

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden

---

Tid 07.09.2023 kl 16:30 – 18:33

Plats Administrationens mötesrum

## Innehållsförteckning

§	Rubrik	Sida
§ 41	Sammanträdets laglighet och beslutförhet	4
§ 42	Val av protokolljusterare	5
§ 43	Godkännande av arbetsordning	6
§ 44	Till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga	7
§ 45	Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur	8
§ 46	Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen	9
§ 47	Uppdatering av Soites språkprogram	12
§ 48	Polis-enkät om tillgängligheten och kvaliteten på tjänsterna för den svenskspråkiga befolkningen	13
§ 49	Aktuell överblick: Avtal mellan tvåspråkiga välfärdsområdena om social- och hälsovården	16
§ 50	Övriga ärenden / Ärenden till kännedom	18

## Deltagare

	Namn	Kl.	Uppgift	Tilläggsuppgifter
Närvarande	Timonen Marlén	16:30 - 18:33	ordförande	
	Sundström Jesper	16:30 - 18:33	medlem, vice ordförande	
	Hagström Linda	16:30 - 18:33	medlem	Via Teams
	Sulkakoski Tina	16:30 - 18:33	medlem	
	Salminen Jussi	16:30 - 18:33	beredare	
	Smeds Mikaela	16:30 - 18:33	protokollsförare	
	Tuurinmaa Nora	16:30 - 18:33	representant för ungdomsfullmäktige	
	Witick Tanja	16:30 - 18:33	projektdirektör, digitala tjänster	
	Saarela Helinä	16:30 -	ekonomidirektör	
	Jämsä Ritva	16:30 -	verksamhetsområdesdirektör, vård och omsorg	
	Wikblad Jessica	16:30 -	avdelningsskötare vid Kvinnokliniken	
	Mäkitalo-Rauma Minna	16:30 -	serviceområdesdirektör för vård och omsorg	
Borta	Hagström Mikael	16:30 -	medlem	

## Ärendena som behandlats

41 - 50

## Underteckningar

ordförande

protokollförare

Protokolljustering

Mellersta Österbottens välfärdsområde

\_\_\_/\_\_\_/2023

\_\_\_/\_\_\_/2023

protokollsjusterare

protokollsjusterare

---

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 41

07.09.2023

### **Sammanträdet laglighet och beslutförhet**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 41

Beslutsförslag

Konstateras att sammanträdet är lagenligt sammankallat och beslutfört.

Beslut

Konstateraders.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 42

07.09.2023

### **Val av protokolljusterare**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 42

För sammanträdet väljs två protokolljusterare. Som protokolljusterare föreslås Mikael Hagström och Linda Hagström.

Beslut

Till protokolljusterare utsågs Linda Hagström och Tina Sulkakoski.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 43

07.09.2023

### **Godkännande av arbetsordning**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 43

Beslutsförslag

Nationalspråksnämnden besluter godkänna föredragninslistan som arbetsordning för detta sammanträde.

Beslut

Godkändes.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 44

07.09.2023

### Till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 44

Följande personer deltar i sammanträdet som sakkunniga;

Saarela Helinä ekonomidirektör

Jämsä Ritva verksamhetsområdesdirektör, vård och omsorg

Jessica Wikblad avdelningsskötare vid kvinnokliniken

Minna Mäkitalo-Rauma serviceområdesdirektör för vård och omsorg

Beslutsförslag

Svenska sektionen beslutat godkänna till sammanträdet kallade sakkunniga.

Beslut

Godkändes.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 45

07.09.2023

### **Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 45

Beredare

Delaktighets- och klientrelationschefen Jussi Salminen

Ekonomidirektören Helinä Saarela berättar om ekonomin och ekonomiplanen. 1-6 2023 har varit ganska bra, men situationen har förändrats i juli 2023. Helinä Saarela berättar om ekonomiplanens steg från år 2023 till 2030 och vilka åtgärder det är ändamålsenligt att vidta.

Beslutsförslag

Nämnden antecknar informationen för kännedom och framför eventuella frågor.

Beslut

Nämnden beslutade enligt förslaget.



Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 46

07.09.2023

## Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 46  
1498/00.02.06/2023

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschefen

Följande responsärenden har inkommit till delaktighets- och klientrelationschefen:

### 1. klagomål

Talade nyligen i telefon med min släkting, som var besviken och ledsen över hur sjukvården fungerar i Karleby.

