

Asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 22.08.2023 § 13
1962/00.02.20/2023

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen Asiakasraadin tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta sekä antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja palveluprosesseista. Asiakasraati hyödyntää toiminnassaan mahdollisuuksien mukaan sähköistä Polis-alustaa, jolla voidaan saada laajojen väestöryhmien kannanottoja erilaisista asioista. Käytännössä asiakasraati pystyy tarkoituksenmukaisesti vaikuttamaan palveluihin ja palveluprosesseihin seuraamalla Soiten strategian ja kriittisten menestystekijöiden toteutumista käytännön tasolla. Tällä kertaa kokouksessa käsitellään vammaispalveluiden palveluprosessia, jota esittelevät Sari Valkama, Veronica Joskitt, Vivan Nyman ja Lena Aho-Rintamäki. Lisäksi paikalla on toimialuejohtaja Minna Lönnbäck.
Päätösesitys	Asiakasraati päättää merkitä saadun informaation tiedokseen.
Päätös	Merkitään saatu kattava informaatiopaketti tiedoksi.