

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 12.12.2023 klo 09:00 - 12:00

Paikka Soiten hallinnon kokoushuone

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 25	Kokouksen avaus	4
§ 26	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	5
§ 27	Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastus	6
§ 28	Ajankohtaiskatsaus	7
§ 29	Asiantuntijan puheenvuoro	8
§ 30	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	9
§ 31	Asiakasraadin seuraava kokoontuminen	10
§ 32	Kokouksen päättäminen	11

Osallistujat

	Nimi	Klo	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Lång Saara	09:00 - 12:00	jäsen, pj	
	Niemi Noora	09:00 - 12:00	jäsen, varapj	
	Heinoja Satu	09:00 - 12:00	jäsen	
	Heinua-Nieminen Leena	09:00 - 12:00	jäsen	
	Manninen Kaisu	09:00 - 12:00	jäsen	
	Niemelä Armi	09:00 - 11:20	jäsen	
	Palojärvi Eila	09:00 - 11:35	jäsen	
	Porkola Helena	09:00 - 12:00	jäsen	
	Rättyä Eija	09:00 - 12:00	jäsen	
	Savolainen Nina	09:00 - 12:00	jäsen	
	Torppa Anssi	09:40 - 12:00	jäsen	
	Salminen Jussi	09:00 - 12:00	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Lång Johanna	09:00 - 12:00	pöytäkirjanpitäjä	
	Korkiakoski-Västi Minna	09:00 - 10:00	hyvinvointialuejohtaja	
	Grönlund Inkeri	09:00 - 11:40	perhekeskuskoordinaattori	
	Salmela Suvi	09:00 - 11:40	kehittäjä-sosiaaliohjaaja	
Syrjälä Noora	09:00 - 11:40	projektisuunnittelija		
Poissa	Jylhä Sari	09:00 - 12:00	jäsen	
	Kalliokoski Esa	09:00 - 12:00	jäsen	
	Kolehmainen Anne-Marie	09:00 - 12:00	jäsen	
	Känsälä Pekka	09:00 - 12:00	jäsen	
	Piippo Annastiina	09:00 - 12:00	jäsen	
	Lönnbäck Minna	09:00 - 12:00	toimialuejohtaja	

Käsitellyt asiat

25 - 32

Allekirjoitukset

puheenjohtaja

pöytäkirjanpitäjä

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

4/2023

4

Keski-Pohjanmaan asiakasraati § 25

12.12.2023

Kokouksen avaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 25

Päätösesitys

Asiakasraadın puheenjohtaja avaa kokouksen ja toteaa läsnäolijat.

Päätös

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja totesi läsnäolijat.

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 26

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Edellisen kokouksen pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 27

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen (14.9.2023) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja julkaistu Soiten nettisivuilla.

Päätös

Todetaan, että edellisen kokouksen (14.9.2023) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja julkaistu Soiten nettisivuilla.

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 28

Valmistelija	Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi esittelee Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen ajankohtaiskatsauksen esim. strategiset tavoitteet ja kriittiset menestystekijät, Soite 2030 -ohjelma ja sote-keskuksen valmistelutilanne.
Päätösesitys	Asiakasraati keskustelee ja merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.
Päätös	Asiakasraati keskusteli ja merkitsi tiedoksi hyvinvointialuejohtajan esittelemän hyvinvointialueen ajankohtaiskatsauksen. Raati korosti tiedottamisen ja osallistamisen merkitystä hyvinvointialueen kehittämisessä. Asiakasraati totesi, että hyvinvointialueen tiedottaminen sosiaalisessa mediassa toteutuu todella hyvin. Pyydettiin kiinnittämään huomiota tiedotettaessa alueen asiakasryhmiin, jotka eivät ole mukana sosiaalisessa mediassa.

Asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 29

Valmistelija	<p>Minna Lönnbäck, Inkeri Grönlund, Suvi Salmela ja Noora Syrjälä</p> <p>Alueellinen hyvinvointisuunnitelma ja -kertomus nostaa esiin mm. lasten ja nuorten mielenterveys ja päihdeongelmat sekä kiusaamisen. Suunnitelmassa nostetaan esiin vanhemmuuden tuki ja matalan kynnyksen palveluiden kehittämisen.</p> <p>Inkeri Grönlund, Suvi Salmela ja Noora Syrjälä esittelevät perhekeskuksen palveluiden kehittämistyötä ja lapsiperheiden palveluohjausta.</p>
Päätösesitys	<p>Asiakasraati päättää</p> <ol style="list-style-type: none">1. keskustella alustusten pohjalta2. merkitä saadun informaation tiedoksi3. antaa evästyksiä kehittämistyön jatkoille
Päätös	<p>Asiakasraati päätti 1.-3. kohtien mukaisesti.</p> <p>Evästyskeskustelussa todettiin, että monialaisessa palveluntarpeen arvioinnissa tulee ottaa huomioon vanhemmuuden arviointi, mahdollinen mielenterveys- ja päihdeongelma sekä lapsen neuropsykiatriset vaikeudet. Keskustelussa nousi esiin myös vaitiolovelvollisuuden tuomat rajoitteet moniammatillisessa työskentelyssä. Todettiin, että avoimuus lapsen ja perheen kanssa työskentelyssä ja viranomaisyhteistyössä on tärkeää. Samoin perheen/sijaisperheen mahdollisuus saada yhteys lastensuojelun työntekijöihin on tärkeää ja se ei ole aina toteutunut.</p>

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 30

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen

Asiakasraadın toiminnasta tehdään vuosiraportti. Puheenjohtaja, esittelijä ja sihteeri laativat vuosiraporttiluonnoksen seuraavaan kokoukseen.

Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi ja asiakasraati keskustelevat ja evästävät vuoden 2024 asiakasraadın toimintasuunnitelman laadintaa.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää

1. laatia vuosiraportin
2. laatia toimintasuunnitelman 2024
3. valtuuttaa puheenjohtajan, esittelijän ja sihteerin laatimaan luonnokset seuraavaan asiakasraadın kokoukseen
4. merkitä tiedoksi muut kokouksessa mahdollisesti esille tulleet asiat

Päätös

Asiakasraati päätti 1.-3. kohtien mukaisesti. Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi toi esiin toiveen asiakasraadın vuoden 2024 työskentelyyn. Asiakasraati voisi miettiä sitä kuinka Soite voisi tiedottaa muutoksista asiakaslähtöisesti ja ymmärrettävästi. Asiakasraati ideoi tulevaa toimintavuotta. Todettiin, että tiedottamisen lisäksi tulevana vuonna voidaan ottaa tutustumis- ja palauttekeskustelun kohteeksi Soiten palvelut lapsiperheille, vanhuksille, aikuissosiaalityön ja mielenterveys- ja päihdepalveluita tarvitseville asiakkaille. Toivottiin, myös tietoa ja keskustelua asiakaspalauttejärjestelmästä.

Muita asioita ei ollut.

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 31

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Päätösesitys

Asiakasraati päättää pitää seuraavan kokouksen 25.1.2024 klo 18 Evaldissa

Päätös

Seuraava kokous to 25.1.2024 klo 18 Evaldissa.

Kokouksen päättäminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 12.12.2023 § 32

Päätösesitys

Puheenjohtaja päättää kokouksen.

Päätös

Kokouksen loppuksi puheenjohtaja kiitti alustajia mielenkiintoisista ja hyvin valmistelluista puheenvuoroista. Hän toivotti kaikille valoisaa adventinaikaa ja joulun odotusta. Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 12.