

Keski-Pohjanmaan aluehallitus

---

Aika 12.02.2024 klo 08:00 - 10:55

Paikka Soiten auditorio / Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 42	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 43	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 44	Työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 45	Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus	6
§ 46	30.11.2023 alkaneiden yhteistoimintaneuvottelujen tulos	7
§ 47	Soite 2030 -ohjelman II osio; Palvelurakenne	11
§ 48	Potilas- ja sosiaaliasiamiesselvitys 2023	20
§ 49	Nuorisovaltuuston toimintakertomus 2023	24
§ 50	Asiakasraadin vuosiraportti 2023	25
§ 51	Yksilöasioiden jaoston vuosiraportti 2023	27
§ 52	Tilinpäätösprosessin 2023 aikataulu	29
§ 53	Talousarviolaina 2023 investointien rahoittamiseksi	30
§ 54	Selvitykset ryhmäavustuksista vuodelta 2023	32
§ 55	Viranhaltijapäätökset	34
§ 56	Muut asiat	35

## Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Innanen Sari	jäsen, puheenjohtaja	
	Alpia Arto	jäsen, 1 vpj	
	Teerikangas Kristiina	jäsen, 2 vpj	
	Kivelä Tomi	jäsen	
	Lukkarinen Margita	jäsen	
	Nurmi-Lehto Anna	jäsen	
	Pajunpää Tapio	jäsen	
	Peltokangas Tapio	jäsen	
	Salo Mauri	jäsen	
	Törmä Anja	jäsen	
	Urpilainen Pirjo	jäsen	
	Syrjälä Asko	aluevaltuuston pj	
	Lahti Mauri	aluevaltuuston 1 vpj	
	Sillanpää Timo	aluevaltuuston 2 vpj	
	Telimaa Sakari	aluevaltuuston 3 vpj	
	Timonen Marlén	kansalliskieliltk pj	saapui 8.04
	Korkiakoski-Västi Minna	hyvinvointialuejohtaja, esittelijä	
	Hottinen Marko	pelastusjohtaja	
	Oikarinen-Nybacka Tarja	sosiaalijohtaja	
	Virta Katja	johtajaylilääkäri	
	Kurikkala Piia	johtajaylihoitaja	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspääll.	
	Haanpää Viivi	pöytäkirjanpitäjä	

Käsitellyt asiat 42 - 56 §:t

## Allekirjoitukset

Sari Innanen  
puheenjohtaja

Viivi Haanpää  
pöytäkirjanpitäjä

Mauri Salo  
pöytäkirjantarkastaja

Pirjo Urpilainen  
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 42

12.02.2024

### **Laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 42

Hallintosäännön 147 § mukaisesti kokouskutsu on toimitettava aluehallitukselle vähintään neljä (4) päivää ennen kokousta.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus ja/tai läsnäolovelvollisuus toimielimen päättämällä tavalla.

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

**Pöytäkirjan tarkastus**

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 43

Päätösesitys	Toimielin valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa. Tarkastusvuorossa ovat jäsenet Mauri Salo ja Pirjo Urpilainen.
Päätös	Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Mauri Salo ja Pirjo Urpilainen.

*Merk. talousjohtaja Helinä Saarelan puheenvuoro kokouksessa klo 8.01–8.11.*

*Kansalliskielilautakunnan pj Marlén Timonen saapui kokoukseen klo 8.04.*

*Asioiden esittelyt kokouksessa klo 8.39–9.42: § 52 ja § 53 talousjohtaja Helinä Saarela; § 45 kohta 2. henkilöstöjohtaja Jaana Sandström; § 47 toimialuejohtajat Ritva Jämsä, Minna Lönnbäck ja Tuula Rajaniemi.*

*Pidettiin tauko klo 9.43–9.50.*

Keski-Pohjanmaan § 44  
aluehallitus

12.02.2024

### **Työjärjestyksen hyväksyminen**

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 44

Päätösesitys

Aluehallitus päättää hyväksyä esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös

Todettiin, että §:ään 45 Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus on lisätty kohta 4. ja §:ään 56 Muut asiat on lisätty kohta 7. Näillä lisäyksillä esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus § 45

12.02.2024

## Hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 45

### Päätösesitys

Merkitään tiedoksi:

1. Hyvinvointialueen tilannekatsaus ja arvio lomapalkkavelan määrästä
2. Selvitys johdon vuosilomien käytöstä (henkilöstöjohtaja)
3. Röntgen-toimipisteiden käyttöasteet (tietopyyntö aiemmassa aluehallituksessa; laatinut Tesa toimialuejohtaja Tuula Rajaniemi, palvelualuejohtaja Oskar Hagström ja osastonhoitaja Tea Ahola), oheismateriaalina
4. Vanhusten ympärivuorokautisen palveluasumisen ostopalveluja koskeva hintaneuvottelu alkavalla kaudella 2024

### Päätös

Merkittiin tiedoksi päätösesityksen mukaisesti.

