

Andersson Piia

Lähetäjä: Laura-Maria Sahlgren <laura.sahlgren@gmail.com>
Lähetetty: maanantai 19. joulukuuta 2022 10:43
Vastaanottaja: Andersson Piia
Aihe: Ponsi

PONSI: Hallituksen tulee varmistaa, että asiakasmaksulain mukainen tieto löytyy sekä nettisivuilta että asiakkaille lähtevistä laskuista ja nettisivuille liitetään linkki sähköiseen hakemukseen. Lisäksi olisi tärkeää, että nettisivulla ja laskuissa olisi kehoitus ottaa yhteyttä maksuvaikeuksissa.

Tasasuuruisten maksujen kohdalla tulee taata vähintään asiakasmaksulain mukainen toteutuminen eli maksu ei saa olla esteenä palvelun käytölle ja maksun alentaminen tai perimättä jättäminen on ensisijaista toimeentulotukeen nähden.