

Fullmäktigemotion 20.2.2023; Fullmäktigemotion om ibrukttagande av plattform för digitala tjänster inom hälso- och sjukvården

MÖVÄLSTY 08.05.2023 § 115

Beredningen

verksamhetsområdeschef Tuula Rajaniemi, förändringsdirektör Eija Kellokoski-Kari, systemchef Jan Salin, projektchef, digitala tjänster Tanja Witick

Vårdens synvinkel

I Soites mottagningstjänster har det utvecklats en ny verksamhetsmodell där man försöker förbättra både tillgången till vård och vårdens kontinuitet. När vårdens kontinuitet förbättras, förbättras också tillgången till vård till följd av att vårdprocessen effektiviseras och överlappande funktioner avlägsnas. Det finns vetenskapliga bevis på att vårdens kontinuitet har en inverkan på vårdresultaten vid kroniska sjukdomar, och på så sätt kan man minska vårdbehovet i framtiden. En utmaning i utvecklingen av den här verksamhetsmodellen är den riksomfattande bristen på skötare och läkare. Med anknytning till verksamhetsmodellen har man också börjat överväga produktion av distans-/digitala mottagningstjänster utanför tjänstetid.

Social- och hälsovårdsministeriets förordningar föreskriver om hälso- och sjukvårdens verksamhet när det gäller att förskriva läkemedel. I förordningen står det bl.a. att *”En läkemedelsförskrivare får förskriva läkemedel bara till den vars behov av medicinering han eller hon försäkrat sig om genom egen undersökning eller på något annat tillförlitligt sätt. Vid medicinering ska dess säkerhet beaktas särskilt.”* I förordningen står det dessutom att *”Förskrivning och förnyande av recept förutsätter att läkemedelsförskrivaren personligen har undersökt patienten inom det senaste året. Personlig undersökning behövs dock inte om läkaren eller tandläkaren på basis av journalhandlingar eller andra uppgifter tillförlitligt kan försäkra sig om behovet av läkemedelsbehandling.”*

Soite som organisation kan inte börja skapa processer som styr till att handla i strid med förordningen om förskrivning av läkemedel och på så sätt försämra patientsäkerheten. Välfärdsområdet ska också se den vidare betydelsen av förnyelse av recept utöver det att en patient får det läkemedel hen har i bruk från apoteket (vilket förstås också är viktigt). I samband med att ett recept förnyas gör man en bedömning av patientens situation i sin helhet, till exempel av om de laboratoriekontroller som läkemedelsbehandlingen kräver är i sin ordning, av om det behövs en ändring av läkemedlets dos och av om patienten behöver kallas till kontroll. Därför styrs förnyelse av recept i Soite till den egna hälsostationen, och i fråga om vissa patienter till en viss läkare som ansvarar för hens behandling. Soites kunder uppmuntras också till att utnyttja MittKanta som möjliggör till exempel elektronisk förnyelse av recept.

Det viktigaste när det gäller att efterleva vårdgarantin inom primärvården är att förbättra vårdens kvalitet och verkningsfullhet. Därför kan man inte endast titta på hur produktiv en enskild process är, utan måste se dess betydelse i en vidare bemärkelse ur synvinkeln för befolkningens hälsa i sin helhet och befolkningens välfärd. När det gäller förnyelse av recept är det snabbaste inte alltid det bästa om man på ett långsammare sätt kan trygga bättre behandling av primärsjukdomar och tack vare det ett minskat behov av vård i andra sammanhang.

Digitala lösningar

I digiprogrammet som baserar sig på Soites strategi har man beslutat sig för att fokusera på att utvidga de nuvarande servicekanalerna och på att ta i bruk nationella tjänster. Dessutom skapar Soite olika digitala vårdvägar och servicevägar för olika tjänster enligt behov.

Soites digitala tjänster har samlats på Digisoite-sidan via vilken klienter har möjlighet att hitta tjänsterna centraliserat och lätt.

Soite har inte en sådan process för snabb kontakt som beskrivs i motionen, och det har därför inte heller skaffats någon teknisk plattform för en sådan process. Redan de nuvarande tekniska lösningarna möjliggör dubbelriktad kommunikation mellan en kund och en yrkesutbildad person, elektronisk tidsbokning och distansmottagning. Däremot finns i det i upphandlingsplanen för år 2023 en chatbot-lösning som är ett nytt element som stöder klienthandledningen.

Förslag till beslut

Välfrädsområdesstyrelsen beslutar

1. anteckna fullmäktigemotionen som ledamot Tuija Leivo-Rintakorpi väckt för kännedom;
2. anteckna det svar som ges på fullmäktigemotionen för kännedom;
3. lägga fram svaret för välfrädsområdesfullmäktige för kännedom;
4. att motionen anses vara slutbehandlad i och med detta beslut.

Beslut

Välfrädsområdesstyrelsen beslutade om punkterna 1-4 i enlighet med förslaget.

MÖVÄLFM 29.05.2023 § 35
791/00.03.01/2023

Bilaga A § 35 Fullmäktigemotion

Förslag till beslut

Välfrädsområdesfullmäktige beslutar i enlighet med välfrädsområdesstyrelsens beslut

1. anteckna fullmäktigemotionen som ledamot Tuija Leivo-Rintakorpi väckt för kännedom,
2. anteckna det svar som ges på fullmäktigemotionen för kännedom,
3. konstatera att motionen anses vara slutbehandlad.

Beslut

Välfärdsområdesfullmäktige godkände punkterna 1-3 i enlighet med förslaget.