*Merk. henkilöstöjohtaja Jaana Sandström esitteli kohdan 2. kokouksen alussa.*

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 46

12.02.2024

**30.11.2023 alkaneiden yhteistoimintaneuvottelujen tulos**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 46  
586/00.02.00/2024

Valmistelija

Hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi ja henkilöstöjohtaja  
Jaana Sandström

Soite 2030 II -ohjelman jatkovalmistelu jakautuu palvelurakenteen keventämistä ja palveluverkkoa koskevaan osioon. Soiten taloudellisen tilanteen edellyttämänä uudistukset pyritään toteuttamaan ja täytäntöönpanemaan mahdollisimman nopeasti. Valmistelu edellyttää myös yhteistoimintamenettelyä.

Ensimmäiset yhteistoimintaneuvottelut käytiin ajalla 30.11.2023-6.2.2024. Yhteistoimintaneuvotteluiden seurauksena tiedossa ei lähtökohtaisesti ole henkilöstön irtisanomisia tai lomautuksia. Joidenkin henkilöiden kohdalla päätökset vaikuttavat työtehtäviin, työskentelypaikkaan tai työaikaan. Tavoitteena on tarjota kaikille henkilöille, joiden kohdalla päätökset vaikuttavat työtehtäviin tai työskentelypaikkaan, tehtävää hyvinvointialueella. Mikäli aiempi tehtävä päättyy, eikä henkilölle voida tarjota tai hän ei ota vastaan tarjottua muuta tehtävää, palvelussuhde voidaan joutua irtisanomaan taloudellisilla ja tuotannollisilla perusteilla. Muutokset, joista nyt on kyse, on valmisteltu siten, että työntekijät, joita asia koskee, ovat osallistuneet myös itse asian valmisteluun.

Ensimmäisessä 6.2.2024 päättyneessä yhteistoimintaneuvottelussa on palvelurakenteen lisäksi käsitelty myös keskitettyä rekrytointia sekä terveyssoseaalityön toteutuksen muutosta koskeva neuvottelu. Palvelurakenneuudistukseen sisältyvä Tunkkarin ja Kannuksen vuodeosastojen muutosta koskeva esitys edellyttää ennen aluevaltuuston lopullista päätöksentekoa tarkennettua yhteistoimintamenettelyä niin, että neuvottelussa voidaan käsitellä riittävällä tasolla henkilöstövaikutukset.

**Yhteistoimintaneuvottelujen käsitellyt asiat****1. Terveyssoseaalityön uudistus**

Terveyssoseaalityön tilannetta arvioidaan muuttuneessa sote-kentässä. Integroitu sote, muuttuva palvelutarve ja -rakenne edellyttävät uudelleenarviointeja. Soiten toiminnoissa ja siten myös terveyssoseaalityössä tulee arvioida moniammatillisuuden, rohkean ja uudistuvan työnjaon mahdollisuuksia.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 46

12.02.2024

Terveyssoseaalityön selvitystyön ydin on selvittää, mikä on riittävä terveystsoseaalityön resurssi vastaamaan palveluntarpeeseen, työtä tulee täsmentää ja myös karsia mahdollisia päällekkäisyyksiä. Selvityksessä määritellään sosiaalityöntekijä-sosiaalihojaaja-työnjako sekä varmistetaan toimivat yhteydenottokanavat. Selvityksessä arvioidaan myös mahdollinen resurssin siirto niihin hyvinvointialueen sosiaalihuollon tehtäviin, joissa on todettu vahvistamisen tarve. Uudistuksessa edistetään myös sosiaalityöntekijöiden riittävyttä sosiaalityössä. Valmistelun edetessä vaiheeseen, jolloin tunnistetaan yksilötasolla tapahtuvia henkilöstövaikutuksia, tullaan ne käsittelemään henkilötason yhteistoiminnallisissa keskusteluissa.

Uudistus toteutetaan talousarviovuonna 2024 tavoitteena kesä 2024.

