

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan vammaisneuvosto 22.08.2023 § 26

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen Neuvosto sai informaatiota ja tutustui tässä kokouksessa vammaispalveluiden palveluprosesseihin. Uuden vammaispalvelulain voimaantulo on siirtynyt, mutta juuri tästä syystä on tärkeää, että neuvosto käy keskustelun ja antaa evästyksiä toimi-, palvelu- ja vastuualueelle palvelujen ja palveluprosessien kehittämisessä.
Päätösesitys	Neuvosto päättää 1. käydä keskustelun asiakasraadin kanssa vammaispalveluiden palveluprosesseista, toimintamalleista ja antaa niistä kehittämis ehdotuksia 2. merkitä tiedoksi muut esille tulleet asiat
Päätös	1. Keski-Pohjanmaan vammaisneuvosto ja Soiten asiakasraati päättivät tehdä yhdessä seuraavat kehittämis ehdotukset: - Selkeyttä Soiten internetsivustolle palveluiden löytämiseksi - Hylkypäätöksen saaneille asiakkaille ohjausta, muiden vastaavien palveluiden piiriin - Asiakkaalle on haastavaa arvioida omaa toimintakykyä. Moniammatillinen tiimi ja läheisten yhteistyön kehittäminen toimintakyvyn ja palveluntarpeen arvioinnissa - Palveluntuottajan tulee tietää asiakkaan palvelutarve ja vastata siihen. Kehitetään koulutusta tätä varten ja käytetään eri potilasjärjestöjen laatimaa materiaalia koulutuksissa - Henkilökohtaisen vapaa-ajan avustajan osaamiseen ja asenteeseen tulee kiinnittää huomiota. Avustajien määrää olisi hyvä lisätä ja antaa heille koulutusta - Kuljetuspalvelut eivät toimi. Onko takseja riittävästi? On tilanteita, jolloin apua/palvelua tarvitseva asiakas ei saa palvelua tai jää heitteille. Kyytikeskukselle olisi hyvä perustaa erillinen numero, johon pulaan joutunut asiakas voisi soittaa tällaisissa tilanteissa - Paikalliset taksiyrittäjät olisi hyvä ottaa mukaan kuljetuspalveluiden kehittämiseen tiedonkulun ja palvelun parantamiseksi - Tulee kiinnittää huomiota omaisten jaksamiseen ja tukea heitä. 2. Neuvosto merkitsi tiedokseen muut esille tulleet asiat.