

OSVA-projektet

**Delta och påverka utvecklingen av tjänsterna i Mellersta
Österbottens välfärdsområde på Pol.is-plattformen**

Nationalspråksnämnden 29.3.2023

Bakgrund 1/2

- I Mellersta Österbottens välfärdsområde kommer man tillsammans med Sitra och DigiFinland att införa en ny webbaserad diskussionsplattform, Pol.is.
- Pol.is-plattformen ger som ny diskussionsplattform möjlighet att stärka delaktighet, påverkansmöjligheter och demokrati i Mellersta Österbotten
- Situationen i Mellersta Österbotten skiljer sig från resten av Finland i två avseenden; å ena sidan vill man ha fysiska hörandetillfällen, och å andra sidan är man mer ivriga än genomsnittet i fråga om att delta i webbdiskussioner
- Med diskussionsplattformen kan man höra invånares och kunders åsikter, prioritera frågor eller arbeta med gemensamma synpunkter
- Verktöget kan användas flexibelt när man vill nå en bred grupp invånare eller när målet är att närma sig vissa målgrupper mer selektivt.
- Pol.is är en diskussionsplattform baserad på öppen källkod, där deltagarna kan skriva korta argument eller kommentarer som skickas till andra deltagare
- Deltagarna röstar på argumenten (kärnfrågor)

Bakgrund 2/2

Med diskussionsplattformen kan invånarna i området få sina röster hörda, förtroendet för områdets beslutsfattande stärks och resursanvändningen blir effektivare när resurserna riktas genom att man utnyttjar bästa möjliga information om invånarnas och serviceanvändarnas behov.

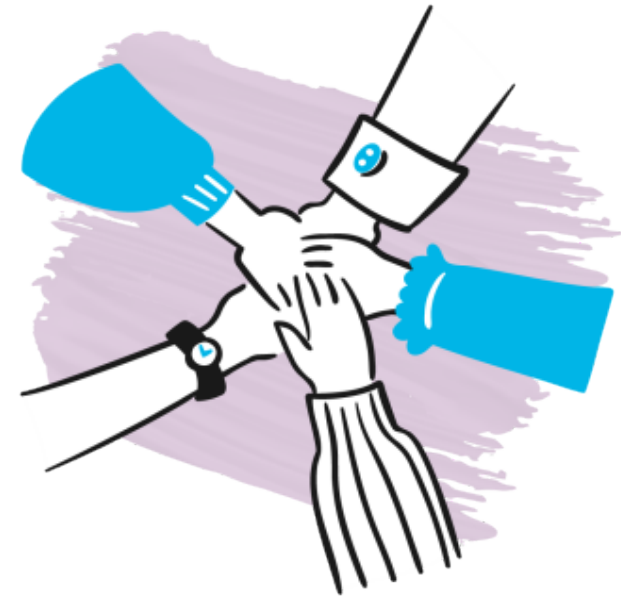
- Med hjälp av diskussionsplattformen kan vi göra de boende i området delaktiga i utvecklingen av Soites tjänster och serviceprocesser
- Under 2023 och 2024 kommer minst sex enkäter att skapas på Pol.is-plattformen, där invånarna i området kan uttrycka sina åsikter
- Teman för enkäterna inkluderar:
 - Tillgänglighet och kvalitet på tjänster som erbjuds på ett minoritetsspråk (två undersökningar)
 - Tjänster för unga och ungas psykisk hälsa (två undersökningar)
 - Äldretjänster
 - Handikapptjänster
 - Eventuellt ett servicenivåbeslut för räddningsväsendet

Vi samarbetar med t.ex. påverkansorgan, nationalspråksnämnden, verksamhetsområden, organisationer, universitetscentra, utbildningsinstitutioner, församlingar och experter

“Möjligheten att påverka frågeställningen med mina egna ord skiljer Pol.is från de vanliga enkätsverktygen och ger deltagarna makt att ta initiativ. Ditt inlägg görs anonymt och istället för en diskussion röstar man på olika argument. Detta kan sänka tröskeln för att delta i samhällsdebatten.”

Tidtabell och målsättningar

- Försöksperiod 1/2023-12/2024
- Projektet är uppdelat i åtta kvartal, enligt vilka projektet kommer att framskrida.
- Effektiviteten följs upp regelbundet och synligt, med upprepade undersökningar, varvid man kan observera framgången med utvecklingsåtgärderna
- Låt oss sprida god praxis nationellt
- Genom förankring säkerställer man att Pol.is-plattformen kommer att användas kontinuerligt inom välfärdsområdet efter projektets slut.
- Med hjälp av projektet inhämtades goda förslag för hur man kan uppdatera programmet för delaktighet och inrätta ett nytt klientråd
- I slutet av projektet görs slutrapporter.



Tidtabell 1/2

1. Första kvartalet 1.1.2023-31.3.2023.

Information om projektbeslutet, organisering enligt projektplanen och en styrgrupp utses, utarbetande av kommunikationsplan. Det första styrgruppsmötet anordnas.

