

Asiakasraadin vuosiraportti 2023

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 25.01.2024 § 5
184/00.02.01/2024

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö vahvistettiin 7.2.2023. Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista asiakasraati on yksi niistä.

Välittömästi hallintosäännön tultua hyväksytyksi aloitettiin elinkaarimallilla laadittavan asiakasraadin kokoaminen. Asiakasraatiin toivottiin monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolelta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Asiakasraatiin tuli lopulta valittua 16 henkilöä, joista neljä edustaa lapsia, nuoria ja perheitä, viisi työkäisiä ja seitsemän ikäihmisiä.

Puheenjohtajaksi valittiin Saara Lång ja varapuheenjohtajaksi Noora Niemi. Asiakasraati aloitti toimintansa kesäkuussa ja ehti vuoden 2023 aikana pitämään neljä kokousta ja osallistui lisäksi yhteen iltakouluun.

Asiakasraadin tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadin lopputuloksena syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus käsittelee asiakasraadin vuosiraportin.

Liitteenä Asiakasraadin vuosiraportti 2023.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää hyväksyä vuoden 2023 vuosiraportin, täydentää sitä tarvittaessa ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Päätös

Asiakasraati päätti hyväksyä vuoden 2023 vuosiraportin ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.