



soite

Ihminen keskiössä
Individen i centrum



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

RRF Keski-Pohjanmaa | VN/5553/2022

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Hoitaa, palvelee ja pelastaa



RRP-Keski-Pohjanmaa

17.2.2023 Muutosjohtaja, Hankejohtaja Eija Kellokoski-Kari

PILARI 4: SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON PALVELUJEN SAATAVUUDEN VAHVISTAMINEN JA KUSTANNUSVAIKUTTAVUUDEN LISÄÄMINEN 2022

Investointi 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista (ml. mielenterv.palvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sos.- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluelkaa 950 000 €

- *Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- ja potilasryhmät
- *Suun terveydenhuolto
- *9-12 digihoitopolun käyttöönotto
- *Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus
- *Mielenterveys- ja päihdepalvelut
- *Muutosvalmennuksen jatkaminen
- *Etäasioinnin toimintamalli
- *Perhekeskuspalvelut
- *Monialainen asiakasohjaus

Investointi 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista 100 000 €

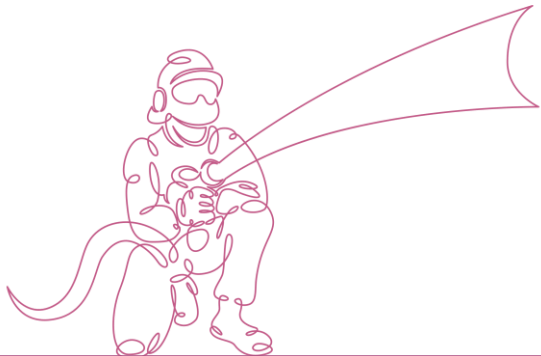
- *Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi
- *Hyte-digitaalinen palvelutarjotin
- *Matalan kynnyksen ryhmätoiminta

Investointi 3: Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta 0 €

Investointi 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot 254 000 €,

- *Monialaisen asiakasohjauksen digi-työvälineet
- *Henkilöstön digityöpöytä
- *Toiminnanohjausjärjestelmän hankinta ja laajentaminen
- *Henkilöstön digituki

Investoinnit, kehittämis-kohteet ja budjetti

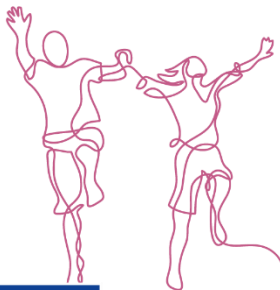


INVESTOINTI 1: Edistetään hoitotakuun toteutumista (ml. Mielenterveyspalvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa	BUDJETTI 2022	HENKILÖSTÖ 2022
Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat (0,5 hlö x 8 kk)	40 000 €	0,33
Suun terveydenhuolto	240 000 €	0,33
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	200 000 €	3,96
Perhekeskuspalvelut	150 000 €	3,87
Monialainen asiakasohjaus	30 000 €	0,67
9-12 digihoitopolun käyttöönotto	90 000 €	1,3
Muutosvalmennuksen jatkaminen	100 000 €	1,65
Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus	30 000 €	0,33
Etäasioinnin toimintamalli	30 000 €	0,33
Hankekoordinaation työpanosta: hankejohtaja (25%) ja -sihteeri (25%)	40 000 €	0,26
Yhteensä henkilötyövuosia	950 000 €	13,03
INVESTOINTI 2: Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista	BUDJETTI 2022	HENKILÖSTÖ 2022
HYTE:n digitaalisen palvelutarjottimen suunnittelu ja käyttöönotto	15 000 €	0,13
Kuraattoritoiminnan organisointi ja integrointi	30 000 €	0,33
Matalan kynnyksen ryhmätoiminta	25 000 €	0,13
Hankekoordinaation työpanosta: hankekoordinaattori (50%)	30 000 €	0,33
Yhteensä henkilötyövuosia	100 000 €	0,92
INVESTOINTI 4: Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot	BUDJETTI 2022	HENKILÖSTÖ 2022
Henkilöstön digipöytä	56 000 €	0
Henkilöstön digituki	120 000 €	0,5
Monialaisen asiakasohjauksen digityövälineet	30 000 €	0
Toiminnanohjausjärjestelmä	48 000 €	0,67
Yhteensä henkilötyövuosia	254 000 €	1,17
INVESTOINTIOSIOIDEN HENKILÖTYÖVUODET YHTEENSÄ	1 304 000 €	15,12

Investointi 1 Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- ja potilasryhmät

Hankkeesta tulevan lisäresurssin avulla on pystytty perehtymään valtakunnallisiin ja alueellisiin indikaattoreihin sekä kansallisiin suosituksiin.

