

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

KPHVAAR 08.06.2023 § 7

Valmistelija	<p>Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen</p> <p>Asiakasraati aloittaa työnsä tutustumalla Soiten vastaanottoprosessin uuteen toimintamalliin. Uuden toimintamallin tavoitteena on parantaa hoidon saatavuutta, jatkuvuutta ja palveluiden integraatiota, joka käytännössä toteutuu tulevaisuuden sote-keskuksen kautta.</p> <p>Asiakasraati käy keskustelun ja antaa evästyksiä toimi-, palvelu- ja vastuualueelle palvelujen ja palveluprosessien kehittämisestä. Samalla asiakasraati nostaa esille haasteita palveluprosesseissa ja asiakasraati esittää toivomuksia ja kehittämissuhteita esim. sähköisistä palveluista.</p>
Päätösesitys	<p>Asiakasraati päättää käydä keskustelun uudesta vastaanoton toimintamallista ja antaa siitä kehittämissuhteita merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.</p>
Päätös	<p>Asiakasraati kävi keskustelun vastaanoton uudesta toimintamallista ja antoi esim. seuraavia kehittämissuhteita: yhteydenosaamisen kehittäminen, asiakkaan/potilaan pääseminen palveluissa eteenpäin esim. lähetteet ja palveluintegraation ja palveluketjujen kehittäminen asiakkaiden/potilaiden yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.</p> <p>Pohjois-Karjala, Etelä-Karjala, Keski-Suomi, Pirkanmaan ja Keski-Pohjanmaa ovat mukana Sitran ja DigiFinlandin kaksivuotisessa hankkeessa, jossa on tarkoitus vahvistaa osallisuutta ja asukkaiden vaikuttamismahdollisuuksia. Keski-Pohjanmaa on ensimmäisenä hyvinvointialueena avannut ensimmäiset kaksi kyselyä. Nämä koskevat nuorten mielenterveyspalveluita ja ruotsinkielisten palveluiden laatua ja saatavuutta. Polis-alustan kautta voidaan saada laajojen väestöryhmien mielipiteitä palvelujen tilasta ja kehittämissuhteista.</p> <p>Nuorten mielenterveyteen liittyvä kysely on auki 24.5.2023-14.6.2023 ja ruotsinkielisiä palveluja koskeva kysely 31.5.2023-21.6.2023. Ensimmäiseen kyselyyn on vastannut jo yli 500 vastaajaa ja toinen kysely on vasta auennut. Kyselyyn pääsee Soiten nettisivujen etusivulta kohdasta ajankohtaiset asiat.</p>
Päätösesitys	<p>Asiakasraati päättää keskustella asiasta, merkitsee informaation tiedokseen ja antaa evästyksiä Polis-alustan hyödyntämisestä.</p>

Päätös

Asiakasraati keskusteli Polis-alustan hyödyntämisestä palvelujen ja palveluprosessien kehittämisessä. Kyselyjä ollaan tekemässä vuoden 2023-2024 aikana todennäköisesti kahdeksan kappaletta (vähintään kuusi).