

Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 24.01.2024 § 7
1498/00.02.06/2023

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen

Följande respons inkom nyligen till Soite:

Mitt barn som är i förskoleåldern hade varit med om en olycka och behövde sys i tungan. Vi blev tillsagda att besöka barnavdelningen vid Soite, därifrån skickades vi vidare till en annan avdelning. Vid båda avdelningarna blev vi ifrågasatta vad vi gör där, att vi borde åka till ett annat sjukhus, fastän vi hade fått besked att vi får komma till Karleby i detta ärende. När vi kommer in till läkaren i Karleby frågar doktorn ifall mitt barn är "reipas", på vilket jag svarar nej mitt barn är inte det! Eftersom jag vet hur mitt barn reagerar ens på lite smärta, som små barn gör. Läkaren ignorerar detta och beslutar sig plötsligt att sy i tungan med lokalbedövning. Vi hade vid detta tillfälle inte ännu fått besked ifall tungan behövde sys eller inte, utan läkaren började på att bedöva tungan helt plötsligt utan att ge någon information om vad skulle ske. När bedövningen var klar stack läkaren in nålen i tungan och genast ryckte barnet till och började gråta och ropa. Vilket resulterar i att läkaren tappar taget om nålen och den hänger fast i tungan som nu är inne i barnets stängda mun, eftersom barnet givetvis drar in tungan vid smärtan. Läkaren börjar ropa till barnet samt till sjukskötaren som assisterar. Blir fullständigt kaos innan läkaren får tag i nålen igen och får loss både nål och tråd ur barnets mun. Läkarens nästa förslag är att jag kan hålla i barnet på andra sidan medan läkaren syr, läkaren upprepar att det endast behövs några stygn. Detta säger läkaren medans barnet störtgråter och spottar ut blod ur munnen. Nu säger jag till läkaren att vi inte gör detta igen och jag får upprepa mig flera gånger innan läkaren meddelar sjukskötaren att läkaren bokar in oss till operations avd. Efter detta är barnet livrädd att ens gå in till nästa rum och vill hem, barnet hade inga problem före detta med att befinna sig vid sjukhuset och var väldigt medgörligt, "reipas" så att säga. Slutligen kom vi till operationsavdelningen och där var alla vi mötte väldigt vänliga och duktiga med att förstå barnet. Barnet sövdes ner och fick några stygn sydda i tungan. Efter många timmar utan mat var mitt barn väldigt glad att få äta glass när barnet vaknade ur narkosen. Allt gick bra tillslut men denna läkare borde enligt min mening inte ha hand om barn överhuvudtaget. Jag hoppas innerligt att barnet inte fick skräck för sjukhus av detta första händelserika besöket.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden betonar att respektfullt bemötande är en viktig värdering i Soites strategi, och det är mycket viktigt att vårdprocessen är trygg och att man hela tiden berättar vad som kommer att ske. I synnerhet då patienten är ett litet barn är det viktigt

att barnet känner sig tryggt under vårdbesöket.
Delaktighet är också en av Soites värderingar, och vid en vårdhändelse är det mycket viktigt att man diskuterar och involverar patienter och t.ex. diskuterar om man ska använda lokalbedövning eller narkos.

Beslut

Nämnden diskuterade ärendet och beslutade enligt förslaget.