kundantal.
- Planering och utveckling av kundstyrningen samt servicenätet och -kedjorna, inkl. förebyggande arbete och köptjänster.
- Digitala tjänster samt ICT-programmens utveckling.
- Koordinera samarbetet med de övriga tvåspråkiga välfärdsområdena.

Nationalspråksnämndens uppgifter samt beredningen av dem i Västra Nyland

1. Utreda, bedöma och uttala sig om hur välfärdsområdesfullmäktiges beslut påverkar hur de språkliga rättigheterna tillgodoses i praktiken -> den svenska enheten följer med fullmäktiges beslut och för vidare till nämnden.
2. Utreda, bedöma och fastställa vilka tjänster den språkliga minoriteten har behov av på sitt eget språk och följa tillgången på tjänsterna och deras kvalitet -> den svenska enheten bereder
3. Utifrån utredningarna, bedömningarna och uppföljningen lägga fram åtgärdsförslag för välfärdsområdesstyrelsen om hur de tjänster och servicekedjor som tillhandahålls på minoritetens språk ska utvecklas och om kraven på personalens språkkunskaper och utvecklingen av språkkunskaperna -> den svenska enheten bereder
4. Komma med förslag om innehållet i ett i 39 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård avsett avtal om samarbetet och arbetsfördelningen mellan tvåspråkiga välfärdsområden, lämna utlåtande om avtalet till välfärdsområdesfullmäktige samt följa fullgörandet av avtalet. -> den svenska enheten koordinerar tillsammans med serviceområdena.
5. Ge årligen till välfärdsområdesstyrelsen en berättelse om hur tjänsterna på minoritetens språk har genomförts. Välfärdsområdesstyrelsen lämnar till välfärdsområdesfullmäktige ett utlåtande om de åtgärder som nämndens berättelse ger anledning till. -> den svenska enheten bereder
6. Stöda utvecklandet av de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna i hela landet -> Personerna inom VN:s specialuppdrag bereder
7. Stöda utvecklandet at de svenskspråkiga social- och hälsovårdstjänsterna inom Västra Nylands välfärdsområde -> den svenska enheten bereder



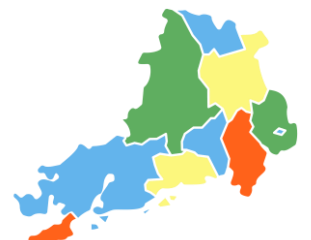
Tack!

Benita Öberg, benita.oberg@luvn.fi

Twitter: @Luhyvinvointi

Facebook: @LansiUudenmaanHyvinvointialue

www.luvn.fi



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
Västra Nylands välfärdsområde