

Keski-Pohjanmaan vammaisneuvosto

Aika 07.03.2023 klo 13:00 -

Paikka Yritystalo Evald, kokoustila Reimari / teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 1	Kokouksen avaus	3
§ 2	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 3	Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastus	5
§ 4	Vammaispalveluiden ajankohtaiskatsaus	6
§ 5	Ajankohtaiset asiat	7
§ 6	Vammaisneuvoston vuosiraportti 2022	9
§ 7	Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen -vuosiraportti 2022	11
§ 8	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	13
§ 9	Neuvoston seuraava kokoontuminen	16
§ 10	Kokouksen päättäminen	17

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Nyberg Anders	13:00 - 15:02	Puheenjohtaja	
	From Marianne	13:00 - 15:02	Jäsen	
	Konttila Sauli	13:00 - 15:02	Jäsen	
	Mäkelä Silvo	13:00 - 15:02	Jäsen	
	Parkkila Sirpa	13:00 - 14:48	Jäsen	
	Pollari Taisto	13:00 - 15:02	Jäsen	
	Törmälehto Asta	13:00 - 15:02	Jäsen	
	Lukkarinen Margita	13:00 - 15:02	Aluehallituksen edustaja	
	Salo Mauri	13:00 - 14:55	Aluehallituksen edustaja	
	Salminen Jussi	13:00 - 15:02	Esittelijä	
Muu	Granvik Paul	13:00 - 15:02	Sihteeri	
	Lönnbäck Minna	13:00 - 13:55	Toimialuejohtaja	
	Karhu Virve	14:00 - 15:02	Kuljetusasiantuntija	
Poissa	Kivilehto Kauko	13:55 - 15:02	Kokemusasiantuntija	
	Möttönen Vuokko	00:00 - 00:00	Varapuheenjohtaja	
	Koskela Tiina	00:00 - 00:00	Jäsen	
	Koskimaa Esa	00:00 - 00:00	Jäsen	
	Leino Susanna	00:00 - 00:00	Hankintasihteeri	
	Mäkelä Heikki	00:00 - 00:00	Kokemusasiantuntija	

Käsitellyt asiat 1 - 10

Allekirjoitukset

puheenjohtaja

pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

___/___/2023

___/___/2023

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 1

07.03.2023

Kokouksen avaus

VAMNEU 07.03.2023 § 1

Päätösesitys

Neuvoston puheenjohtaja Anders Nyberg avaa kokouksen ja toteaa läsnäolijat sekä toivottaa jäsenet tervetulleiksi.

Päätös

Puheenjohtaja Nyberg avasi kokouksen ja totesi läsnäolijat sekä toivotti jäsenet tervetulleiksi.

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 2

07.03.2023

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

VAMNEU 07.03.2023 § 2

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.
Kokousajankohdasta on ilmoitettu hyvissä ajoin ja esityslista on toimitettu sähköpostilla neuvoston jäsenille.

Päätös

Kokousajankohdasta oli ilmoitettu hyvissä ajoin ja esityslista oli toimitettu sähköpostilla neuvoston jäsenille 24.2.2023. Näin ollen kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastus

VAMNEU 07.03.2023 § 3

Päätösesitys

Neuvosto päättää hyväksyä edellisen kokouksen 2.11.2022 pöytäkirjan. Edellisen kokouksen pöytäkirja on lähetetty jäsenille sähköpostilla 1.12. 2022.

Päätös

Neuvosto hyväksyi edellisen kokouksen 2.11.2022 pöytäkirjan sellaisenaan. Jatkossa pöytäkirjojen allekirjoitukset hoidetaan sähköisesti 7.3.2023 pidetyn kokouksen pöytäkirjasta alkaen.

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 4

07.03.2023

Vammaispalveluiden ajankohtaiskatsaus

VAMNEU 07.03.2023 § 4

Valmistelija

Toimialuejohtaja Minna Lönnbäck

Toimialuejohtaja esittelee ajankohtaiset asiat

Päätösesitys

Tässä kokouksessa ei ole toimialuejohtaja Minna Lönnbäckin esitystä perheiden palveluiden/ vammaispalveluiden toimialueesta, vaan esitys siirtyy neuvoston seuraavaan kokoukseen.