On saatu käsitys Keski-Pohjanmaan heikossa ja haavoittuvassa tilanteessa olevien asiakkaiden tilanteesta sekä nykyisen järjestelmän haavoittuvuuksista vastata heidän tarpeisiin.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



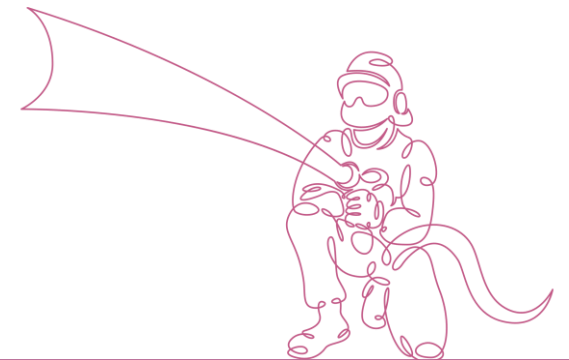
Suun terveydenhuolto

- Jononpurkutyö Mehiläisen toimesta alkoi syyskuussa 2022 pääterveysaseman hammashoitolan tiloissa viikonloppuisin. Omat ajanvaraajamme antoivat aluksi potilaiden ajat ajanvarauskirjoille, myöhemmin Mehiläinen otti ajanvarauksen omaksi työkseen. Tavoite 1 100 potilasta oli lyhyelle aikavälille kunnianhimoinen ja siihen ei päästy. Vuoden loppuun saatiin hoidettua 933 potilasta ja noin 2 200 käyntiä.
- Hankkeessa toteutettiin myös täsmäprojekti Perhonjokilaaksossa Tunkkarin hammashoitolassa joulukuussa 2022. Tässä projektissa toteutettiin vajaa 200 käyntiä tuntityönä ruuhkien purkamiseksi viikonloppuina. Tuntityönä tehty projekti osoittautui hallinnollisesti erittäin kevyeksi toteuttaa verrattuna valmis-potilas malliin.



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Mielenterveys- ja päihdepalveluissa toteutettiin jononpurkutyötä ja esitelty kehittyvää toimintaa asiakkaille ja potilaille sekä yhteistyötahoille.
- Mielenterveyspalveluissa on kehitetty ja selkiytetty avohuollon tiimin sisäistä työnjakoa ja puhelinpalvelun palvelutarpeen arviointia.
- Päihdepalveluissa on suunniteltu opioidikorvaushoitoasiakkaille ryhmätoiminnan malli, hankittu toimintaa varten tarvikkeita ja toteutettu yksittäisiä kokoontumisia. 1/-23 käynnistyy vakiintunut toteutus.



Perhekeskuspalvelut

- Perhesosiaalityön sekä päihde- ja riippuvuuspalvelujen yhteisen työntekijän jononpurkutyö käynnistettiin. Jononpurkutyö kohdennettiin niihin asiakasperheisiin, joissa päihde- tai riippuvuusongelmaa joko lapsella tai huoltajilla.
- Neuvolan päivystävä terveydenhoitaja-resurssilla tuettu vahvempaa tukea elämäntilanteeseen tarvitsevia odottavia ja pikkulapsiperheitä.
- Viety psyykkaritoimintaa kouluille oppilaiden arkeen. Asiakastyön ohella kehitetty yhteistyötä sivi-soten välillä ja palveluun ohjautumista.
- Kuvattu lastensuojelun moniammatillisen palvelutarpeen arviointi-prosessi sekä käynnistetty prosessikuvauksen mukainen toiminta yhteistyössä eri tahojen kanssa.
- Laadittu ohje lastensuojeluilmoituksen tekemisestä muille sote-ammattilaisille.



