

Motion 20.2.2023: fullmäktigemotion om assistentservice inom funktionshindersservicen

MÖVÄLSTY 12.06.2023 § 166

Beredningen

Verksamhetsområdeschef Minna Lönnbäck, serviceområdeschef Veronica Joskitt, köptjänst- och tillsynschef Vivan Nyman, socialdirektör Tarja Oikarinen-Nybacka

Enligt 140 § i förvaltningsstadgan har en ledamot rätt att väcka motioner i välfärdsområdesfullmäktige:

Efter behandlingen av de ärenden som anges i kallelsen till sammanträde har fullmäktigegrupperna och fullmäktigeledamöterna rätt att väcka skriftliga motioner i frågor som gäller välfärdsområdets verksamhet och förvaltning. Motionen lämnas in till ordföranden skriftligt eller elektroniskt. Vid ett elektroniskt sammanträde ska motioner lämnas in elektroniskt på det sätt som sammanträdet ordförande meddelar.

Motionen ska utan vidare behandling remitteras till välfärdsområdesstyrelsen för beredning. Välfärdsområdesfullmäktige kan besluta att en remissdebatt ska föras om beredningen av det ärende som avses i motionen.

Samlingspartiets fullmäktige-grupp har väckt en fullmäktigemotion 20.2.2023 gällande personlig assistans inom funktionshindersservicen. I motionen lyfts det fram att användningen av endast utomstående serviceproducenter inom personlig assistans är ett sårbart system och att det orsakar fysiskt och psykiskt lidande för personer med funktionsnedsättning om en serviceproducent inte kan producera servicen. I motionen önskas det att Soite alltid hade omedelbar beredskap att sända en assistent till en person med funktionsnedsättning när en utomstående serviceproducents verksamhet fallerar.

För närvarande ordnas personlig assistans i Soite med servicesedel, som köpta tjänster och med arbetsgivarmodell. Personlig assistans har ordnats som egen verksamhet i liten skala från år 2020 vid Mattilakoti. Soites styrelse har 3.2.2023 § 34 beviljat sju handledarvakanser till funktionshindersservicen för personlig assistans som egen verksamhet. Utvidgningen av servicen försenades på grund av coronapandemin och det lyftes också fram ett behov av att ordna verksamhet på ett annat sätt än hur det ursprungligen var tänkt. En handledarvakans har på våren 2023 ändrats till serviceförman, och för närvarande söks det en serviceförman. Efter att en serviceförman valts ledigförklaras de handledarvakanser (riktade till personlig assistans) som är lediga. Detta förbättrar väsentligt situationen i fråga om den personliga assistans som Soite ordnar som egen produktion och hjälper för sin del vid vikariearrangemang när serviceproducenter har utmaningar i sin verksamhet. Serviceförmannen kan också delta i utvecklingen av verksamheten med personlig assistans och i kundservicen.

Soite har varit medveten om de utmaningar som lyfts fram i fullmäktigemotionen och har försökt förbättra situationen genom följande åtgärder. Soite ordnade i januari 2023 ett gemensamt informationsmöte för serviceproducenterna och byrån för funktionshinderservice. Vid mötet gick man igenom regelboken som serviceproducenterna har förbundit sig till. Det konstaterades särskilt att en servicesedelproducent har förbundit sig till att producera den service den säljer och att om ett företag av någon orsak inte klarar av det själv i någon viss situation, har serviceproducenten i fråga skyldighet att skaffa ersättande hjälp t.ex. hos en annan serviceproducent. Enligt servicesedelns regelbok har klienten i sista hand rätt att ordna ersättande hjälp själv på serviceproducentens bekostnad. Man reagerar nu för tiden omedelbart och med låg tröskel på respons från klienter och på anmälningar om skadeverkningar genom att kontakta serviceproducenten och be serviceproducenten om en redogörelse för situationen i fråga. Detta snabba sätt att reagera togs i bruk från början av året.

En utökning av Soites egen produktion och de andra formerna av produktion av personlig assistans, dvs. med servicesedel, genom arbetsgivarmodellen och som köpta tjänster, tryggar servicen för klienter inom personlig assistans. Också den kontinuerliga kontakten med serviceproducenterna och att man snabbt ingriper i problemsituationer förbättrar tillgången på tjänster. Det är viktigt att privata serviceproducenter bär sitt eget ansvar för kvalitet och tillgång. Det är inte med tanke på ekonomin och arbetstagarresurser möjligt att som Soites egen verksamhet ordna egen, kontinuerlig s.k. jourverksamhet med omedelbar beredskap, men de ovannämnda produktionssätten och klara spelregler med serviceproducenterna tryggar servicen inom personlig assistans.

Som kompletterande material finns fullmäktigemotionen som Samlingspartiets fullmäktige-grupp väckte 20.2.2023.

Förslag till beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutar:

1. anteckna fullmäktigemotionen som Samlingspartiets fullmäktige-grupp väckt för kännedom,
2. anteckna svaret som ges på fullmäktigemotionen för kännedom,
3. delge välfärdsområdesfullmäktige svaret för kännedom,
4. att motionen anses vara slutbehandlad i och med detta beslut.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen beslutade om punkterna 1-4 i enlighet med förslaget.

Mellersta Österbottens välfärdsområdesfullmäktige 02.10.2023 § 59
791/00.03.01/2023

Bilaga A § 59 Fullmäktigemotion som väckts 20.2.2023 av
Samlingspartiets fullmäktige-grupp

Förslag till beslut	Välfärdsområdesfullmäktige beslutar i enlighet med förslag från välfärdsområdesstyrelsen 1. anteckna svaret som ges på fullmäktigemotionen för kännedom, 2. konstatera att motionen anses vara slutbehandlad.
Beslut	Välfärdsområdesfullmäktige beslutade om punkterna 1-2 i enlighet med förslaget till beslut.