## 2. Hoitotyön sijaistyövoiman keskittäminen

### Keskitetyn rekrytoinnin malli

Keskeisenä keinona henkilöstömenojen hallintaan on keskittää sijaistyövoima yhteen yksikköön. Keskitetyn rekrytoinnin mallin tavoitteena on vähentää lyhytaikaisten sijaisten tarvetta, vähentää lisä- ja ylityön muodostaminen ja varmistaa varahenkilöstön optimaalinen käyttö hyvinvointialueella. keskittämällä sijaistyövoiman rekrytointi varmistetaan hoitohenkilöstön työpanoksen kohdentuminen päivittäin kaikkina vuorokauden aikoina potilashoidon vaatimalla tavalla. Samalla hoitotyön esihenkilöiden työaika vapautuu rutiininomaisista hallinnollisista tehtävistä hoitotyön kehittämiseen, toiminnan ja tuottavuuden johtamiseen.

Keskitetyn rekrytoinnin malli viedään eteenpäin kahdessa vaiheessa. Ensimmäisessä vaiheessa keskitetään äkilliset sijaisuudet resurssikeskukseen (kesä 2024 mennessä) ja toisessa vaiheessa keskitetään myös pidemmät sijaisuudet (vuonna 2025). Ensimmäiset yksiköt siirtyvät keskitettyyn rekrytointiin ja sotender-keikka-applikaatiopilottiin viikko 10. Ensimmäisessä vaiheessa pilottiin menevät yksiköt on valittu sen perusteella, missä eniten ulkopuolisia sijaisia/paljon sijaistyötartetta. Kevään aikana siirtyvät hyvinvointialueen yksiköt keskitetyn rekrytoinnin malliin vaiheittain. Tavoitteena on, että suurin osa hyvinvointialueen yksiköistä siirtyy keskitetyn rekrytoinnin malliin sotender-pilotin aikana (4.3-31.8.2024) ja vuoden 2024 aikana kaikki hoitotyön äkilliset sijaistyövoimatarpeet hoidetaan keskitetysti resurssikeskuksen kautta.

Keskitetyn rekrytoinnin kehittämiseen liittyy oleellisena osana myös sote-tike ja lainahoitajamallin kehittäminen hyvinvointialueella. Sote-tiken kautta tulee reaaliaikainen tieto yksiköiden kuormitustilanteesta ja hoitajatilanteesta. Lainahoitajamallilla varmistetaan henkilöstön



Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 46

12.02.2024

liikkuvuus ja avunanto yksiköiden välissä. Lainahoitajamallissa tavoite on ammatillisen osaamisen suunnitelmalliseen laajentamiseen 1-2 osaamisalue/työntekijä. Järjestelmä on jo aiemmin ollut käytössä osassa Soiten yksiköistä ja tällä muutoksella laajennetaan ja suunnitelmallistetaan käytäntöä.

Muissa sote-organisaatioissa on toteutettu vastaavantyyppisiä toimintaratkaisuja, joista on saatu merkittäviä taloudellisia hyötyjä. Vuoden 2024 talousarviovalmistelussa järjestelylle on arvioitu noin 0,7 M € suuruinen säästöpotentiaali.

### 3. Palvelurakenteen keventämistä koskeva uudistus

Asia käsitellään erillisenä pykäläasiana tässä kokouksessa.

Oheisaineistona:

- yhteistoimintamenettelyn päätöspöytäkirja
- Henkilöstön edustajien yhteenveto käydyistä yhteistoimintaneuvotteluista 30.11.2023 – 6.2.2024 Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella
- SuPerin ja Tehyn henkilöstöedustajien esitys: Luovutaan lainahoitajamallista 2.2.2024, saatekirjeineen

Päätösesitys

Aluehallitus päättää

1. todeta, että työnantajan ja henkilöstön välisestä yhteistoiminnasta kunnassa ja hyvinvointialueella annetun lain (449/2007) mukaiset yhteistoimintaneuvottelut on käyty ajalla 30.11.2023–6.2.2024 ja saatu päätökseen sekä merkitsee tiedoksi seuraavat asiakirjat:
  - yhteistoimintamenettelyn päätöspöytäkirja
  - Henkilöstön edustajien yhteenveto käydyistä yhteistoimintaneuvotteluista 30.11.2023 – 6.2.2024 Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella
  - SuPerin ja Tehyn henkilöstöedustajien esitys: Luovutaan lainahoitajamallista 2.2.2024, saatekirjeineen
2. valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan ja toimialuejohtajat toimeenpanemaan aluehallituksen päätöksen;
3. merkitä tiedoksi, että keskitetyn rekrytoinnin ja hoitotyön sijaistyövoiman keskittämisen toimintamalli otetaan käyttöön viiveettä;
4. merkitä tiedoksi, että terveystalouden uudistaminen toteutetaan tässä pykälässä todetuin periaattein kevään 2024 aikana.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 46

