

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 14.09.2023 klo 18:00 - 20:35

Paikka Soiten auditorio

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 17	Kokouksen avaus	4
§ 18	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 19	Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastus	6
§ 20	Ajankohtaiskatsaus	7
§ 21	Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro	8
§ 22	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	10
§ 23	Asiakasraadin seuraava kokoontuminen	11
§ 24	Kokouksen päättäminen	12

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Lång Saara	18:00 - 20:35	jäsen, pj	
	Heinua-Nieminen Leena	18:00 - 20:35	jäsen	
	Kalliokoski Esa	18:00 - 20:35	jäsen	
	Kolehmainen Anne-Marie	18:15 - 20:35	jäsen	
	Palojärvi Eila	18:00 - 20:35	jäsen	
	Piippo Annastiina	18:00 - 20:20	jäsen	
	Porkola Helena	18:00 - 20:35	jäsen	
	Rättyä Eija	18:00 - 20:35	jäsen	
	Torppa Anssi	18:00 - 20:35	jäsen	
	Salminen Jussi	18:00 - 20:35	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Lång Johanna	18:00 - 20:35	pöytäkirjanpitäjä	
	Timonen Sari	18:00 - 20:35	laatupäällikkö, Soite	
	Tikkanen Satu	18:00 - 20:30	tietosuojavastaava, Soite	
Virkkala Jenna	18:00 - 20:30	osastofarmaseutti, Soite		
Poissa	Niemi Noora	18:00 - 20:35	jäsen, varapj	
	Heinoja Satu	18:00 - 20:35	jäsen	
	Jylhä Sari	18:00 - 20:35	jäsen	
	Känsälä Pekka	18:00 - 20:35	jäsen	
	Manninen Kaisu	18:00 - 20:35	jäsen	
	Niemelä Armi	18:00 - 20:35	jäsen	
	Savolainen Nina	18:00 - 20:35	jäsen	

Käsitellyt asiat 17 - 24

Allekirjoitukset

puheenjohtaja

pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirjan tarkastus Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

___ / ___ /2023

___ / ___ /2023

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

3/2023

4

Keski-Pohjanmaan asiakasraati § 17

14.09.2023

Kokouksen avaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 17

Päätösesitys

Asiakasraadın puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa läsnäolijat.

Päätös

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja totesi läsnäolijat.

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 18

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 19

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen (22.8.2023) pöytäkirja on allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Päätös

Todetaan, että edellisen kokouksen pöytäkirja (22.8.2023) on allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 20

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Ajankohtaiset asiat; Soite 2030 työnimellä oleva ohjelma valmistelussa. Tavoitteena on tehdä ohjelma, jolla varmistetaan "portaat" sille, että vuonna 2030 Soite on Suomen toimivin hyvinvointialue. Asiakasraadille toimitetaan Soite 2030 työnimellä oleva ohjelma evästyksiä ja lausuntoa varten, kun suunnitelma on riittävän valmiina kommenteille.

Päätösesitys

Neuvosto keskustelee ja merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.

Päätös

Merkitään tiedoksi ajankohtaiset asiat

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 21

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Maailman asiakas- ja potilasturvallisuuspäivää vietetään 17.9.2023. Tämän vuoden teemana on osallisuus (asiakkaan, potilaan ja läheisen ääni kuuluville). Tällä kertaa kokouksessa läpikäydään asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämistä Soitessa otsikolla "Tunnistamisen hyvät käytännöt".

Asiantuntijoina; laatu- ja asiakkuuspäällikkö Sari Timonen "Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia 2022-2026 ohjaa turvallisuuden kehittämistä", tietosuojavastaava Satu Tikkanen "Asiakkaan tunnistamisen käytännöt" ja osastofarmaseutti/LHA-asiantuntija Jenna Virkkala "Lääkitysturvallisuuden kehittäminen Soitessa".

Asiantuntijoiden puheenvuorojen jälkeen jakaannutaan ryhmiin ja tehdään kehittämis ehdotuksia turvallisuuden parantamiseksi. Kehittämis ehdotukset käsitellään laatu- ja asiakas/-potilasturvallisuusryhmässä.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää:

1. merkitä saadun informaation tiedokseen.
2. tehdä kehittämis ehdotuksia asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämiseksi.

Päätös

Asiakasraati päättää:

1. merkitä saadun informaation tiedokseen.
2. tehdä seuraavat kehittämis ehdotukset asiakas- ja potilasturvallisuuden kehittämiseksi;
Asiakkaan/potilaan turvallisuuden tunnetta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelussa lisää:
 - asiakasta/potilasta kuunnellaan niin, että hän kokee tulleensa kuulluksi
 - asiakasta/potilasta informoidaan toimenpiteestä, joka tehdään ennen toimenpidettä ja sen aikana; kerrotaan mitä ollaan tekemässä ja miksi se tehdään kehitetään
 - asiakkaan/ potilaan kohtaamista asiakas-/potilastyössä -> tavoitteena arvokas, kunnioittava ja kuunteleva kohtaaminen
 - potilaan kivun kokemusta kunnioitetaan ja sitä pyritään lievittämään läheisen tietoa asiakkaasta/potilaasta kuunnellaan ja kunnioitetaan (esim. kun kyseessä on lapsi, vanhus, vammainen)

Keski-Pohjanmaan asiakasraati § 21

14.09.2023

- yksityisyyden kunnioittaminen eri tilanteissa (esim. potilaan tunnistautuminen)
- jokaisella Soiten toimialalla on tasalaatuinen asiakas- ja potilastyö, yhtä hyvä hoito- ja palvelu
- potilaan lääkkeiden jakoon kehitetään tarkkuutta, potilaalle kerrotaan mikä lääke on kyseessä myös jakotilanteessa
- lääkkeiden jakoa varten hankitaan lääkeautomaatit
- monikanavaisen palautejärjestelmän kehittäminen ja siitä tiedottaminen

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 22

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen

Päätösesitys

Asiakasraati merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.

Päätös

Ei muita asioita.

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 23

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Päätösesitys

Asiakasraati päättää seuraavan kokouksen ajankohdan ja pitopaikan.

Päätös

Seuraava kokous 12.12.2023 klo 9.00 Soiten hallinnon kokoushuone.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

3/2023

12

Keski-Pohjanmaan asiakasraati § 24

14.09.2023

Kokouksen päättäminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 14.09.2023 § 24

Päätösesitys

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 20.35.