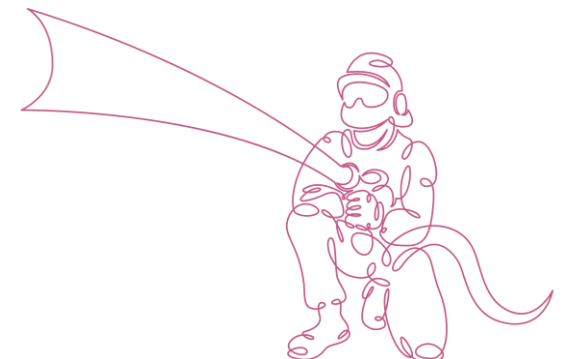
Etäasioinnin toimintamalli

- Etäasioinnin toimintamallin edistämiseksi rakennettiin suunterveydenhuollolle 1-vuotiaiden etävastaanottona tehtäviä tarkastuksia varten sähköisen ajanvarauksen taustat.
- Suun terveydenhuollossa koulutettu ammattilaiset 1-vuotiaiden etävastaanottoja varten.
- Järjestetty LC Video koulutuksia yksiköihin
- Aiemmin luodun etäasioinnin toimintamallin jalkauttamista ja vahvistamista jatkettu.
- Kotihoidossa aloitettu uuden VideoVisit Home –alustan käyttöönoton suunnittelu, käyttäjien siirto sekä tunnuksien välitys ammattilaisille.
- Kotihoidossa käynnistetty Elisan digihoiva -etähoitoratkaisun pilotointi (sisältää videopuheluiden lisäksi etämittaus, kodin antureita, lääkemuistuttaja, päiväkirja)



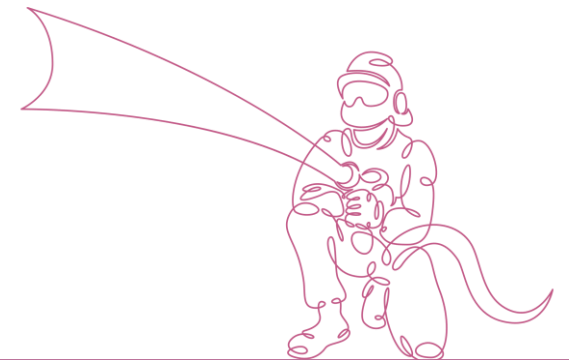
9-12 digihoitopolun käyttöönotto

- Digihoidtopolkujen käyttöönottamiseksi järjestetty henkilöstölle eri yksiköissä 22 Tartu digiin –tapahtumaa (296 osallistujaa), joissa tiedotettu tukimahdollisuudesta.
- Hankkeen tuella rakennettu 2-tyypin diabetes digihoidtopolku ja perhehoitajan palvelupolku.



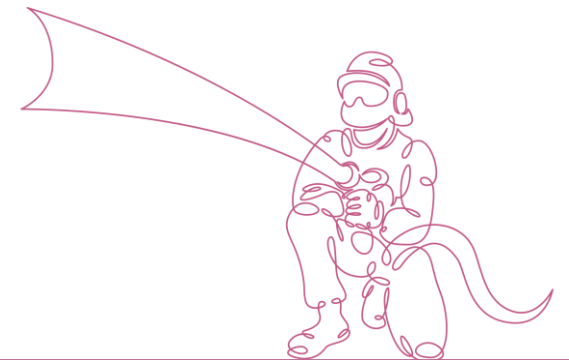
Muutosvalmennus

- Muutosvalmennuksia toteutettu seuraavasti: valmiiksi toteutettu 10 ryhmän valmennus, aloitettu 21 uutta ryhmää ja käynnissä 31 ryhmää. Valmennustilannetta seurattu ja aikataulutettu sekä kerätty palautetta ja kehitetty toteutusta palautteiden perusteella.



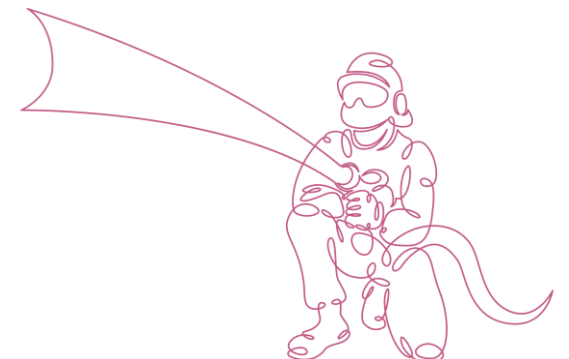
Monialainen asiakasohjaus

- Monialaisen asiakasohjauksen kehittämiseksi suunnitelmaluonnos kaudelle 2023-2025 valmis,
- käynnistettiin selvitystyö ja suunnitelman laatiminen ikääntyneiden yleisen neuvontapuhelimen ja siihen liittyvien sähköisten palveluiden pilotoinnista sekä sovittu, että asiakasohjaus sisällytetään jatkossa hv-alueen henkilöstön perehdytysohjelmaan.