Hennes man har en demenssjukdom, har vanföreställningar och blev nyligen så aggressiv att hon ringde om hjälp. Han togs in på sjukhuset i Karleby men skickades omgående till Lochteå och därifrån vidare till Vetil för vård.

Jag reagerar på att svenska patienter sänds till finntrakter för vård. Detta borde inte få ske. Jag anser att man bör få vård på svenska, fastän man kan finska. Svenska patienter ska behandlas i Karlebytrakten eller söderöver om det inte är något akut livshotande.

Min släkting nämnde också att detta hänt med flera äldre från deras närområde.

Själv har jag liknande erfarenheter från en gång då jag förde en annan släkting till sjukhuset efter kraftig viktnedgång och sjukdomsanfall. De ville skicka honom till en finskspråkig ort för vård. Jag sade blankt nej och det gick att ordna plats åt honom på sjukhuset. Till saken hör att han har funktionsnedsättning och kan inte finska.

Sammanfattning: Svenska patienter ska INTE skickas till finska trakter.

### 2. Dålig service vid samtal till Soites växel

I augusti ringde jag till Soites växel. Jag presenterade mig med mitt namn och det svenskspråkiga namnet på min boningsort.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 46

07.09.2023

Personen som svarade i telefon sa direkt det finskspråkiga namnet och sen började musik spelas i telefonen och så småningom hördes det att alla våra linjer är upptagna. Jag tänkte att växeln väntar på någon som kan tala svenska med mig. Efter 8 minuter svarades det i andra ändan och då hade jag kommit till Terjärv läkarmottagning. Det övergår mitt förstånd hur någon vid Soites allmänna växel kan koppla mig till Terjärv bara för att jag säger mitt namn och varifrån jag är. Det påstås ju hela tiden att Möcs är ett tvåspråkigt sjukhus men hela tiden i kontakt med Möcs motbevisas detta påstående. De personer som svarar i växeln måste kunna både svenska och finska. Man ska inte bli bortkopplad utan att få framföra sitt ärende bara för att man presenterar sig på svenska. Hur ska ni som ett så kallat tvåspråkigt sjukhus förbättra detta så att vi svenskspråkiga som använder oss av tjänster vid Möcs i framtiden kan använda oss av tjänsterna på vårt eget modersmål SVENSKA????

### 3. Förlossningsförberedelsens kalender

Den svenskspråkiga tidsbokningskalendern för förlossningsförberedelse fungerar inte. Det finns inga tider utlagda. Kan ni vänligen ändra det och lägga till de finskspråkiga tiderna eller skriva att förberedelserna bara erbjuds på finska och att tid ska bokas på den finska tidsbokningskalendern.

Nämnden tar responsen på allvar, behandlar den och styr saken vidare till det anhängiga verksamhets- eller serviceområdet.

Nämnden har bett Ritva Jämsä från Soites vård och omsorg komma till mötet för att berätta om situationen som beskrivs i responsärende 1. Hannu-Matti Salonen har tidigare svarat på ärende 2. Charlotta Frostdahl, överläkare vid kvinnopolikliniken, eller någon annan ansvarig, svarar på responsen i punkt 3.

Förslag till beslut

Nämnden diskuterar ärendena och antecknar sakkunnigsvaren för kännedom, och diskuterar eventuella ytterligare åtgärder på basis av dessa.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslutade i enlighet med förslaget.

I fråga om ärende 1 redogjorde Ritva Jämsä och Minna Mäkitalo-Rauma för situationen inom verksamhetsområdet vård och omsorg och hur ofta svenskspråkiga patienter skickas till finskspråkiga orter. Enligt redogörelsen sker sådant endast undantagsvis, och nämnden

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 46

07.09.2023

begärde att få statistik över detta.

I ärende 2 är det enligt Hannu-Matti Salonen så att telefonväxeln är en köptjänst som tillhandahålls av Telias underleverantör DialOK, och responsen ska därför förmedlas till DialOK.

I ärende 3 berättade Jessica Wikblad att problemet beror på tekniska orsaker, och att det snart kommer ett nytt system för tidsbokningen, vilket bör åtgärda problemet.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 47

07.09.2023

### Uppdatering av Soites språkprogram

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 47  
1651/00.02.01/2023

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschefen

Soites språkprogram uppdaterades senast 2019-2020, och en uppdatering börjar åter vara aktuell. Egentliga Finlands välfärdsområde Varha har beslutat att göra ett språkprogram och det är viktigt att vi inom Soite är med i den här processen. Varha är ett stort välfärdsområde och vi är det minsta, men vi kan utnyttja och dela med oss av den goda praxis vi har i Soite.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden diskuterar hur arbetet med uppdateringen bör fortskrida.