Päätös

Esityksestä poiketen toimialuejohtaja Lönnbäckillä oli mahdollisuus antaa ajankohtaiskatsaus. Neuvosto merkitsi saadun informaation tiedokseen.

Ajankohtaiset asiat

VAMNEU 07.03.2023 § 5

Valmistelija

Hankekoordinaattori Tuula Rannisto

Hyvinvointialueemme yksi keskeinen tavoite on väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, osallisuuden vahvistaminen ja toimintakykyisyyden ylläpito sekä parantaminen. Tavoitteena on, että alueemme asiakkaat selviytyvät omassa arjessaan ja jokaisen arki on mahdollisimman mielekäs. Olemme hyvinvointialueemme missioksi kirjanneet "Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta ihmiselle" sekä yhdeksi kriittiseksi menestystekijäksi "Ennaltaehkäisy" ja oikea-aikainen vaikuttava palvelu. Intressimme kuntien kanssa ovat pääsääntöisesti hyvin samankaltaiset ja vastuu em. asioista yhteinen. Siksi erilaisia keinoja ja toimintamalleja väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi on löydettävä ja saatettava käytäntöön yhdessä.

Keinoja, jotka ovat laajalle väestölle saavutettavia, helppoja ja soveltuvat lähes kaikkien arkeen, on haastellista löytää. Suurin osa väestöstä, myös ikäihmisistä, alueellamme eivät ole minkään säännöllisen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelun säännöllisiä käyttäjiä, mutta hyötyivät ennakoivasta terveyttä, toimintakykyä ja osallisuutta parantavasta toiminnasta.

KotiTV formaatti on suunnattu ikäihmisille, mutta myöskin muut asiakasryhmät voivat hyötyä ohjelmatarjonnasta. Ohjelmien seuraaminen omasta TV-vastaanottimesta on mahdollista sekä antenni- että kaapeliyhteydellä. Tällä hetkellä katsojia kanavalla on noin 300 000. Kanava on avattu koekäyttöön KotiTV:n toimesta alueellamme loppuvuodesta 2022. KotiTV:n ohjelmasisältö sisältää geriatrasta etäkuntoutusta, muistikuntoutusta, rentoutusta, kulttuuria, opetuksellista sisältöä ja musiikkia muutaman tunnin arkipäivisin.

KotiTV esittelyt ja kanavan ohjelmasisältö sekä tämänhetkiset palauteet sisällöstä ovat olleet hyviä. Hyvinvointialueen näkökulmasta katsottuna kanava hyödyntää laajaa väestönosaa ja lisäisi toivottua, helposti saavutettavaa hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen mahdollisuutta alueellamme.

Asiaa käsiteltiin 13.1.2023 alueneuvottelukunnan kokouksessa, jossa paikalla kuntien edustusta. KotiTV:n palveluun suhtauduttiin myönteisesti ja käyttöä alueella puollettiin.

KotiTV löytyy antenni tv:n kanavapaikalta 33 ja Elisan ja Telian kaapeli tv:n kanavapaikalta 66. Lähetys joka arkipäivä klo 11-13.

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 5

07.03.2023

Päätösesitys

Neuvosto päättää keskustella asiasta ja merkitä sen tiedokseen sekä omalta osaltaan puoltaa asian käyttöönottoa alueella.

Päätös

Neuvosto keskusteli asiasta ja merkitsi saadun informaation tiedokseen sekä omalta osaltaan puolsi sen käyttöönottoa alueella.

