

Polis-kyselyt ajankohtaiskatsaus

KPOVA 20.06.2023 § 13
978/00.02.06/2023

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen ja
hankekoordinaattori Johanna Lång

Soitessa on tehty kolme Polis-kyselyä. Ensimmäinen kysely koski nuorten mielenterveyspalveluita, toinen ruotsinkielisiä palveluita ja niiden saatavuutta sekä kolmas kysely pelastustoimen palvelutasopäätöstä.

Kyselyt on tehty vähän erilailla. Nuorten mielenterveyttä koskeva kysely tehtiin yhteistyössä nuorisovaltuuston kanssa, ruotsinkielisiä palveluja koskeva kysely tehtiin kansalliskielilautakunnan kanssa ja pelastustoimen palvelutasopäätöstä koskeva kysely yhdessä pelastustoimen edustajien kanssa.

Nuorten mielenterveyttä koskeva kysely sai suunnattoman kiinnostuksen ja siihen saatiin 600 vastausta. Nuorten mielenterveyteen liittyvään kyselyyn saatiin runsaasti uusia väittämiä, jotka aidosti kiinnostivat nuorisoa. Ruotsinkielisiä palveluja koskevaan kyselyyn saatiin 12.6.2023 klo 15 tilanteen mukaan 141 vastausta, kysely auki vielä 21.6.2023 klo 12 asti. 150 vastaajaa olisi 2,5 prosenttia ruotsinkielisestä väestöstä. Kyselyyn tuli myös uusia yllättäviä väittämiä, jotka osoittautuivat erityistä kiinnostusta herättäviksi. Pelastustoimen palvelutasopäätöstä koskeva kysely aukesi 14.6.2023, josta syystä tässä vaiheessa ei voida arvioida mitenkään vastaajien määrää.

Tulokset esitellään tarkemmin ohjausryhmän kokouksessa.

Päätösesitys

Ohjausryhmä päättää merkitä saadun informaation tiedokseen, käy evästyskeskustelun kyselyistä ja antaa evästyksiä asioiden jatkovalmisteluun.

Päätös

Ohjausryhmän tiedoksi saatettiin, että nuorten mielenterveyteen liittyvään kyselyyn vastasi 598 vastaajaa. Ruotsinkielisiä palveluja koskevaan kyselyyn oli 20.6.2023 vastannut 152 vastaajaa (kyselyn päättyessä 21.6.2023 klo 12 153 vastaajaa). Pelastustoimea koskevaan kyselyyn oli vastannut 20.6.2023 138 vastaajaa. (22.6.2023 152 vastaajaa).

Nuorten mielenterveys kyselyssä oli nähtävissä kaksi ryhmää, jotka eivät kuitenkaan mielipiteiltään oleellisesti poikenneet toisistaan. Kyselyn tulokset olivat pitkälti odotettuja, mutta nuorten panos kyselyn laatimisessa ja suuressa vastausprosentissa antaa uskoa sille, että nuoria todella kannattaa kuulla. Ruotsinkielisiä palveluja koskevassa kyselyssä oli nähtävissä samoin kaksi ryhmää, mutta heidän mielipiteensä erosivat palvelujen laadun ja saatavuuden sekä riittävyyden suhteen merkittävästi. Kansalliskielilautakunta saakin

tehtäväkseen analysoida mistä oltiin samaa mieltä ja miten voitaisiin kehittää niitä palveluja, joissa mielipiteet erosivat eniten. Pelastustointia koskevassa kyselyssä on nähtävissä kaksi-kolme vastaajaryhmää. Pelastustoimen kyselyä koskeva vastausmäärä tulee olemaan yllättävänkin korkea, josta voidaan päätellä, että viestinnässä on onnistuttu. Väittämiä oli aluksi peräti 50, koska ajateltiin, että uusia väittämiä tulisi vain muutamia. Odotuksista poiketen uusia väittämiä on tullut runsaasti. Vastaajilta tulleissa väittämissä on myös annettu positiivista palautetta pelastustoimelle (näitä väittämiä ei ole avattu kyselyyn, mutta annettu palaute välitetään pelastustoimelle).