12.02.2024

Päätös

Aluehallitus päätti kohdat 1.-4. päätösesityksen mukaisesti.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

**Soite 2030 -ohjelman II osio; Palvelurakenne**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 47  
3382/00.02.01/2023

## Valmistelija

Toimialuejohtajat Tuula Rajaniemi, Minna Lönnbäck ja Ritva Jämsä, johtajaylihoitaja Piia Kurikkala, sosiaalihoitaja Tarja Oikarinen-Nybacka, johtajaylilääkäri Katja Virta sekä hyvinvointialuejohtaja Minna Korkiakoski-Västi

Soite 2030 II -ohjelman jatkovalmistelu jakautuu palvelurakenteen keventämistä ja palveluverkkoa koskevaan osioon. Soiten taloudellisen tilanteen edellyttämänä uudistukset toteutetaan ja täytäntöönpannaan mahdollisimman nopeasti. Valmistelu on edellyttänyt yhteistoimintamenettelyä.

Aikataulun nopeuttamiseksi palvelurakenne ja palveluverkko - uudistus esitetään toteutettavaksi vaiheittain niin, että palvelurakenteellisen selvityksen valmistuttua ja sitä koskevan yhteistoimintamenettelyn valmistuttua asia tuodaan tältä osin päätöksentekoon. Aikataulutavoite on, että palveluverkkoa koskeva esitys tuodaan aluehallitukselle päätöksentekoa varten 8.4.2024 kokouksessa ja edelleen mahdolliseen aluevaltuustokäsittelyyn. Arvioitavaksi tulee, miltä osin palveluverkko- ja palvelurakennemuutos edellyttää myös aluevaltuuston käsittelyä. Palveluverkkovalmistelu ja päätöksenteko edellyttävät yhteistoimintamenettelyn käynnistämistä. Lisäksi on huolehdittava myös riittävästä väestön osallistamisesta.

**Palvelurakenteen muutos vähentämällä erikoissairaanhoidon paikkoja ja vahvistamalla peruspalveluita sekä matalan kynnyksen palveluita**

Palvelurakennemuutoksen tavoitteena on luoda palvelurakenne, jossa painopistettä siirretään raskaammasta kevyempään päähän ja matalan kynnyksen palveluihin. Muutoksessa vahvistetaan kotiin vietäviä palveluita, matalan kynnyksen palveluita, ympärivuorokautista palveluasumista sekä jaksohoitotyypistä palvelua siirtämällä resurssia erikoissairaanhoidosta peruspalveluihin. Päätaavoite on, että ihminen hoidetaan mahdollisimman oikeassa paikassa ja mahdollisimman kevyillä palveluilla. Palvelurakenteen keventymisellä tavoitellaan siirtymistä raskaista ja korjaavista palveluista kohti vahvoja perus- ja matalan

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

kynnyksen palveluita. Samalla se merkitsee uudistuvia työmuotoja, jolloin odotuksena on hyödyntää täysimääräisesti etä- ja digitaalisten palveluiden mahdollisuudet sekä tehdä liikkuvat palvelut osaksi arkityötä. Tämä muutos turvaa osaavan henkilöstön riittävyttä hyvinvointialueella ja parantaa työmotivaatiota ja työssä viihtymistä.

Lyhyellä tähtäimellä palvelurakenteellinen muutos tarkoittaa mm. erikoissairaanhoidon osastopaikkojen vähentämistä sekä resurssien uudelleenkohdentamista kotihoitoon, kotisairaalaan, kuntoutukseen, yhteisölliseen asumiseen, ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Samanaikaisesti on arvioitava tulevien vuosien tarvetta vastaava YLE-vuodeosastojen paikkamäärä sekä niiden sijainti. Jatkosuunnitelmissa on huomioitava valtakunnallisen sairaalaverkkoselvityksen etenemisen lainsäädäntöön mukanaan tuomat vaikutukset alueen erikoissairaanhoidon toimintaan sekä perusterveydenhuollon sairaalaverkkoon.

