

## Yksilöasioiden jaoston vuosiraportti 2023

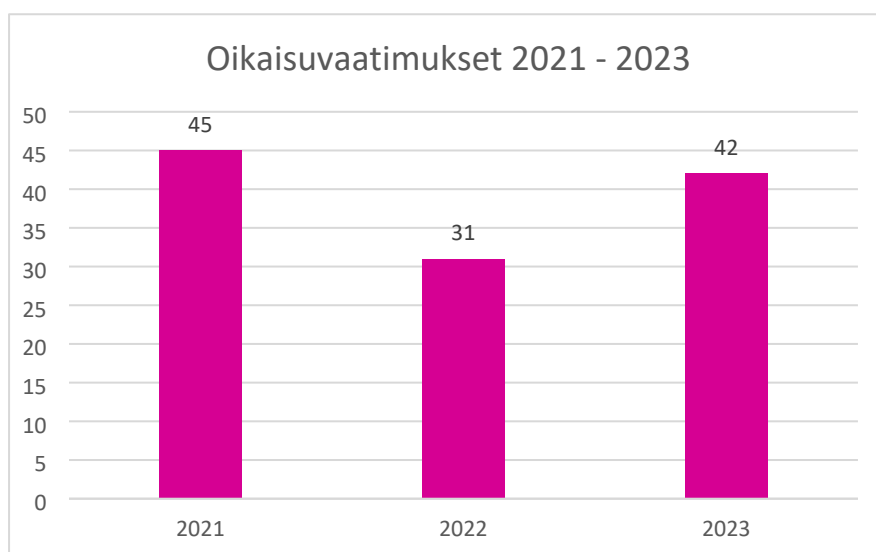
Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 51  
102/00.02.01/2024

Valmistelija sosiaalijohtaja Tarja Oikarinen-Nybacka

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen yksilöasioiden jaosto kokoontui pääsääntöisesti kerran kuukaudessa. Kokouksia kertyi vuoden 2023 aikana 11 kappaletta (10 kappaletta v. 2022), heinäkuussa ei pidetty kokousta. Oikaisuvaatimuksia käsiteltiin yhteensä 42 kappaletta (31 kappaletta v. 2022).

Ohessa on tilastotietoa oikaisuvaatimuksista toimialueittain vuonna 2023 ja vertailuna vuodet 2021-2023.

Oikaisuvaatimukset vv 2021 – 2023;



<b>Hoito ja hoiva</b>	2021 (16)	2022 (9)	<b>2023 (7)</b>
Omaishoidontuki	8	8	2
SHL palvelu	3	0	0
Tehostettu palveluasuminen	3	1	2
Palvelu- ja maksupäätös	2	0	0
Kotihoito	0	0	2
Turvapuhelin	0	0	1

<b>Perheiden palvelut</b>	2021 (24)	2022 (22)	<b>2023 (34)</b>
Päihdehuolto	2	0	2
Lastensuojelu	2	1	3
Sosiaalinen kuntoutus	3	0	0
Toimeentulotuki	2	6	3
Omaishoidon tuki	5	8	9
Kuljetuspalvelut	3	2	0
Henkilökohtainen apu	5	3	7
Väline, kone tai laite	1	0	1
Asunnonmuutostyö	1	2	3
Asiakasmaksut	0	0	1

Liikkumista tukeva palvelu	0	0	<b>4</b>
Taloudellinen harkinnanvarainen tuki	0	0	<b>1</b>

<b>Terveyden ja sairaanhoidon palvelut</b>	2021 (5)	2022 (0)	<b>2023 (0)</b>
Vahingonkorvaus	1	0	<b>0</b>
Tartuntalain § 58 mukainen päätös	4	0	<b>0</b>

<b>Konsernipalvelut</b>	2021 (0)	2022 (0)	<b>2023 (1)</b>
Asiakas-/potilasmaksu	0	0	<b>1</b>

Yksilöasioiden jaosto on kokouksessaan 17.1.2024 § 11 hyväksynyt jaoston vuosiraportin 2023 ja päättänyt lähettää sen tiedoksi aluehallitukselle.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi yksilöasioiden jaoston vuosiraportin 2023.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.