

Kysely asiakkaan ohjauksesta hyte-toimintaan ja hyvinvointilähetemalli

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 14.12.2023 § 47
4592/00.02.02/2023

Valmistelija kehitysjohtaja Eija Kellokoski-Kari ja hanketyöntekijä Sanna-Kaisa Göös

Hyvinvointialueella kehitetään osana Keski-Pohjanmaan Kestävä kasvu- RRF-hanketta Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueelle yhdenmukaista hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) neuvonnan ja ohjauksen mallia. Toimintamalliksi on valikoitunut hyvinvointilähetemalli sekä sitä tukeva digitaalinen hyte-palvelutarjotin. Mallia kehitetään, jotta saadaan hyödynnettyä aikaisempaa paremmin kuntien, järjestöjen ja muiden yhteisöjen toimintaa väestön hyvinvoinnin edistämiseksi. Tavoitteena on kääntää painopistettä ennaltaehkäiseviin palveluihin.

Osana toimintamallin kehittämistyötä hyvinvointialueen henkilöstölle toteutettiin marraskuun 2023 aikana kysely asiakkaan ohjauksesta kunnan, järjestön sekä seurakunnan hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan ja palveluihin. Kyselyyn vastasi 221 Soiten työntekijää. Kyselyyn vastanneista 9 % ohjasi päivittäin, 26 % viikoittain, 22 % kuukausittain ja 30 % harvemmin kuin kuukausittain kuntien, järjestöjen tai seurakuntien hyte-toimintaan. Suosituimmat hyte-toiminnot, joihin vastanneet ohjasivat asiakkaitaan, olivat osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminnot kuten vertaistuki (54 % vastanneista), liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminnot (51 % vastanneista) sekä mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta (33 % vastanneista). Vastanneista 39 % tunsivat työskentelyalueella olevat hyte-toiminnot huonosti, 55 % keskinkertaisesti ja 6 % hyvin. Noin puolet vastanneista koki kuntien, järjestöjen ja seurakuntien toiminnan löytämisen jokseenkin vaikeaksi (43 %) tai erittäin vaikeaksi (4 %). Suurin osa vastanneista (68 % vastanneista) haluaisi saada tietoa hyte-toiminnasta digitaaliselta alustalta.

Kokouksessa esitellään hyte-toimintamallin kehittämissuunnitelma.

Päätösesitys Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta päättää merkitä kyselyn tulokset ja hyte- toimintamallin kehittämissuunnitelman tiedoksi sekä evästää jatkovalmisteluja.

Päätös Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta päätti merkitä kyselyn tulokset ja hyte-toimintamallin kehittämissuunnitelman tiedoksi sekä evästi jatkovalmisteluja.

Merk.tied. hanketyöntekijä Sanna-Kaisa Göös esitteli asiaa kokouksessa klo 17.12 – 18.02.

Asian käsittelyn aikana klo 17.33 hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnan puheenjohtaja Tiina Isotalus saapui kokoukseen ja toimi puheenjohtajana tästä eteenpäin.