### **Lyhyen tähtäimen toimenpiteet**

Toiminta- ja taloussuunnitelma sisältää kirjauksen erikoissairaanhoidon vuodeosastopaikkamäärän vähentämisestä 20–25. Tällä aluehallituksen päätöksellä tarkennetaan toimintasuunnitelman kirjausta. Samalla linjataan, että paikkamäärää tulee joustavasti muuttaa tarvittaessa nopeastikin operatiivisen johdon päätöksillä, mikäli käyttöaste ja palvelutarve muuttuu esim hva-ulkopuolisen myynnin vaihdellessa. Tuottavuuden varmistamiseksi erikoissairaanhoidossa tulee kriittisesti arvioida, että mitoitus vastaa käyttöä ja myyntiä.

Esityksenä on vähentää erikoissairaanhoidossa pysyvästi 12 paikkaa kirurgian vuodeosastolta 7. Näistä 8 paikkaa on jo tilapäisesti suljettu 9.10.2023 alkaen proteesipotilaiden nopeutetun hoitoajan myötä. Nyt alkuperäisen 28 paikan sijasta käytössä on siis ollut 20 paikkaa ja edelleen suunnitelmana on vähentää 4 paikkaa, jolloin osastolle jää 16 paikkaa. 16-paikkainen osasto on vielä kustannustehokas, joka laskelmien mukaan riittää erikoissairaanhoidoa vaativille ortopedisille ja urologisille potilaille, joita osastolla 7 hoidetaan.

Samanaikaisesti vähennetään sisätautien vuodeosastoilta 8 ja 9 yhteensä 4 paikkaa, jolloin paikkoja jää yhteensä 31 aiemman 35 sijaan. Nämä muutokset ovat mahdollisia hoitopäiväkertymän vähennettyä 10 % sekä hoitajaksojen lyhennyttyä. Tämän lisäksi osastoilla on valvontapaikkoja yhteensä 7, joiden määrää ja toimintaa tarkastellaan alkuvuodesta.

Päivystyksen remontin ajaksi päivystys-diagnostiikkaosastolla (PäDi) oli välttämätöntä supistaa toimintaa 15 potilaspaikasta 8 potilaspaikkaan. Tällä muutoksella on voitu palata PäDi-osaston

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

alkuperäiseen toimintamalliin, jossa keskitytään diagnoosin tekemiseen ja 1-3 vuorokauden mittaisiin hoitajaksoihin. Suunnitelmana on, että PäDi jatkaisi 8-paikkaisena ja vapautuva resurssi käytetään peruspalveluiden vahvistamiseen.

Näiden muutosten seurauksena henkilöstöresurssia TESAlta vapautuu 5-7 sairaanhoitajan vakanssia ja 6 lähihoitajan vakanssia. Lopullinen vapautuvien sairaanhoitajien määrä varmistuu valvontapaikkojen kokonaismäärän selvittyä.

Psykiatriassa, mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelualueella vähennetään psykiatrian osastopaikkoja ja panostetaan matalan kynnyksen palveluihin. Psykiatrian osastopaikkojen vähentäminen viidellä (5) perustuu osaston kuormituksen vähenemiseen pidemmällä aikavälillä. Muiden hyvinvointialueiden potilasmäärät psykiatrian osastolla ovat laskeneet huomattavasti. Psykiatrian osastopaikkoja olisi jatkossa 43.

Vieroitushoitoyksikön toiminta loppuu Porttirakennuksessa ja yksikön 4 paikkaa siirtyy psykiatrin osaston tiloihin. Työntekijöitä siirtyy vieroitushoitoyksiköstä 5. Selviämisyksikön asiakkaat siirtyvät jatkossa yhteispäivystykseen.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden palvelualueella pyritään vahvempaan integrointiin yhdistämällä vastuualueita. Samalla kevennetään hallintoa. Jatkossa on 3 vastuualuetta 4 sijaan.

- Psykiatrian ja päihdepalveluiden avohoito
- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen sosiaalipalvelut
- Psykiatrian ja päihdepalveluiden osastohoito

Muutoksilla varmistetaan, että asiakas ohjautuu paremmin oikeaan palveluun ja asiakkaan tilannetta arvioidaan kokonaisuutena. Tavoitteena on koko palvelualueen osaamisen hyödyntäminen asiakas- ja potilaslähtöisesti. Muutoksilla haetaan myös kustannustehokkuutta.

