



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

VN/27154/2022



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Sähköinen perhekeskus (SPK)

Omaperhe, Helpperi, Ammattilaisten kokonaisuus

Esitys 25.8.2023

Pia Rauhala, hanketyöntekijä. Terveystieteiden tutkimuskeskus YAMK



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Sähköinen perhekeskus on

Perhekeskustyön sähköinen kanava asukkaille

Perheiden, perhettä perustamassa olevien, nuorten sekä ammattilaisten verkkopalvelu, joka kokoaa luotettavan tiedon, tuen ja palvelut yhteen paikkaan

Verkkopalvelusta käyttäjä löytää

- Omaan elämäntilanteeseensa sopivaa luotettavaa tietoa ja apua eri muodoissa
- Fyysiset palvelut, kohtaamispaikkatoiminnan sekä sähköiset asiointipalvelut yhden kokonaisuuden alta

Sähköinen perhekeskus ei kehitä uusia palveluita, vaan kokoaa olemassa olevia palveluita

Tausta



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



SPK -hanke käynnistynyt LAPE- muutosohjelmakaudella.

- Tarve valtakunnalliselle sähköiselle kanavalle, mistä saa tietoa ja mikä koostaa yhteen lapsiperheille tarkoitettuja fyysisiä ja sähköisiä palveluita
- Kansallinen rakentaminen aloitettu vuoden 2021 alusta

DigiFinland kehittää yhdessä hyvinvointialueiden ja lapsiperheiden palveluita tarjoavien toimijoiden kanssa.

- Kehittämistyössä mukana useita Hv alueita, 3.sektorin toimijoita, Kirkkohallitus ja kansallisia toimijoita (STM, OPH, THL, Kela, DVV)
- Sisällön kehittämistä ja suunnittelu yhteistyössä työpajoissa ja kehitysryhmissä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Tausta Soite

Keski-Pohjanmaalla 3 perhekeskusalueetta, Kokkolassa perhekeskus on verkostomainen palveluiden kokonaisuus.

- Ei omaa / aiempaa sähköistä perhekeskusta
- Hanketyöntekijä SPK projektiin Soitella 1.9.2021 → (pois lukien ajankohdat 3.11.21-30.1.22 ja 15.8-15.10.22).
- Projektityöntekijä ei ole osallistunut perhekeskuksen suunnitteluun LAPE ohjelmakaudella

SPK tavoite



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

- vastata palveluprosessin alkupään kysymyksiin
- olla asukaskeskeinen ja helposti saavutettava palvelu
- olla luotettavan ja yhdenmukaisen tiedon lähde
- olla kansallisten ja alueellisten palveluiden yhteen toimiva kokonaisuus
- olla laajennus perinteiseen palveluvalikoimaan



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Tavoite Soite

- Otetaan käyttöön kansallisen sähköisen perhekeskuksen kokonaisuudet, joiden kehittämistyössä ollaan aktiivisesti mukana
 - Hyödynnetään yhteisiä ratkaisuja
 - Kustannusvaikuttava ja ajansäästö alueelle. Ei tarvitse tehdä, eikä ylläpitää omaa. Alueen asukkaat ja ammattilaiset hyötyvät sisällöstä, jota paikallisesti olisi ollut kallista ja mahdotonta tuottaa, rajalliset resurssit
 - Laajennetaan ja monipuolistetaan perhekeskuspalveluiden sähköistä palveluvalikoimaa
 - saavutettavat palvelut asuinpaikasta riippumatta
- SPK verkkopalvelun hankinta on linjassa alueellisen palvelustrategian kanssa
- Monipuolisuus, joustavuus, digitalisaation edistäminen ja ennaltaehkäisy
- Tiivistetään ja parannetaan yhteistyötä perhekeskustoimijoiden välillä, päällekkäisyys poistuu

SPK jakaantuu kolmeen käyttäjäkohtaiseen osaan

OmaPerhe

Perheellisille ja perhettä perustamassa oleville ohjaava asiointiportaali ja tietopankki.