Beslut

Nämnden beslutade enligt förslaget. Man beslutade att hålla ett första, mindre möte för uppdateringen av språkprogrammet 17.11.2023 kl. 9.12, och därefter sammanträder hela nämnden 29.11.2023 för att fortsätta uppdateringsarbete.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 48

07.09.2023

## **Polis-enkät om tillgängligheten och kvaliteten på tjänsterna för den svenskspråkiga befolkningen**

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 48  
3144/00.02.01/2023

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Polis-verktyget ger som en ny typ av enkätplattform en möjlighet att stärka delaktigheten och demokratin i Mellersta Österbotten. Med enkätplattformen kan vi höra invånarnas åsikter, prioritera frågor eller arbeta med gemensamma synpunkter. Verktyget kan användas flexibelt när man vill nå en bred grupp invånare eller när målet är att närma sig vissa målgrupper mer selektivt.

Insikter och erfarenheter som samlats in genom denna Polis-enkät kommer att analyseras. Språknämnden behandlar ärendet på sitt möte 7.9.2023, varefter informationen skickas till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom och vidarebefordras till verksamhetsområdena för att beaktas i deras verksamhet.

Polis-enkäten om svenskspråkiga tjänster var öppen från 31.5.2023 till 21.6.2023 klockan 12. I början av undersökningen var antalet meta- och kärnfrågor totalt 32. Med undersökningen ville Soite utreda service, tjänsternas tillgänglighet och deras kvalitet för den svenskspråkiga befolkningen i Soite. Resultaten av enkäten kommer att användas i nationalspråksnämndens årsberättelse, i utvecklingen av tjänster, för att identifiera behov av tjänster och stärka delaktigheten. Tanken är att enkäten ska upprepas efter ett år, så att man kan se vad utvecklingsriktningen för svenskspråkiga tjänster har varit.

Enkäten var öppen i tre veckor och de flesta svaren kom direkt efter att enkäten öppnats. Totalt inkom 153 svar på enkäten, 85 % av de tillfrågade uppgav att svenska var deras modersmål. Personerna som svarade var oftast mellan 25 och 75 år. Två helt olika grupper syns i undersökningen. Grupp A är förvånansvärt kritisk till kvaliteten och tillgängligheten på Soites tjänster. Resultatet för grupp A var överraskande eftersom NPS-talet har varit utmärkt i Soite, och det har inte funnits någon statistiskt säkerställd skillnad mellan finskspråkig och svenskspråkig service. Grupp B hade en mycket positiv inställning till kvaliteten och tillgängligheten på Soites tjänster.

En klar majoritet av de som svarat på enkäten instämde i följande frågor;

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 48

07.09.2023

- Det är viktigt att det finns tillgång till svenskspråkiga tjänster och att de fungerar
- Att stärka språkgemenskapens livskraft upplevs som viktigt
- Finland bör vara ett föredöme när det gäller förverkligandet och främjandet av språkliga rättigheter.
- Svensktalande bör inte tumma på sina språkliga rättigheter så att myndigheterna kan betjäna dem.
- Syftet med språktillägget är att stöda betjäningen av kunder på deras eget modersmål.
- När barnets modersmål är svenska ska personalen åtminstone försöka prata svenska.

Bland de som svarade på enkäten gick åsikterna mest isär i följande frågor;

- Kan personalen på Soites enheter svenska, och försöker de ens prata svenska.
- Om tillräckliga resurser avsätts för svenskspråkiga tjänster
- Om man får tillräckligt med tjänster på sitt eget modersmål.
- Blir jag förstådd på mitt eget språk?

Utvecklingspunkter som framkommer av enkäten;

- Rådgivningstjänsterna fungerar inte likadant på finska och svenska.
- Äldreomsorgen fungerar inte på svenska, och ett särskilt orosmoment är tillräckligheten av svenskspråkiga stödboendeplatser.
- Planering och genomförande av räddningstjänster (att beaktas vid upprättande av ett servicenivåbeslut).
- Att allmänt stärka svenskspråkiga tjänster, och särskilt att satsa på användningen av det svenska språket och dess ställning

Polis-enkätens resultat i sin helhet finns på extranätet.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden beslutar

1. anteckna resultatet av enkäten för kännedom och diskutera resultaten
2. be verksamhetsområdena att beakta Polis-enkätens resultat och utvecklingsförslag i sin verksamhet

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 48

07.09.2023

3. skicka Polis-enkätinformationen till välfärdsområdesstyrelsen för kännedom

Beslut

Nämnden beslutade enligt förslaget.