Vammaisneuvoston vuosiraportti 2022

VAMNEU 07.03.2023 § 6

822/00.02.01/2023

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Asiakas- ja kuntalaisosallisuus voidaan jakaa kolmeen osaan; edustukselliseen osallisuuteen (Soiten ja HVA:n valtuusto, hallitus, lautakunnat, jaostot sekä neuvostot/ vaikuttamistoimielimet), suoraan osallisuuteen (kuulemis- ja keskustelutilaisuudet, aloitteet/ palautteet, asiakasraati- sekä kokemusasiantuntijuustoiminta) ja tieto-osallisuuteen (viestintä, tiedottaminen, julkisten päätökset, vaikutusten ennakoarviointi, tutkimukset ja nettialustat).

Keski-Pohjanmaalla vapaaehtoisesti toteutettu sosiaali- ja terveystalveluiden yhdistäminen yhdeksi Keski-Pohjanmaan sosiaali- ja terveystalvelukuntayhtymäksi mahdollisti myös maakunnallisten neuvostojen luontevan perustamisen. Neuvostoilla tavoiteltiin osallisuutta ja kansalaisvaikuttamista aivan uudella tavalla. Neuvostot maakunnallisina eivät olleet lakisääteisiä kuin vasta vuoden 2023 alussa. Vuoden 2022 loppupuolella koottiin ja aloitettiin jo kuitenkin uudet hyvinvointialueen neuvostot/ vaikuttamistoimielimet.

Neuvostojen/ vaikuttamistoimielimien tärkein tehtävä on olla tiedon, kokemuksen ja palautteen vaihtaja asiakkaiden, kuntien, järjestöjen, kokemusasiantuntijoiden ja Soiten välillä. Neuvostot tekevät kehittämisehdotuksia ja antavat lausuntoja sekä auttavat toimi- ja palvelu-alueita kehittämään palveluja ja palveluprosesseja. Tässä työssä ajankohtaisen tiedon saaminen on erityisen tärkeää. Molemmissa Soiten maakunnallisissa neuvostoissa ja syksyllä aloittaneissa vaikuttamistoimielimissä on hyödynnetty toimialajohtajia ja muita asiantuntijoita.

Maakunnalliset neuvostot ja hyvinvointialueen vaikuttamistoimielimet on nyt koottu kaikkiaan kolme kertaa. Pandemian ja ajan tuomat muutokset sekä kokoontumishaasteet ovat vieneet neuvosto- ja vaikuttamiselintyöskentelyn osittain etänä ja erityisesti hybridinä tapahtuvaksi kokoontumiseksi.

Raportointivuonna 2022 vammaisneuvosto kokoontui yhteensä neljä kertaa puheenjohtaja Anders Nybergin johdolla ja käsittelivät yht. 45 pykälää (v.2021 75 pykälää). Vanhusneuvosto kokoontui viisi kertaa ja puheenjohtajana toimi kolmessa ensimmäisessä kokouksessa Kalevi Lindfors ja kahdessa viimeisessä kokouksessa Mikko Hänninen. Vanhusneuvostot käsittelivät kokouksessaan yht. 54 pykälää (v .2021 48 pykälää).

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 6

07.03.2023

Vuosi 2022 oli siirtymävaihetta, sillä vuoden 2023 alussa aloitti Suomessa 21 hyvinvointialuetta. Tällöin myös vanhus- ja vammaisneuvosto sekä nuorisovaltuusto tulivat lakisääteisiksi.

Liite 1 – Vammaisneuvoston vuosiraportti 2022

Päätösesitys

Neuvosto päättää keskustella vuosiraportista, täydentää sitä tarvittaessa ja hyväksyy sen omalta osaltaan sekä lähettää sen edelleen hallitukselle tiedoksi.

Päätös

Neuvosto kiitti esittelijä Salmista hyvin laaditusta vuosiraportista ja hyväksyi sen sellaisenaan. Neuvosto päätti lisäksi lähettää sen edelleen hallitukselle tiedoksi.

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 7

07.03.2023

Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen -vuosiraportti 2022

VAMNEU 07.03.2023 § 7
824/00.02.10/2023

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen

Soitessa palveluja ja palveluprosesseja kehitetään asiakaskeisaisesti. Taustalla on strateginen valinta ja osallisuus on yksi hyvinvointialueen arvo. Kaikki palaute ja osallisuuden erilaiset muodot auttavat Soitea asiakas- ja potilaskeskeisyyden vahvistamisessa.

