

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 22.08.2023 § 12
1962/00.02.20/2023

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

1. Polis-työkalu uudenaikaisena kyselyalustana antaa mahdollisuuden vahvistaa Keski-Pohjanmaan osallisuutta ja demokratiaa. Kyselyalustan myötä voimme kuulla asukkaiden mielipiteitä, priorisoida asioita tai työstää yhteisiä näkökantoja. Työkalua voidaan hyödyntää joustavasti, kun halutaan tavoittaa laaja joukko asukkaita tai, kun tavoite on lähestyä valikoidummin tiettyjä kohderyhmiä.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella on kevään ja kesän aikana tehty yhteensä kolme kyselyä, joiden aiheena ovat olleet nuorten mielenterveys, ruotsinkieliset palvelut ja pelastustoimi. Nuorten mielenterveyttä koskevaan kyselyyn vastasi 598, ruotsinkielisiä palveluita koskevaan kyselyyn 153 ja pelastustoimea koskevaan kyselyyn 176.

Sitran ja Soiten kaksivuotisessa OSVA-hankkeessa (=Osallistu ja vaikuta) on suunniteltu tehtäväksi kysely koskien ikäihmisiä ja vammaisia. Tämän kyselyn työstäminen on tarkoitus aloittaa loppuvuodesta. Aluehallitus on käsitellyt nuorten mielenterveyttä ja pelastustoimea koskevat kyselyt 21.8.2023. Kansalliskielilautakunta käsittelee ruotsinkielisiä palveluita koskevan kyselyn tulokset 7.9.2023 kokouksessaan. Tämän jälkeen tulokset käsitellään aluehallituksessa.

2. Maailman potilasturvallisuuspäivää vietetään 17.9.2023. Soiten vastuualuejohtaja, laatupäällikkö Sari Timonen on ollut asian tiimoilta yhteydessä asiakasraadin puheenjohtaja Saara Långiin. Päivän teemana on Asiakkaat, potilaat ja läheiset mukaan asiakas- ja potilasturvallisuuden edistämiseen. Soite toivoo, että asiakasraatilaiset osallistuisivat mahdollisuuksien mukaan 14.9.2023 klo 18 Soiten auditoriossa järjestettävään tilaisuuteen. Tilaisuudessa on tarkoitus hyödyntää asiakasraatilaisten monipuolista kokemusta asiakas- ja potilasturvallisuuden lisäämisessä ja kehittämisessä Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää

1. merkitä saadun informaation tiedokseen
2. osallistua 14.9.2023 mahdollisuuksien mukaan Soiten järjestämään tilaisuuteen.

Päätös

Asiakasraati päättää

1. Merkitä saadun informaation tiedokseen ja korostaa palautteen keräämisessä monikanavaisuutta, jotta mahdollisimman monella on mahdollisuus osallistua ja antaa palautetta. Suositaa Polis-kyselyjen tekemistä kohdistaen ne myös uusille väestöryhmille esim. lapsiperheille.
2. Osallistua 14.9.2023 Soiten järjestämään tilaisuuteen.