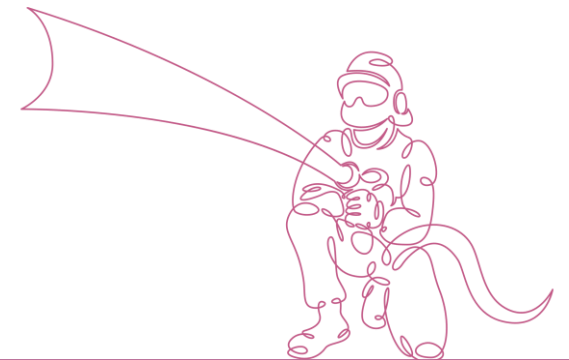
Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus

- Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuuden kehittämiseksi käynnistettiin ikääntyneen mielenterveys- ja päihdeasiakkaan palvelupolun kuvaaminen
- selvitystyö ja suunnitelma ikääntyneiden yleisen neuvontapuhelimen ja siihen liittyvien sähköisten palveluiden pilotoinnista yhteistyössä asiakasohjauksen kehittämishankkeen kanssa.



Investointi 2 Hyte digitaalinen palvelutarjotin

- Käyty alustavaa keskustelua HYTE-palvelukonseptista eri toimijoiden kanssa (esim. alueen verkostojärjestö, Soiten digikehittäjät)
- Osallistuttu valtakunnalliseen hyte-palvelukonseptin suunnitteluun (kyselyt, tilaisuudet, työpajat)



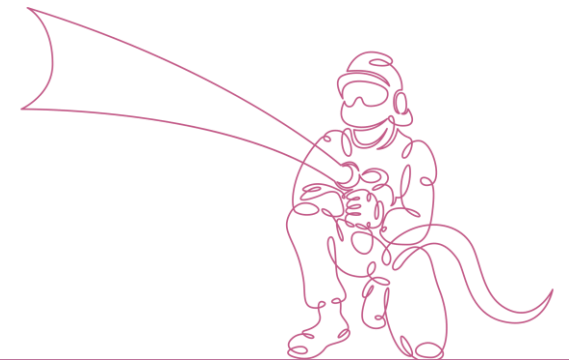
Kuraattoritoiminta 1/2

- Osallistuttu aktiivisesti LAPE-työryhmään (tiedonvälityskanava alueen sivistysjohtajille), Kokkolan kaupungin oppilashuollon johtoryhmään, oppilashuollon ja kuraattorien tiimipalavereihin
- Järjestetty tulevan hyvinvointialueen opiskeluhuollon toimijoille kehittämisiltapäivä tavoitteena ryhmäytyminen.
- Valtakunnalliseen opiskeluhuollon kehittäjien verkostoon osallistuminen
- Rekrytoinneissa avustaminen ja maakunnan kuraattoreiden aluejaon koordinoiminen
- Tehty yhteistyötä kuntien ja hva:n arkistoinnista vastaavien kanssa tietovarantojen siirtämiseen liittyvän tiedottamisen tueksi.



Kuraattoritoiminta 2/2

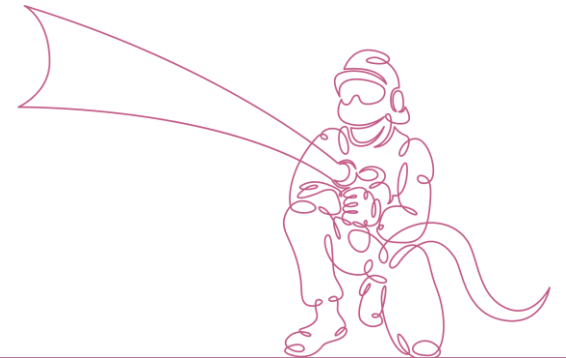
- Työryhmän kokoaminen omavalvontasuunnitelman tekemiseksi kuraattoreille
- Työryhmän kokoaminen johtavien kuraattoreiden työnkuvien muokkaamiseksi
- Nuorten osallistaminen osallistamalla hyvinvointialueen nuorisovaltuuston kokoukseen



Matalan kynnyksen ryhmätoiminta

Otettu käyttöön ENTER-Elämässä eteenpäin! –hankkeessa sovittu matalan kynnyksen ryhmätoiminnan monitoimijaisen ja monialaisen toteutuksen malli.

