

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 30

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen Asiakasraadin toiminnasta tehdään vuosiraportti. Puheenjohtaja, esittelijä ja sihteeri laativat vuosiraporttiluonnoksen seuraavaan kokoukseen. Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi ja asiakasraati keskustelevat ja evästävät vuoden 2024 asiakasraadin toimintasuunnitelman laadintaa.
Päätösesitys	Asiakasraati päättää 1. laatia vuosiraportin 2. laatia toimintasuunnitelman 2024 3. valtuuttaa puheenjohtajan, esittelijän ja sihteerin laatimaan luonnokset seuraavaan asiakasraadin kokoukseen 4. merkitä tiedoksi muut kokouksessa mahdollisesti esille tulleet asiat
Päätös	Asiakasraati päätti 1.-3. kohtien mukaisesti. Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi toi esiin toiveen asiakasraadin vuoden 2024 työskentelyyn. Asiakasraati voisi miettiä sitä kuinka Soite voisi tiedottaa muutoksista asiakaslähtöisesti ja ymmärrettävästi. Asiakasraati ideoi tulevaa toimintavuotta. Todettiin, että tiedottamisen lisäksi tulevana vuonna voidaan ottaa tutustumis- ja palautekeskustelun kohteeksi Soiten palvelut lapsiperheille, vanhuksille, aikuissosiaalityön ja mielenterveys- ja päihdepalveluita tarvitseville asiakkaille. Toivottiin, myös tietoa ja keskustelua asiakaspalautejärjestelmästä. Muita asioita ei ollut.