Asiakas- ja kuntalaisosallisuus voidaan jakaa kolmeen osaan; suoraan osallisuuteen (kuulemis- ja keskustelutilaisuudet, aloitteet/ palautteet ja asiakasraati- sekä kokemusasiantuntijatoiminta), tieto-osallisuuteen (viestintä, tiedottaminen, julkisten asiakirjojen päätökset, päätösten vaikutusten ennakoarviointi) ja edustukselliseen osallisuuteen. Edustuksellista osallisuutta Soiten organisaatiossa vuonna 2022 edustivat rinnakkain Soiten/ Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen valtuusto, hallitus, ruotsinkielinen jaosto/kansalliskielilautakunta sekä nimetyt neuvostot, joita ovat vanhus- ja vammaisneuvosto sekä Hyvinvointialueen nuorisovaltuusto (syksy 2022).

Asiakaspalautteen monipuolinen kerääminen ja hyödyntäminen on osa niin asiakaskokemuksen parantamista kuin palvelun tai palveluprosessin kehittämistä. Palautteen avulla voidaan vahvistaa henkilöstön osaamista, kohdentaa palvelu oikein ja korjata palvelun tai palveluprosessin puutteita. Pelkkä tieto asiakkaan tai potilaan tyytyväisyydestä/ tyytymättömyydestä ei kuvaa riittävän hyvin asiakkaan kokemaa palvelukokemusta. Asiakastyytyväisyyskyselyissä onkin hyvä olla mahdollisuus vaihtoehtokysymysten rinnalla myös avoimeen palautteeseen.

Asiakaskokemusta mitataan Soitessa esim. Roidun ja Qpron kautta. Tietoa saadaan kootusti koko Soitesta ja tarkemmin porautumalla toimi-, palvelu- ja vastuualueilta. Palautteiden avulla saadaan arvokasta tietoa asiakastyytyväisyydestä ja palvelutoiminnan kehittämiskohteista. Tällöin voidaan nopeasti reagoida ongelmiin ja parantaa asiakastyytyväisyyttä esimerkiksi palveluun, palveluprosessiin ja kohtaamiseen liittyen. Näiden kautta saadaankin hyvä kuva yleis-tilanteesta ja voidaan kerätä paljon tärkeää palautetta.

BSC-korteissa tavoitteeksi asetettiin esim. NPS-luvun pysyminen erinomaisella tasolla. Mitä suurempi NPS-lukema on, sitä tyytyväisempiä asiakkaat ja potilaat Soitella ovat. Positiivinen NPS-luku on

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 7

07.03.2023

jo hyvä ja yli 50 arvoa voidaan pitää jo erinomaisena. Soiten NPS-tulos vuonna 2021 oli 74 ja vuonna 2022 edelleenkin erinomaisella tasolla, luvun ollessa 73. Suurimmat palautemäärät saadaan terveysasemien ja yhteispäivystyksen asiakastytyvyydestä, joissa molemmissa on ollut nähtävissä selvää parantumista. Roidun kautta tavoitteena on saada vuositasolla 10 000 palautetta.

Toinen asiakastytyvyyttä mittaava palautejärjestelmä on Q pro. Tavoitteeksi on asetettu 4.0, maksimin ollessa 5.0. Vuonna 2020 saatiin kaikkiaan 1231 palautetta Q pron kautta. Vuonna 2021 palautetta tuli 1191 ja vuonna 2022 705 palautetta. Keskiarvo on laskenut vuoden 2020 4.1 vuoden 2021 3,8 kautta vuoden 2022 3,5. Emme siis saavuttaneet vuodelle 2022 asetettua tavoitetta. Ilahduttavaa on kuitenkin se, että "sain palvelun/ hoidon omalla äidinkiellällä" kohta oli kaikista paras eli 4.5.

