

Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen (2020-2023) kehittämistyö ja tulokset Soitessa

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 22.02.2024 § 6
144/00.02.18/2022

Valmistelija

Kehitysjohtaja Eija Kellokoski-Kari

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen sote-keskus -hanke käynnistyi kesäkuussa 2020 kun Sosiaali- ja terveysministeriö myönsi Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushankkeesta Soite 2.0 sote-keskushankkeeseen 1 626 897 euroa. Hanke sai jatkoa kun ministeriö myönsi joulukuussa 2021 Soite 2.1 sote-keskushankkeeseen 3 277 000 euroa. Eli yhteensä kokonaisuuteen on tullut rahaa Keski-Pohjanmaalle 4 903 897 euroa. Hanke päättyy 31.12.2023. Rahoitus on 100 % eli siihen ei vaadittu omarahoitusosuutta. Hankkeessa on uudistettu perustason sosiaali- ja terveyspalveluja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman tavoitteiden mukaisesti. Hankkeen myötä maakunnassa on kehitetty ja otettu käyttöön uudenlainen, laaja-alainen sosiaali- ja terveyskeskus, jossa asiakas saa tarvitsemansa palvelut sujuvasti yhdellä yhteydenotolla. Kehittämistoiminnan vaikutuksesta Keski-Pohjanmaan asukkaat saavat oikea-aikaisia ja vaikuttavia sote-palveluja.

Kehittämistoimintaa on koordinoitu Soiten TKIO ja osallisuus -yksikössä ja siihen on osallistunut Terveyskeskusvastaanotot, Suun terveydenhuolto, Kuntoutuspalvelut, Aikuisten sosiaalipalvelut, Perhekeskuspalvelut, Mielenterveys ja päihdepalvelut, Asiakasohjaus ja avopalvelut, Päivystyspalvelut, Digipalvelut, Koulutuspalvelut, HYTE, Tietohallinto ja viestintä. Kehittämistoimintaan on osallistunut myös alueen järjestöjä, kuntia, kouluja ja kokemusasiantuntijoita.

Kehittämistoiminnan tuloksena

Hoidon ja palveluiden saatavuus sekä jatkuvuus on parantunut

- Kiireettömien aikojen saatavuus parantunut ja hoito alkaa heti ensimmäisestä yhteydenotosta

Digitaalisia palveluita on lisätty ja niitä hyödynnetään entistä paremmin

- Toiminta-aikana on käyttöön otettu 16 digipolkua. (Terveyskylästä löytyy, esim. muistisairaus ja reuma)

Sote-peruspalvelut tavoittaa yhdellä yhteydenotolla

- Kehitetty yhteinen ja monialainen asiakasohjaus pilottina, (Sosiaali- ja terveyspalveluneuvonta) josta alueen kaikenikäiset asukkaat saavat palveluneuvontaa ja -ohjausta oman tai läheistensä hoitoon ja palveluihin. Sote-neuvonnan asiakkaita pyritään palvelemaan yhden yhteydenoton periaatteella niin, että mahdolliset jatko-ohjautumiset tapahtuvat järjestelmän sisällä ilman asiakkaan pompottelua.

Perhekeskusmallin toimeenpano on jatkunut ja kehittynyt

- Lapsiperheiden palveluohjaus on juurtunut ja tarjoaa matalan kynnyksen yhteydenotto-kanavat (Apunappi + Perheluuri) ja nepsy-ohjausta perheille

Kuntoutuspalveluihin ohjautuminen on sujuvampaa

- Päihdekuntoutuksessa on otettu käyttöön ryhmäterapiat. Aikuispsykiatrian avohoidossa on otettu käyttöön Terapianavigaattori, mikä nopeuttaa asiakkaan palveluihin pääsyä.

Ennaltaehkäisevä ja ennakkoiva työote on käytössä

- Sote-ammattilaiset ottavat puheeksi elintapa-asiat ja asiakkaita ohjataan kunnan liikuntaneuvontaan.

Matalan kynnyksen palvelut ovat lisääntyneet

Asiakasosallisuus on lisääntynyt ja asiakastyytyväisyys on parantunut

- Kokemusosaajia hyödynnetään monipuolisesti Soiten sosiaali- ja terveydenhuollossa ja uusien palveluiden kehittämisessä.

Monialainen yhteistyö on lisääntynyt

- Kehitetty paljon tukea ja palveluita käyttäville asiakkaille **monipalveluprosessi**, jonka avulla voidaan asiakkaalle ja hänen läheisilleen tarjota yhteensovitettuja palveluita ja tukea elämäntilanteeseensa. On tässä hetkellä pilotoitavana.

Kokouksessa esitellään laajemmin koko hankkeen tulokset.

Päätösesitys

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedoksi Tulevaisuuden sote-keskus-hankkeen tulokset.

Päätös

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsi tiedoksi Tulevaisuuden sote-keskus-hankkeen tulokset.