Panostetaan entistä enemmän peruspalveluihin. Psykiatrian osastohoidosta on pystytty irrottamaan resurssia mm. Chat-palveluun, jossa tarjotaan matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa. Psykiatristen sairaanhoitajien resurssia tulee tarpeen mukaan olla käytettävissä yhteispäivystyksessä, jonne tulee paljon yhteydenottoja mielenterveysongelmien takia. Yhteistyörakenteista tullaan sopimaan. Palvelualueen muutoksien yhteydessä pystytään panostamaan päihdepalveluiden lakisääteiseen päiväkeskustoimintaan, jonka toiminta käynnistyy suunnitelman mukaan 1.4.2024.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

Erillinen selvitys tullaan tekemään alaikäisten päihdepalveluiden osalta. Palveluiden saatavuutta ja tavoitettavuutta pitää arvioida. Selvityksen tekemiseen tulee ottaa mukaan tärkeimmät yhteistyötahot kuten sivistystoimi, nuorisotoimi, Soiten eri toimijat, joita ovat mm. lastensuojelu ja perhesosiaalityö, Ankkuritiimi, opiskeluhuolto, koulu- ja opiskelijaterveyshuolto ja nuorisopsykiatria. Selvityksessä hyödynnetään vuonna 2023 nuorille tehtyn Poliskyselyn tuloksia.

	muutokset vakanssit	kustannukset	
TESA	vähennys 5-7 sh +6 lh	-550 000- 650 000 €	
Hoito ja hoiva	lisäys 2 sh + 7,5 lh + 1 hoiva-av	+332 500- 550 000 €	
Perheiden palvelut	Vähennys 4-5, sh + lh	-261 000 €	Vähennykset 5 os.paikkaa

### Peruspalveluja vahvistaen nopein toimenpitein

Ikäihmisten palveluissa hoidon ja palvelun tarve on kasvava. Erikoissairaanhoidosta vapautuvaa resurssia on suunnitelmassa siirtää palveluihin, joita odotetaan ja joihin syntyy jonoa. Resurssin ohjaus on sekä inhimillisesti että taloudellisesti järkevämpää kohdentaa enemmän kysyntää vastaavaksi.

Kotiin järjestettäviä palveluita vahvistetaan lisäämällä kotisairaalan resurssia sekä vahvistamalla kotihoitoa. Kotisairaaloiminta on jatkossa yhden vastualueen alla aiemman 3:n eri vastualueen sijaan, jolloin resurssin kohdentaminen kotiin järjestettäviin palveluihin varmistetaan. Yöpartitoiminnan yhdenmukaistaminen koko hyvinvointialueella mahdollistaa sairaanhoitajaresurssin siirron kotisairaalaan. Tämän lisäksi kotisairaalan työnjakoa uudistetaan ja tuottavuutta parannetaan. Kotihoidon tarpeisiin vuoden 2024 aikana vastataan kasvattamalla etähoivaa sekä siirtämällä sisäisesti resurssia tukitiimistä kotihoitoon. Kotihoitoon on kuitenkin suunnattava resurssia enemmän vuosina 2025-2026 ennustetun palvelutarpeen kasvun mukaisesti. Tämän hetkinen arvio vuosien 2025 ja 2026 tarpeesta on yhteensä 9 henkilötyövuotta, htv.

Peruspalveluiden suhteellisella vahvistamisella toteutetaan myös kustannussäästöjä. Erikoissairaanhoidossa somatiikan ja päivystys- ja diagnostiikkaosaston keskimääräinen nettohoitopäivähinta maksaa

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

550 €, yleislääketieteen osastoilla 340 €, jaksohoidossa 240 € ja ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 188 € (Hintatiedot pääosin kuntamaisema tuotteistus 1-11/ 2023). Pitkäaikainen perhehoito on usealle asiakkaalle paitsi optimaalinen asumismuoto myös kustannuksiltaan halvempaa kuin ympärivuorokautinen palveluasuminen. Pitkäaikainen perhehoito maksaa 2.000 €/kk/asiakas (ml pieni määrä matkuluja, mutta ei sisällä käynnistämiskulua) ja vastaavasti ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 5.640 €/kk/asiakas (laskettu ka vrk-hinnalla 188 €).