Yleinen palaute verkkolomakkeella (eli kirjaamon kautta) on tullut vuonna 2022 246 palautetta (v.2021 248). Palautteet jakaantuvat varsin tasaisesti seuraaviin kohtiin:

1. Tiedottaminen ja yhteydenotto (42)
2. Prosessin ohjaaminen ja kehittäminen (40)
3. Sähköisten palvelujen kehittäminen (39)
4. Opasteet, opastus ja viihtyvyys (34)
5. Pandemia, rokotukset ja maskit (31)
6. Palvelun arviointija saatavuus, hoito (23)
7. Oikeudet, kieli ja kohtelu (20)
8. Kiitokset (18)

Soiten arvostusta asiakaskeskeiseen palvelujen kehittämiseen osoittaa se, että kaikkiin omalla nimellä annettuihin kirjallisiin palautteisiin on tavoitteena vastata seitsemän vuorokauden kuluessa.

Liite 2 – Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen -diaesitys.

Päätösesitys

Neuvosto päättää keskustella asiakaslähtöisten palveluiden kehittämisen vuosiraportista ja merkitsee sen tiedokseen sekä omalta osaltaan korostaa asiakaskokemustiedon hyödyntämistä palvelujen ja palveluprosessien kehittämisessä.

Päätös

Neuvosto päätti esityksen mukaisesti.

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

VAMNEU 07.03.2023 § 8

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

1.

Vaikuttamistoimielinten ja kansalliskielilautakunnan yhteinen ilta-koulu oli 16.2.2023. Puhujana oli mm. yhdenvertaisuusvaltuutettu Kristina Stenman, joka kertoi yhdenvertaisuudesta, esteettömyydestä, saavutettavuudesta ja laaja-alaisesti kielellistä oikeuksista. Mitä tunteja ja ajatuksia esitys herätti neuvoston jäsenissä. Diaesitys toimitettu sähköpostitse neuvoston jäsenille 23.2.2023.

2.

Toholammin kunnanhallitus päätti 13.12.2022 nimetä neuvoston jäsen Jouko Lahnalammin tilalle Silvo Mäkelän Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen vammaisneuvostoon.

3.

Neuvoston tietoon on tullut palaute taksien saatavuuteen liittyen. Saadussa palautteessa haluttiin tietää onko sopimuksen mukaista että taksimiehet ottavat pois päältä Soiten taksitilauslaitteen, kun on hyvin normaaleja tilauksia. Toinen palaute koski pitkiä matkoja ja odottamista, joka ei ole näillä matkoilla sallittua, vaikka taksi olisi valmis odottamaan ilmaiseksi. Kokouksessa palautetta antamassa on kokemusasiantuntija ja palvelun käyttäjä Heikki Mäkelä. Kuljetusasiantuntija Virve Karhu ja hankintasihteeri Susanna Leino on kutsuttu kokoukseen antamaan lisätietoja asiaan liittyen.

4.

Varautumisen uusi työkalu helpottaa omaa pärjäämistä sähkökatkon sattuessa. Puheenjohtaja Nyberg kertoo asiasta lisää.

5.

Mitä hyvä asiakaskokemus voisi sisältää? Neuvosto keskustelee erilaisista asiakaskokemuksiin liittyvistä näkökulmista, niiden yhteyksistä strategisiin tavoitteisiin ja niiden mittareihin.

6.

Neuvosto pitää tärkeänä, että asiakasraati perustetaan. Sen voi tehdä hyvin elinkaarimallilla, mutta samalla on huolehdittava siitä, että se on edustukseltaan riittävän laaja-alainen ottaen huomioon koko ihmisen elinkaaren vauvasta vaariin. Vammaisten erityistarpeet täytyy kuitenkin pystyä huomioimaan. Hyvää on se, että asiakas-

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 8

07.03.2023

raatia voidaan laajentaa ja toisaalta perustaa määräaikaisesti teema- tai palvelualuekohtaisia raateja.