Asiantuntijatietoa, Itsehoito-ohjeita, vertaistukea, ohjauksia kansallisiin, 3. sektorin, seurakunnan, hv-alueiden ja kuntien palveluihin PTV tietoja hyödyntämällä

Helpperi

Nuorille suunnattu mobiilisovellus



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Ammattilaisosio

Ammattilaisten tietopankki alueen sisäiseen ja alueiden väliseen yhteistyöhön

Tietojen vapaa näkyvyys alueiden ammattilaisten välillä

AmmattilaisenOma

Tervetuloa Digifinlandin ammattilaisen käyttöliittymään. Olemme koonneet kaikkien tuotteidemme ammattilaisten osiot yhteen paikkaan yhden kirjautumisen taakse. Sinulla on käyttäjätunnuksesi perusteella oikeudet seuraaviin Digifinlandin ammattilaisten osioihin:

Sähköinen
perhekeskus

Sähköinen
arkistointi

Kanta-katselin



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

AM-TYÖKALU / Sähköinen Perhekeskus ▾

Anni-Leena Ammatilainen

Sähköinen perhekeskus – ammattilaisen tietopankki



Hae hakusanalla

Tietopankki

Ammattilaishakemisto

Palveluhakemisto

Oman alueen sivu

Omat suosikit



Nepsy



päihteet



Neuko



Lisää pikakuv...

LUONNOS
SUUNNITTELU KESKEN

Uusimmat julkaisut

Oman alueen ajankohtainen hanke
Tietoa hankkeesta. [Lue lisää](#)

Alueen hankkeet

Oman alueen ajankohtainen hanke
Tietoa hankkeesta. [Lue lisää](#)

Kurssit & koulutukset

**Vanhemman neuvo
-menetelmäkoulutus**
Koulutus antaa pätevyyden ohjata
Vanhemman neuvo-vertaistukiryhmiä.

Tilastoja

Eniten haetut aiheet omaperhe:
Imetys väsymys parisuhde

Neuvonanto

Kuvaus, jossa kerrotaan mitä Neuvonanto-sivulla voi tehdä.

+ Lisää neuvonantopyyntö

Rajaa näkymää

🔍 Rajaa hakusanalla

Näytä

- ☐ Seuraamani viestiketjut
- ☐ Itse/tuimini tekemät
- ☐ Tiimilleni kohdistetut

Organisaatio

- ☐ Hyvinvointialue
- ☐ Kunta
- ☐ Järjestö, yhdistys, säätiö
- ☐ Seurakunta
- ☐ Muu (esim. yksityinen)

Ammattiryhmä

Valitse aihealue

Paikkakunta

Vastaa asiantuntijuuttasi

🗨️ 0 👁️ 2 👍 3

Työkaluja parisuhdeväkivaltaa kohdanneiden kohtaamiseen?

Etunimi Sukunimi, Titteli/ammattinimike, Organisaatio

01.05.2023 12:43

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse lacinia, massa id pulvinar tempus, lorem magna cursus justo, in mattis nulla est quis ligula. Lorem ipsum dolor sit amet?

📧 Vastaa neuvonantoon 🗑️ Tykkää ➦ Seuraa ketjua ➦ Jaa kollegalle

Neuvonantopyynnön otsikko

🗨️ 3 👁️ 116 👍 44

Etunimi Sukunimi, Titteli/ammattinimike, Organisaatio

01.05.2023 12:43

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse lacinia, massa id pulvinar tempus, lorem magna cursus justo, in mattis nulla est quis ligula. Lorem ipsum dolor sit amet?