- Aloitettu naisten ryhmä
- Seurakunnan kanssa sovittu yhteistyöstä aamupalatoiminnan laajentamisesta
- Työntekijä aloitti vasta marraskuussa



Investointi 4 Monialaisen asiakasohjauksen digityövälineet

Asiakasohjauksen kehittämistyöryhmässä määritelty generisen mallin tavoitteet, edellytykset ja minimitaso sekä hyvinvointialueen yleisperehdytys liittyen asiakasohjaukseen.

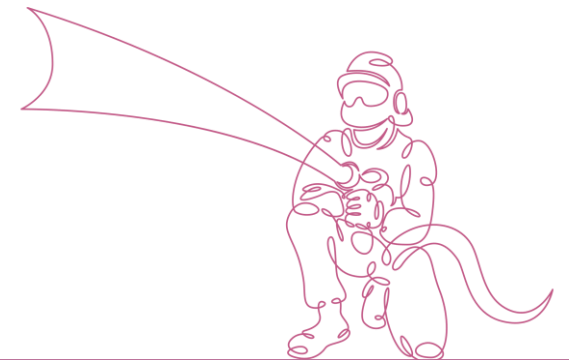
Suunniteltu benchmarkkauskohteet (sosiaalihuollon chat-palvelu, Luona ja Sujuva palvelut).

Aloitettu chatbot käyttöönoton valmistelut ja listattu toimenpiteet v. 2023 (opinnäytetyön hyödyntäminen, osallistuminen asukkaiden TartuDigiin -tapahtumiin, yhteiskehittäminen vastaanottopalveluiden kanssa, hyvinvointialueen asiakasohjausmallin määrittely)



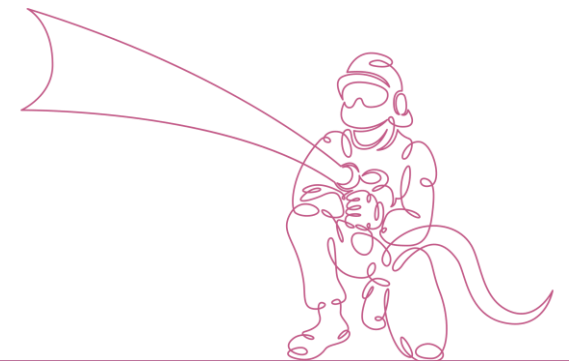
Henkilöstön digipöytä

- Ammattilaisten digitaalisen työpöydän kehittämisen työpajoissa määritelty eri rooleissa työskentelevien ammattilaisten tarpeet
- suunniteltu teknistä toteutusta sekä luotu digityöpöydän konseptin ensimmäinen versio.
- Konseptia viimeisteltiin projektialavereissa ja lopullinen toteutussuunnitelma tehty



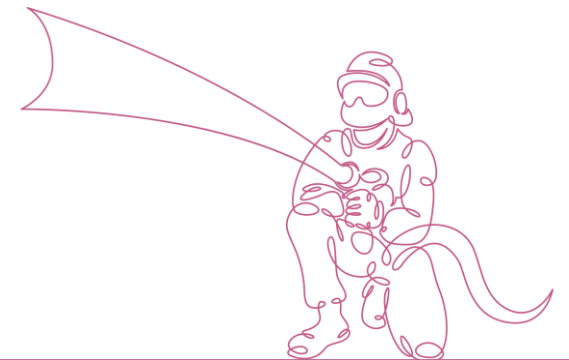
Toiminnanohjausjärjestelmä

- Varsinaista toimintaa ei ehditty käynnistää



Henkilöstön digituki

- Kartoituksen pohjalta laadittiin osaamisen kehittämisen suunnitelma ja tiekartta.
- Suunnitelma otetaan käyttöön RRF- 2023-2025 Hankkeessa ja sisällytetään osaksi HVAN osaamisen kehittämissuunnitelmaa.





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kiitos