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden  
Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 35

14.06.2023

§ 49

07.09.2023

## Aktuell överblick: Avtal mellan tvåspråkiga välfärdsområdena om social- och hälsovården

SPRÅKNÄM 14.06.2023 § 71

Beredningen	Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen, Tanja Witick  Tanja Witick ger en överblick över avtalet mellan de tvåspråkiga välfärdsområdena om social- och hälsovården.
Förslag till beslut	Nämnden diskuterar och antecknar informationen för kännedom.
Beslut	Nämnden diskuterade och antecknade informationen för kännedom. Behandlingen av ärendet fortsätter efter semestrarna, och det tillkommer sannolikt ytterligare ändringar i avtalsutkastet.

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 49  
1878/00.02.00/2023

Valmistelija	Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen, Tanja Witick  Tanja Witick ger en överblick över avtalet mellan de tvåspråkiga välfärdsområdena om social- och hälsovården.  De korrigeringsförslag som Helsingfors stad meddelade 9.8.2023 har beaktats i handlingarna och stadens representant har kontrollerat de ändringar som gjorts. Kymmenedalens välfärdsområde har meddelat att de godkänner de ändringar som gjorts i avtalet den 21.6. Österbottens välfärdsområde tar avtalsärendet via välfärdsområdesstyrelsen till fullmäktige 4.9 (i en positiv anda).
Päätösesitys	Nämnden diskuterar och antecknar informationen för kännedom.
Päätös	Nämnden beslutade enligt förslaget.
Liitteet	Nummer Rubrik 1 SV_Kaksikielisten hyvinvointialueiden yhteistyösopimus_21.6.2023_korjattu 11.8.2023



Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 35

14.06.2023

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 49

07.09.2023

Oheisaineisto

Rubrik  
Icke-offentlig handling  
Pöytäkirjan ote §41

Mellersta Österbottens  
nationalspråksnämnden

§ 50

07.09.2023

### Övriga ärenden / Ärenden till kännedom

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 07.09.2023 § 50

Beslutsförslag

Svenska sektionen antecknar till kännedom följande ärenden:

1. Antecknar för kännedom att områdets kommuner, föreningar och Soite organiserar en självständighetsdagsfest 2.12.2023 kl. 14:00. Inbjudan går till 220 personer födda år 1943. Festtal hålls av minister Kaisa Juuso. Inom välfärdsområdet finns 547 som är födda år 1943. Inbjudan gäller för två personer. Enligt vår uppfattning är det några som är på semesterresa, några är i dåligt skick, och några vill inte komma till evenemanget. Platserna fylls i anmälningssordning, men vi tror att en mycket stor del av de som vill delta i festen får plats.

Beslut

Nämnden antecknade för kännedom.

**Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 49****Mellersta Österbottens välfärdsområde**

Nationalspråksnämnden

**Besvärсанvisning samt anvisning om hur man begär omprövning*****Besvärסförbud***

När det gäller beslut som endast gäller beredning och verkställande, får man i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden inte begära omprövning eller anföra kommunalbesvär.

När det är fråga om beslut om vilka man i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden kan framställa en skriftlig begäran om omprövning, får man inte söka ändring genom besvär.

**Paragraferna****Anvisningar om hur man begär omprövning*****Besvärסmyndigheten och besvärstiden***

Den som är missnöjd med nationalspråksnämndens beslut kan göra en skriftlig begäran om omprövning i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden. Enligt 142 § i lagen om välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part) samt av välfärdsområdesmedlemmarna. I fråga om beslut som gäller uppgifter som sköts genom samarbete mellan välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras också av ett välfärdsområde som deltar i samarbetet och av dess medlemmar. Ändring i ett beslut som fattats om en begäran om omprövning får sökas genom välfärdsområdesbesvär endast av den som framställt begäran om omprövning. Om ett beslut har ändrats med anledning av en begäran om omprövning, får ändring i beslutet dock sökas genom välfärdsområdesbesvär också av den som enligt det ovanstående har rätt att anföra ett välfärdsområdesbesvär.

