

Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 24.01.2024 § 5

Beredare

Utvecklingschef vid institutet för hälsa och välfärd Salla Sainio, delaktighets- och klientrelationschefen Jussi Salminen

Salla Sainio, utvecklingschef vid institutet för hälsa och välfärd, besöker nationalspråksnämndens sammanträde 24.1.2024 för att informera om ASPA-projektet.

Mellersta Österbottens välfärdsområde Soite har valts ut att delta i ASPA-projektet för det nationella förenhetligandet av klientrespons (Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen) som leds av Institutet för hälsa och välfärd. Målet är att kundernas respons på social- och hälsovårdstjänsterna i framtiden ska samlas in på ett enhetligt och kundorienterat sätt i hela landet och från alla välfärdsområden. I och med projektet kommer Soites responssystem att förnyas.

Projektet för det nationella förenhetligandet av klientrespons genomförs i samarbete med DigiFinland och Institutet för hälsa och välfärd. Målet är att skapa en enhetlig, nationell modell för insamling av kundrespons, som även möjliggör jämförelser mellan olika välfärdsområden.

Hittills har det inte funnits något enhetligt sätt att samla in kundrespons inom social- och hälsovården i Finland och undersökningar har genomförts på olika sätt. Målet är att börja samla in kundrespons på ett enhetligt och kundorienterat sätt i hela landet. Målet är att kundresponsinformation per välfärdsområde ska göras tillgänglig för olika operatörers användning, för jämförelser och även för medborgarna utan förseningar. Utöver Soite är Kymmenedalens välfärdsområde med och utvecklar den nya nationella lösningen.

Beslutsförslag

Nämnden antecknar informationen för kännedom och framför eventuella frågor.

Beslut

Nämnden beslutade enligt förslaget och tackade Salla Sainio för ett informativt föredrag.