📧 Vastaa neuvonantoon 🗑️ Tykkää ➦ Seuraa ketjua ➦ Jaa kollegalle

Neuvonantopyynnön otsikko

🗨️ 3 👁️ 116 👍 44

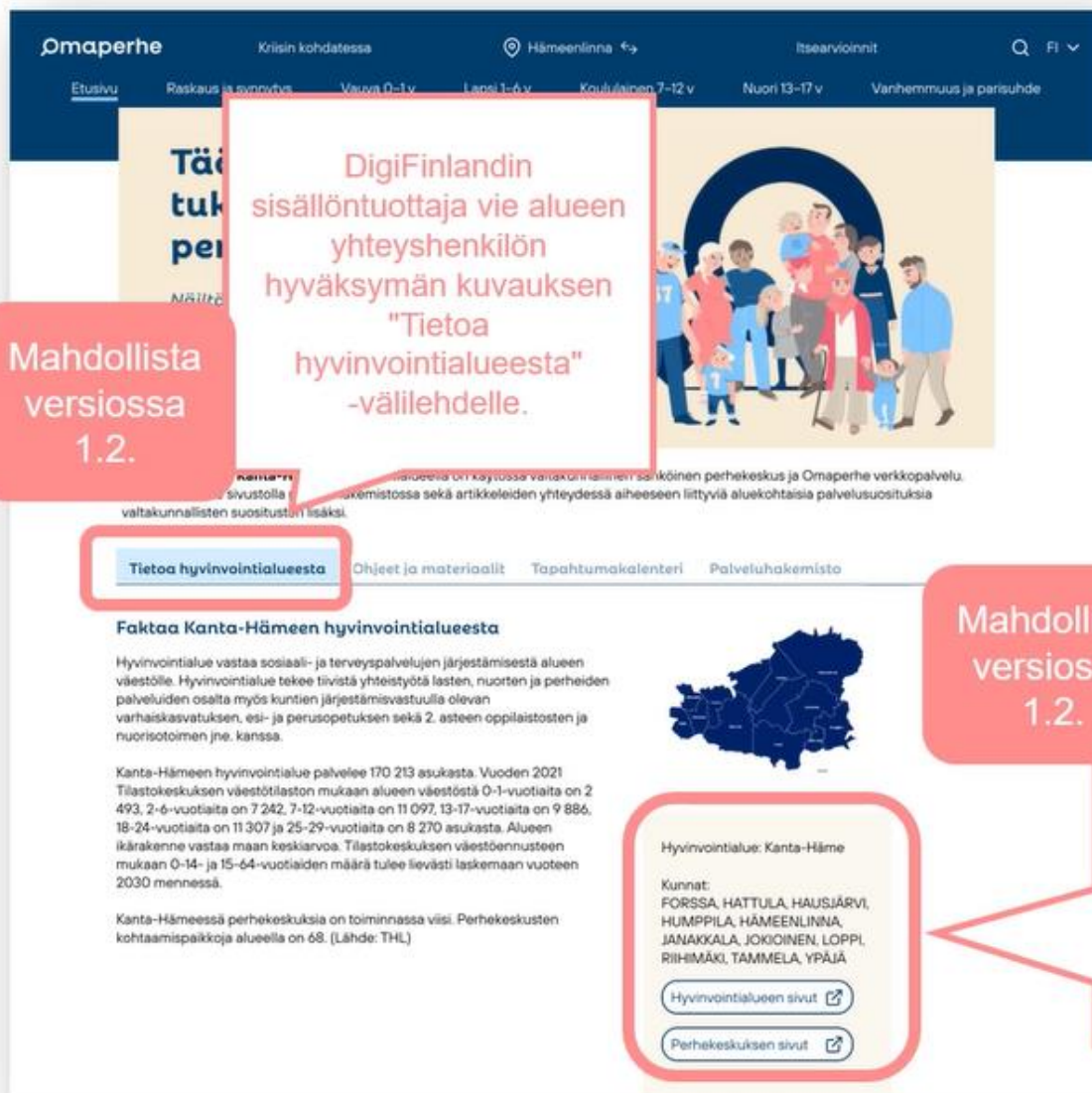
Etunimi Sukunimi, Titteli/ammattinimike, Organisaatio

01.05.2023 12:43

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse lacinia, massa id pulvinar tempus, lorem magna cursus

LUONNOS
SUUNNITTELU KESKEN

Omaperheen aluekohtaiset sivut versiossa 1.2



Mahdollista versiossa 1.2.

DigiFinlandin sisällöntuottaja vie alueen yhteyshenkilön hyväksymän kuvauksen "Tietoa hyvinvointialueesta" -välilehdelle.

Mahdollista versiossa 1.2.

