

Soiten strategia ja kriittiset menestystekijät

KPHVAAR 08.06.2023 § 6
23/00.02.01/2022

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen Asiakasraadin tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta sekä antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja palveluprosesseista. Asiakasraati hyödyntää toiminnassaan mahdollisuuksien mukaan sähköistä Polis-alustaa, jolla voidaan saada laajojen väestöryhmien kannanottoja erilaisista asioista. Asiakasraadin lopputuloksen syntyä aloitteita, julkilausumia, selvityspyynnöitä ja suosituksia. Aluehallitus käsittelee asiakasraadin vuosiraportin. Käytännössä asiakasraati pystyy tarkoituksenmukaisesti vaikuttamaan palveluihin ja palveluprosesseihin seuraamalla Soiten strategian ja kriittisten menestystekijöiden toteutumista käytännön tasolla.
Päätösesitys	Asiakasraati päättää tutustua ja käydä keskustelun Soiten strategiasta ja kriittisistä menestystekijöistä.
Päätös	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen esitteli Soiten strategiset tavoitteet ja kriittiset menestystekijät. Asiakasraati seuraa näiden toteutumista konkreettisesti palveluissa ja palveluprosesseissa.