2. Andra kvartalet 1.4.2023-30.6.2023

Två enkäter kommer att utarbetas; varav det ena gäller tillgängligheten på minoritetsspråk och den andra ungdomars psykiska hälsa. Det andra styrgruppsmötet anordnas.

3. Tredje kvartalet 1.7.2023-30.9.2023

Slutsatserna från de två första enkäterna kommer att implementeras i verksamhetsområdena, den regionala förvaltningen och budgetberedningen. Det 3:e styrgruppsmötet anordnas.

4. Fjärde kvartalet 1.10.2023-31.12.2023

Två enkäter som berör äldre och funktionshindrade har utarbetats. Besluten/utlåtandena diskuteras i fullmäktige och besluten tas till verksamhets- och serviceområdena för vidare beredning och för kännedom till välfärdsområdesstyrelsen. Det 4:e styrgruppsmötet anordnas.

Tidtabell 2/2

Femte kvartalet 1.1.2024-31.3.2024

Enkäten om tillgänglighet och kvaliteten på service på minoritetsspråk upprepas. Den kommer att förmedlas till välfärdsområdesstyrelsen och staten för en nationell redovisning. Det 5:e mötet i styrgruppen anordnas.

6. Sjätte kvartalet 1.4–30.6.2024

Enkäten om ungas psykiska hälsa upprepas. Ett beslut kommer att fattas i ungdomsfullmäktige och skickas till verksamhets- och serviceområdena för vidare åtgärder samt rapporteras till välfärdsområdesstyrelsen. Det sjätte mötet i styrgruppen anordnas.

7. Sjunde kvartalet 1.7–30.9.2024

Information om tjänster och serviceprocesser som erhållits från undersökningar används vid upprättande av budgeten. Man börjat uppdatera deltagandeprogrammet.

8. Åttonde kvartalet 1.10-31.12.2024.

Slutrapporterna görs upp. Man sprider god praxis nationellt. Det etableras ett nytt klientråd genom slumpmässigt urval. Styrgruppens sjunde möte anordnas.

Delaktighet och påverkan

OSALLISTAMISEN TOTEUTUS

OSALLISTAMISEN TAVOITTEET

PANOSMITTARIT Tekoihin tarvittavat resurssit (Inputs)	TUOTOSMITTARIT Vaikutuksia tuottavat teot (Outputs)	VAIKUTUSMITTARIT Tavoitteena olevat vaikutukset (Outcomes)	VAIKUTTAVUUSMITTARIT Vaikuttavuustavoite (Impact)
P1: ✓ Taloudellinen panos: • 100.000 euroa kahdelle vuodelle ✓ Henkilöstö panos: • Hankejohtaja 10 % • Hankekoordinaattori 40 • Hankesihteeri 3-5 % ✓ Pol.is alusta	T1: ✓ Hankkeen aikana toteutetaan yhteensä kuusi kyselyä: • Nuorisovaltuusto laatii kaksi kyselyä • Kansalliskielilautakunta laatii kaksi kyselyä • Vanhusneuvosto laatii yhden kyselyn • Vammaisneuvosto laatii yhden kyselyn + Pelastustoimi laatii kyselyn	V1: ✓ Vaikuttamistoimielimissä ja kansalliskielilautakunnassa yhteensä 6 käsittelyä ✓ Lisäksi käsittely toimi-, palvelu- ja vastuualueilla ✓ Tiedoksi aluehallitukselle ja talousarvioin kautta aluevaltuustoon	VAIKUTTAVUUSTAVOITE A ✓ Ruotsinkieliset palvelut parantuneet (NPS luku samalla tasolla kuin suomenkielisten osalta) ✓ Nuorten mielenterveyspalvelut kohtaavat paremmin nuoret (kysely -23 vrt -24) ✓ Kyselyihin vastaus% parantunut/kasvanut, vertaillaan kyselyjä keskenään ✓ Yhteiskunnallinen vaikuttaminen lisääntynyt osallisuusindeksi noussut (45) Sitran tutkimus ✓ Vertaillaan Sitran tutkimusta v. 2022 - uusi tutkimus, josta nähdään onko demokratia K-P lisääntynyt

*“Att leta efter gemensamma nämnare gör det möjligt att hitta kundorienterade och lättimplementerade lösningar för olika utmaningar. Att identifiera meningsskiljaktigheter ger å andra sidan en förståelse för de teman man bör diskutera ytterligare”, förklarar **Joonas Leppänen**, Sitras ledande expert.*

Kiitos!

Kan vi vara i kontakt?
Klart vi kan.

Jussi Salminen

Projektledare/Delaktighets- och klientrelationschef Soite
+358 44 780 9444

jussi.salminen@soite.fi

Johanna Lång

Projektkoordinator, Soite
+358 40 652 4622

johanna.lang@soite.fi



www.sosite.fi