Kuntaluettelo tulee automaattisesti xx:sta. DigiFinlandin sisällöntuottaja lisää yhteyshenkilön ilmoittamat Hyvinvointialueen ja perhekeskusten linkit

Pilotoinnit



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Keski-Pohjanmaa oli mukana kansallisessa Omaperheen pilotissa 24.10.- 18.11.2022

- Mukana 11 tulevaa hyvinvointialuetta
 - Ryhmät HV-alueilta, ensikoti, perhekoti ja kehittäjänuoret –ryhmä, nuorisovaltuusto
- Aluekoordinaattori (hankett.) etsi pilottiyksiköt ja organisoi pilotoinnin alueella
- Keski-Pohjanmaalta pilotissa mukana 7 eri perhekeskus palveluyksikköä, sekä asukaskäyttäjiä Koivutuvan äiti-lapsiryhmästä
- Palautteita saatiin yhteensä 56 kpl, joista 9% oli Keski-Pohjanmaalta.

Helpperin testaus/ koekäyttö toukokuussa -23.

- Kansallisesti Helpperin testauksessa mukana 7 ryhmää ja yksilöarviointeja
- Keski-Pohjanmaalla ohjattu koekäyttö/testaus 25.5.23, jossa mukana 7 alaikäistä nuorta ja heidän huoltajiaan
- Koekäytön aikana nuoret saivat testata sivustoa tilaisuudessa omalla puhelimella ja palaute kerättiin samassa tilaisuudessa kyselyn kautta
- Tilaisuuden veti DigiFinland ja koordinoi alueella hanketyöntekijä
- Palautevastaukset yleensä anonyymejä, muutamia sähköposteja
 - Arviointi 1-5 asteikolla ka 3,49. Keski-Pohjanmaalla ka 3.26

Sähköisen perhekeskuksen kokonaisuuksien alueellisen käyttöönoton tilanne



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Omaperhe on julkaistu tuotantoon vuoden -23 alussa

Tuotannossa tällä hetkellä 4 aluetta

Helsinki 03/23, Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue 05/23 ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue 05/23
ja Etelä-Savon hyvinvointialue 06/23

Käyttöönoton myötä Omaperheeseen ja myöhemmin Helpperiin tulee valittavaksi alueen kunnat ja artikkeleiden yhteyteen nousee alueelliset palvelunostot. Lisäksi käyttöönotto tuo alueelliset toiminnallisuudet, kuten tapahtumakalenterin ja alueelliset sivut

Helpperi ja ammattilaisosio käyttöönotettavissa vuoden 2023 lopussa / 2024 alussa

Tuotantokäyttö



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Matomodata. Soiten alueen kävijäraportti 15.5. – 17.8. Tuotannossa 4 aluetta.

Raporttilista; Yhteenvedo käynneistä, Laitteen tyyppi, Sivujen otsikot, Kunta, Kanavatyyppi

Yhteenvedo käynneistä

Nimi	Arvo
Käynnit	167
Toiminnot	1 686
Toimintoja enintään / käynti	105
Toimintoja / käynti	10,1
Keskimääräinen vierailun kesto (s)	00:09:35
Lähtemissuhde	6 %



Mitä kuuluu sähköiselle perhekeskukselle – tapahtumat



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Ajankohdat

To 28.9.2023 klo 9-11

To 23.11.2023 klo 9-11

Sisältö

Ajankotaiskatsaus Sähköisestä perhekeskuksesta, sen kehittämisen tuloksista ja jatkosuunnitelmista

Osallistujat

Kansalaisille ja ammattilaisille. Tilaisuuksiin tervetulleita kaikki sähköisen perhekeskuksen kehittämisestä kiinnostuneet

[Sähköisen perhekeskuksen vuoden 2023 avoimet tilaisuudet – DigiFinland](#)

[Omaperhe Portaali](#)

[Helpperi Portaali \(digifinland.dev\)](#)

Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Pia Rauhala

Sähköinen perhekeskus hanketyöntekijä/aluekoordinaattori,
Soite
+358 40 804 2764
pia-susanne.rauhala@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme



www.soite.fi