

## Valtuustoaloite terveydenhuollon digitaalisen asiointialustan käyttöönotosta.

Keskipohtalaiset ansaitsevat helppokäyttöisen sähköisen asiointialustan terveydestään huolehtimiseen.

Tänä päivänä markkinoilta löytyy valmiita digipalvelualustoja terveydenhuollon käyttöön.

Palveluntoimittajilla on digitaalisten palvelujen tuottamiseen leveämmät hartiat kuin yksittäisellä hyvinvointialueella omana palveluna rakennetut digipalvelut. Tänä päivänä digipalvelujen kehittäminen ja ylläpito vaatii monipuolista alansa it-osaamista ja toimintavarmuutta.

DigiSoiteen on koottu Soiten sekä valtakunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon sähköiset palvelut yhteen paikkaan. DigiSoitesta puuttuu helppokäyttöinen digialusta, jonka kautta käyttäjän on helppo asioida ja kommunikoida suoraan ja tietoturvalisesti ammattilaisen kanssa.

DigiSoitessa voit kirjoittaa viestin, johon on luvattu palveluaika 1 – 3 vrk, joka palvelee tosiaankin ei kiireellisiä tapauksia.

- Mutta mikäli potilaan tulee saada nopeasti kiinni hoitaja tai lääkäri niin sellainen yhteydenotto ei onnistu DigiSoiten kautta vaan vaihtoehdoksi jää perinteiset kanavat, eli puhelin tai käyntiasiointi.
- Nopealla yhteydenotolla asiakas voi hoitaa esim. reseptin uusimisen 5 min apteekissa asioidessaan, kun huomataan, että resepti pitäisi uusida. Asiakkaalta säästyy jopa 200 km edestakaiset ajot esim. Perhosta Kokkolaan ja mikä ajallinen säästö maalla asuvalle työssäkävijälle. Pienemissä asioissa voit varata etälääkärille soittoaajan tai teams-puhelun. Nykyisessä Omaha-to-järjestelmässä on hyvin suppea ajanvarausvalikoima.
- Markkinoilta löytyy palveluja, jotka tarjoavat asiakkaille (potilaat) laadukasta etähoitoa ja -palvelua standardisoidujen prosessien avulla. Sekä sovelluksen käyttöliittymät ovat helppokäyttöisiä, joita voi käyttää kotisohvalta sovelluksen tai selaimen kautta. Katso esimerkki Suomisote ja Päijät-Sote.

Soteammattilaiset hyötyvät rutiinitehtävien automatisoinnista ja he pystyvät keskittymään potilaaseen ja ratkaisemaan useampia potilastapauksia tunnissa. Sekä päättäjät saavat tiedolla johtamiseen tarvittavaa dataa viiveettä.

Lainsäädäntövaatimukset tulevat kasvattamaan palvelujen kysyntää, johon on haettava viipymättä ratkaisuja digitalisaation avulla. Hoidontarpeen arviointi muuttuu nykyisestä kolmesta päivästä yhteen päivään lain tullessa voimaan. Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaikojat tiukennetaan portaittain. 1.9.2023 alkaen hoitotakuu on perusterveydenhuollossa 14 vuorokautta ja suun terveydenhuollossa neljä kuukautta.

1.11.2024 alkaen hoitotakuu perusterveydenhuollossa on 7 vuorokautta ja suun terveydenhuollossa kolme kuukautta.

Julkinen palvelu saa samat yksityisen tarjoamat palvelut markkinoilta kilpailuttamalla toimittajat ilman, että tarvitsee tehdä omia ict-palvelujen investointeja.

Tuottavuusloikka. Digipalvelujen kautta pystytään ratkomaan tunnissa 2,5 asiakkaan sijasta 14 asiakasta.

Veteli 20.2.2023,

  
Tuija Leivo-Rintakorpi, aluevaltuutettu