

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 22.08.2023 § 14

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen
	Asiakasraati sai informaatiota ja tutustui tässä kokouksessa vammaispalveluiden palveluprosesseihin. Uuden vammaispalvelulain voimaantulo on siirtynyt, mutta juuri tästä syystä on tärkeää, että asiakasraati käy keskustelun ja antaa evästyksiä toimi-, palvelu- ja vastuualueelle palvelujen ja palveluprosessien kehittämistä.
Päätösesitys	Asiakasraati päättää 1. käydä keskustelun vammaisneuvoston kanssa vammaispalveluiden palveluprosesseista, toimintamalleista ja antaa niistä kehittämissuhteita. 2. merkitä tiedoksi muut esille tulleet asiat.
Päätös	Soiten asiakasraati ja vammaisneuvosto päättivät tehdä yhdessä seuraavat kehittämissuhteet; 1. Selkeyttä Soiten internetsivustolle palveluiden löytämiseksi. 2. Hylkypäätöksen saaneille asiakkaille ohjausta muiden, vastaavien palveluiden piiriin. 3. Asiakkaalle on haastavaa arvioida omaa toimintakykyä. Moniammatillinen tiimi ja läheisten yhteistyön kehittäminen toimintakyvyn ja palveluntarpeen arvioinnissa. 4. Palveluntuottajan tulee tietää asiakkaan palvelutarve ja vastata siihen. Kehitetään koulutusta tätä varten ja käytetään eri potilasjärjestöjen laatimaa materiaalia koulutuksessa. 5. Henkilökohtaisen vapaa-ajan avustajan osaamiseen ja asenteeseen tulee kiinnittää huomiota. Avustajien määrä olisi hyvä lisätä ja heille antaa koulutusta. 6. Kuljetuspalvelut eivät toimi. Onko riittävästi takseja? On tilanteita, jolloin apua/palvelua tarvitseva asiakas ei saa palvelua tai jää heitteille. Kyytikeskukselle olisi hyvä perustaa erillinen numero, johon pulaan joutunut asiakas voisi soittaa yhteyden puhelimitse ko. tilanteissa. 7. Paikalliset taksiryttäjät on hyvä ottaa mukaan kuljetuspalveluiden kehittämiseen tiedonkulun ja palvelu parantamiseksi. 8. Tulee kiinnittää huomiota omaisten jaksamiseen ja tukea heitä.