**Paragraferna**

Myndigheten som omprövningen riktas till:

**Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse  
Mariegatan 16-20**

**67200 Karleby**  
**[kirjaamo@soite.fi](mailto:kirjaamo@soite.fi)**

Begäran om omprövning ska framställas inom 14 dagar från att beslutet delgivits. Kommunens medlem och en kommun som avses i 142 § anses ha fått kännedom om beslutet sju dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet. Sakägaren anses ha fått kännedom om beslutet, om inte något annat visas, sju dagar från att brevet skickats, den dagen som anges i mottagningsbeviset eller den tid som märkts i ett separat delgivningsbevis (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses sakägaren ha fått kännedom om beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i tidsfristen för begäran om omprövning. Om den sista dagen för att inlämna begäran om omprövning infaller på en helgdag, självständighetsdagen, valborg, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får begäran om omprövning inlämnas den första vardagen efter det.

### ***Innehållet i begäran om omprövning och dess inlämnande***

Av begäran om omprövning bör framgå kravet samt motiveringar, och personen som framställt begäran bör underteckna den. Begäran om omprövning ska inlämnas till besvärsmyndigheten innan besvärstiden gått ut. Begäran om omprövning kan också inlämnas som telefax eller per e-post.

### **Besvärсанvisning**

#### **Besvärsmyndigheten och besvärstiden**

Ändring i ett beslut kan sökas genom ett skriftligt besvär. När det gäller ett beslut som fattats som följd av en begäran om omprövning kan endast den som framställt begäran om omprövning söka ändring i det genom ett kommunalbesvär. Om beslutet har ändrats som följd av en begäran om omprövning, kan även en sakägare eller kommunens medlem söka ändring i beslutet genom ett kommunalbesvär.

#### **Paragraferna**

Besvärsmyndigheten:

**Vasa förvaltningsdomstol**  
**PB 204**  
**65101 Vasa**

**fax 029 56 42760**  
**vaasa.hao@oikeus.fi**

Besvär skall anföras inom 30 dagar från att beslutet delfåtts. En kommunmedlem och en kommun som avses i 137 § 2 mom. i kommunallagen anses enligt 140 § i kommunallagen ha delgivits ett beslut 7 dagar efter att protokollet är framlagt för påseende i det allmänna datanätet. Sakägaren anses ha fått kännedom om beslutet, om inte något annat visas, sju dagar efter att brevet skickats, den dagen som anges i mottagningsbeviset eller den tid som märkts i ett separat delgivningsbevis (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses sakägaren ha delgivits beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i besvärstiden. Om den sista dagen för att anföra besvär infaller på en helgdag, självständighetsdagen, valborg, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får man anföra besvär första vardagen efter det.

### **Paragraferna**

Besvärsmyndigheten:

**Marknadsdomstolen**, separata anvisningar för sökande av ändring

### **Besvärsskrift**

Av besvärsskriften bör framgå

- beslutet som man söker ändring i
- vilka delar av beslutet man söker ändring i och vilka ändringar man kräver att ska göras
- motiveringarna för sökande av ändring

Av besvärsskriften bör framgå namnet på den som söker ändring eller på någon annan som utarbetat besvärsskriften samt hans/hennes hemkommun. Dessutom ska ändringssökandens postadress och telefonnummer uppges, så att han/hon kan informeras om ärendet. Ändringssökanden, en laglig representant eller ett ombud ska underteckna besvärsskriften. Om besvärsskriften skickas per e-post krävs ingen underskrift om det inte finns särskilda orsaker för det. Till besvärsskriften bör, i original eller som kopia, bifogas beslutet som man klagar på samt ett intyg på när beslutet getts till kännä eller någon annan redogörelse för när besvärstiden börjat. Till besvärsskriften bör bifogas de handlingar som ändringssökanden hänvisar till som stöd för sitt krav om de inte redan tidigare inlämnats till myndigheten. Ombudet bör vid behov bifoga fullmakt (21 § i förvaltningsprocesslagen).

**Inlämnande av besvärshandlingarna**

Besvärshandlingarna ska inlämnas till besvärsmyndigheten innan besvärstiden gått ut. På eget ansvar kan besvärshandlingarna skickas per post eller genom bud. Besvärshandlingarna ska inlämnas på posten i så god tid att de hinner fram innan besvärstiden gått ut. Ett besvär kan också skickas som ett telefax eller per e-post. Besväret ska vara framme den utsatta dagen inom tjänstetid (före kl. 16.15).

Besvär kan också anföras via förvaltnings- och specialdomstolarnas e-tjänst på adressen <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet#/>