

Nationalspråksnämndens och svenska sektionens årsrapport

SPRÅKNÄM 29.03.2023 § 19
1461/00.02.01/2023

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

I Mellersta Österbotten, som är tvåspråkigt, kan vi se tillbaka på 2022 med tillfredsställelse när det gäller att säkra svenskspråkiga tjänster. I Soite har vi alla tillsammans kunnat föra saker som vi anser vara viktiga framåt och främja ett kundorienterat tänkande på båda inhemska språken i vår organisation. All respons och olika former av delaktighet hjälper Soite i att bli mer klient- och patientorienterat och stärka tvåspråkigheten.

I början av året sammanträdde svenska sektionen och i slutet av året nationalspråksnämnden vid behov. Målet har under Soites tid varit att samlas sex (6) gånger per år och så skedde även år 2022. Under rapportåret 2022 samlades svenska sektionen tre gånger under Bengt-Johan Skullbackas ordförandeskap och diskuterade 31 ärenden. Nationalspråksnämnden sammanträdde också tre gånger, nu under ledning av ordförande Marlén Timonen, och diskuterade 36 frågor. Totalt behandlades 67 ärenden under 2022, medan det för jämförelsens skull behandlades 69 ärenden 2021 och 64 ärenden 2020.

År 2022 var en övergångsfas, för i början av 2023 startar 21 välfärdsområden i Finland. I Soite genomfördes denna förändring genom att den svenska sektionen omformades till den blivande nationalspråksnämnden vid ett gemensamt möte.

Svenska sektionens och nationalspråksnämndens centrala uppgifter har varit; att utreda, bedöma och följa upp vilka effekter beslut som fattas har på det praktiska förverkligandet av de språkliga rättigheterna samt att utreda, bedöma och följa upp tillgängligheten och kvaliteten på tjänster som erbjuds på minoritetsspråket. Under 2022 uppföljdes denna uppgift genom respons (registratur, direkt respons, Roidu och Qpro) och NPS-kapitlet.

Årsrapporten för 2023 ska vara betydligt grundligare än tidigare årsredovisningar. Från och med 2023 kräver den mer omfattande årsredovisningen relaterad till nationalspråksnämndens årsrapport ett omfattande hörande av befolkningsgrupper för att få tillräcklig respons om tjänster och serviceprocesser och deras utvecklingsbehov. Pol.is-plattformen kommer att vara till stor hjälp i detta utredningsarbete, och genom plattformen kommer en årlig enkät att genomföras, och denna kan sedan användas för att bedöma tillgänglighet, funktionalitet och kvalitet på tjänster.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden beslutar att godkänna årsrapporten för sin del och överlämna den till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslutade enligt förslaget.