Liite 3 – Asiakasraadın toimintasääntö

Liite 4 – Asiakasraadın pykälä hallitukselle

Päätösesitys

1.
Neuvosto keskustelee asiasta ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.
2.
Neuvosto toivottaa Mäkelän tervetulleeksi ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.
3.
Neuvosto keskustelee asiasta ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.
4.
Neuvosto keskustelee asiasta ja merkitsee saadun informaation tiedokseen. Lisätietoja asiasta voi kysyä Näkövammaisten Liiton Katja Kuuselaalta, katja.kuusela@nkl.fi
5.
Neuvosto keskustelee asiakaskokemuksen erilaisista näkökulmista ja korostaa seuraavia asioita:
 - palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja esteettömyys
 - asiakkaan kohtaaminen ja kohtelu
 - asukkaiden ja asiakkaiden osallisuus ja toimijuus
 - kansalais- ja asiakaspalautetiedon hyödyntäminen palvelujen kehittämisessä
 - asukkaan ja asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja omahoito
6.
Neuvosto keskustelee asiasta ja korostaa vammaisten henkilöiden erityistarpeiden huomioimista asiakasraatia perustettaessa.

Päätös

1.
Neuvosto keskusteli asiasta ja merkitsi saadun informaation tiedokseen.
2.
Neuvosto toivotti Mäkelän tervetulleeksi ja merkitsi saadun informaation tiedokseen.
3.
Neuvosto keskusteli asiasta, merkitsi saadun informaation tiedokseen ja oli huolissaan kuljetuspalveluiden nykytilasta.

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto

§ 8

07.03.2023

4.

Neuvosto merkitsi tiedokseen puheenjohtaja Nybergin selvityksen asiasta, josta löytyy lisätietoja www.72tuntia.fi -sivustolta.

5.

Neuvosto keskusteli asiakaskokemusten erilaisista näkökulmista ja toivoi osallistumisen ohjelmaan näkökulmia ja mittareita kyseisistä asioista.

6.

Neuvosto päätti asiasta esityksen mukaisesti.

7.

Kokouksessa neuvoston tietoon saatettiin, että on haasteita henkilökohtaisen avun saamiseen liittyen. Ostopalveluiden lisäksi olisi tarkoituksenmukaista olla myös omaa toimintaa, jotta tämän palvelun saaminen varmistettaisiin myös erityistilanteissa.

8.

Kokouksessa neuvoston tietoon saatettiin, että omaishoidon vapaisiin liittyvien vapaiden tarkoituksenmukaiseksi ja viihtyisäksi toteuttamiseksi tulisi kiinnittää erityistä huomiota intervallipaikkojen sopivuuteen kullekin omaishoidettavalle ottaen huomioon hänen yksilölliset tarpeensa.

Neuvoston seuraava kokoontuminen

VAMNEU 07.03.2023 § 9

Neuvosto päättää seuraavan kokouksen ajankohdan.

Päätösesitys

Neuvoston puheenjohtaja Nyberg ja esittelijä Salminen ehdottavat, että neuvoston seuraava kokous pidettäisiin huhtikuussa ja sen tarkempi ajankohta sovitaan kokouksessa.

Päätös

Puheenjohtaja Nybergin ja esittelijä Salmisen esityksestä neuvosto päätti pitää seuraavan kokouksensa 27.4.2023 kello 9.30 alkaen. Kokouksen pitopaikka on Yritystalo Evaldin kokoushuone Aava, jos se on tuolloin vapaana. Kokoukseen voi osallistua myöskin etänä Teamsin välityksellä.

Keski-Pohjanmaan
vammaisneuvosto § 10

07.03.2023

Kokouksen päättäminen

VAMNEU 07.03.2023 § 10
833/00.02.10/2023

Päätösesitys	Neuvoston puheenjohtaja Nyberg kiittää osallistujia aktiivisesta osallistumisesta ja päättää kokouksen
Päätös	Puheenjohtaja Nyberg kiitti osallistujia ja päätti kokouksen kello 15.02.