Jatkohoitopaikkaa odottavien osuus erikoissairaanhoidon osastoilla on n. 10% kaikista somatiikan hoitopäivistä, yleislääketieteen osastoilla 15-20%. Jos odottamisen sijaan käytössä olisi tarpeen mukaisia hoitopaikkoja, säästöpotentiaali on yhteensä noin 1,1 M€.

	ESH somatiikkaa + PäDi	YLE- osasto	Jakso- hoito	Ympärivuorokautinen palveluasuminen (oma)
Nettohoitopäivän hinta	Somatiikka 550 €	340€	240€	188 €
Nettohoitopäivät	35 751	30 515	30 668€	145 747
Odottamisen kustannus	1,97 M€	1,56M€		
Säästöpotentiaali jos	n. -0,4 M€	n. -0,7 M€		

Ympärivuorokautista palveluasumista jonotetaan alueella keskimäärin 75-85 vuorokautta. Jonossa on vaihdellen 70-80 asiakasta jatkuvasti. Nykyisten tilojen puitteissa voidaan nopeasti 4.3.2024 alkaen lisätä ympärivuorokautista palveluasumista Kaustiselle Iltaruskoon kolmen (3) paikan verran ja Kokkolan Tervakartanoon seitsemän (7) paikan verran. Jotta Tervakartanon 7 paikkaa olisivat kaikki käytössä, tulee tänne pystyä ohjaamaan pariskuntia. Jaksohoitoa voidaan lisätä Kokkolan yksiköihin yhteensä kuusi (6) paikkaa: Kolme paikkaa Honkavireeseen ja kolme paikkaa Ventus 3 osastolle. Lisäksi Perhossa on avattu perhekoti, jonne voidaan ohjata sekä pitkä- että lyhytaikaista hoivaa tarvitsevia ikäihmisiä. Tämä ei vaadi Soiten henkilöstöresursseja.

Yksikkö	Paikkamäärä	Resurssitarve
---------	-------------	---------------

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

<b>Ympäri vuorokautinen palveluasuminen</b>		
Iltarusko, Kaustinen	3	2 lähihoitajaa
Tervakartano, Kokkola	7	1 sairaanhoitaja 2,5 lähihoitajaa 1 hoiva-avustaja
<b>Jaksohoito</b>		
Ventus 3 ja Honkavire	6	1 sairaanhoitaja 3 lähihoitajaa
<b>Muut</b>		
Perhekoti Perho	6	
<b>Yhteensä</b>	<b>16 (+ 6)</b>	<b>10,5 htv</b>

### **Pidemmän tähtäimen suunnitelmat erityisesti vanhushpalveluissa**

Pidemmän aikavälin suunnitelmana on lisätä ensisijaisesti yhteisöllistä asumista Kokkolan keskustan alueelle. Ko. asumisen tarvetta voidaan laskea useammalla tavalla ja eri peittävyyksillä. Yhteisöllisen asumisen asuntoja tarvitaan Kokkolan keskustan alueelle arviolta noin 60 - 80 vuoteen 2030 mennessä. Ympäri vuorokautisen palveluasumisen tarve kasvaa myös huolimatta yhteisöllisen asumisen lisäämisestä ja kotiin järjestettävien palveluiden kehittämisestä. Syynä tähän on se, että kaikista iäkkäimmän väestönsosan eli yli 85-vuotiaiden määrä kasvaa vuoden 2023 tasosta 27 % vuoteen 2030 mennessä ja 104 % v. 2040 mennessä.

Jos ympäri vuorokautisen palveluasumisen peittävyystavoitteena on yli 75-vuotiaiden osalta 6 %, tarvitaan ympäri vuorokautista palveluasumista Kokkolan keskustan alueelle vähintään noin 60 asunnon verran vuoteen 2040 mennessä. Peittävyystavoitteeseen päästään esitetyillä lisäyksillä vain, jos ikäihmisten hyvinvointi ja terveys lisääntyy, kotiin järjestettäviin palveluihin sekä etä- ja teknologisiin ratkaisuihin tehdään lisäatsauksia sekä nuoremman ikäryhmän eli alle 75-vuotiaiden ympäri vuorokautisen palveluasumisen tarve vähenee nykyisestä noin 14 % kaikista hoitopäivistä noin 5 %:iin kaikista hoitopäivistä.

Myös yleislääketieteen osastopaikkojen kokonaisuutta tulee palvelurakenteellisesti arvioida uudelleen. Vastaavatko osastojen profiilit nykytarvetta ja tuottavatko ne tämänhetkisen tarpeen mukaisia palveluita?



Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

Tunkkarin ja Kannuksen yksiköissä ei ole läsnälääkäripäivystystä viikonloppuisin, iltaisin eikä öisin. Tällä on jo nykytilanteessakin vaikutusta siihen, millaisia potilaita osastoille ohjautuu. Hyvin suurella osalla potilaista päälimmäisin tarve on kuntoutuminen jonkin akuutin sairaudentilan jälkeen. Osa potilaista odottaa pääsyä kotiin erilaisten palveluiden turvin tai odottaa paikkaa ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Osastoille tullaan myös suoraan päivystyksestä tilanteissa missä potilaan tilanne on vakaa eikä ole arviota tarvittavista diagnostisista kuvantamisen tai muista tutkimuksista, joita ei voida ko. osastoilla toteuttaa.

Kannuksen ja Tunkkarin osastojen profiilin muutos sosiaalihuoltolain mukaisiksi lyhytaikaista hoitoa tuottaviksi yksiköiksi vaikuttaisi yksiköiden henkilöstörakenteeseen ja mahdollistaisi henkilöstön siirtymisen avopalveluihin tai esim. ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Jos paikkamäärää molemmissa yksiköissä laskettaisiin samalla 18:sta 16:een, vapautuisi molemmilta osastoilta n. 6 htv hoitaja-/esihenkilöresurssia eli yhteensä 12 htv. Lisäksi osastoilta vapautuisi lääkäriyöpanosta. Vuositasolla suora säästöpotentiaali on 856.000 €, jos kaikki vapautuva resurssi voitaisiin siirtää henkilöstöpankkiin. Muutoksen seurauksena säästöpotentiaalia kasvattaa lisäksi kustannusrakenteen alentumisesta aiheutuva vuotuinen vaikutus, kuten esim. sijaistarpeen väheneminen. Muutos mahdollistaisi myös sekä Lestettä Perhonjokilaaksojen jaksohoitopaikkojen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen kokonaisuuden uudelleenarvioinnin.

Suunnitelman edetessä pakostakin tulee arvioitavaksi yleislääketieteen paikkojen riittävyys ja sijainti. Tunkkarin ja Kannuksen yle-vuodeosastojen muutosesitys sosiaalihuoltolain mukaisiksi ympärivuorokautisiksi lyhytaikaishoitoa ja kuntoutusta tuottaviksi yksiköiksi edellyttää vielä toiminnallisia ja aikataulullisia tarkennuksia. Tässä vaiheessa on perusteltua tehdä esitys periaatepäätökseksi aluevaltuustolle Tunkkarin ja Kannuksen vuodeosastojen muuttamisesta sosiaalihuoltolain mukaisiksi ympärivuorokautisen hoidon yksiköiksi. Periaatepäätöksen jälkeen aluehallituksen tehtäväksi jäisi tehdä muutoksen toteutusta koskevat tarkentavat päätökset sekä aikataulut. Säästöpotentiaali vuodelle 2024 osana talouden tasapainottamista riippuu muutoksen aikataulutuksesta.

Muutos on osa perusteltua palvelurakenteellista muutosta. YLE-vuodeosastopaikkojen riittävyyden varmistamiseksi tarkentavassa aluehallituksen jatkovalmistelussa arvioidaan toteutustapa, jolla Kokkolan vuodeosastojen yhteyteen voidaan toteuttaa mahdollisesti tarvittava YLE-vuodeosastopaikkojen lisätarve.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

Tunkkarin ja Kannuksen vuodeosastoja koskeva muutos sisällytetään käynnistettävään yhteistoimintamenettelyyn. Kyseessä oleva muutos on strategisesti merkittävä uudistus, joten asia tulee lopulliseen päätöksentekoon aluevaltuustoon.

**Päätösesitys**

Aluehallitus päättää:

1. toteuttaa palvelurakenteen keventämistä koskevan talousarviopäätöksen mukaisen erikoissairaanhoidon paikkamäärän vähennyksen Terveyden ja sairaanhoidon sekä Perheiden palveluiden toimialueilta edellä esitetyllä tavalla sekä vahvistaa peruspalveluiden sekä matalan kynnyksen palveluja Perheiden palveluissa sekä Hoidon ja hoivan toimialueella edellä todetulla tavalla. Muutos toteutetaan määrärahallisesti käyttösuunnitelman muutoksena;
2. että nyt tehtävän paikkamäärän vähentämisen lisäksi vuodeosastojen paikkamääriä voidaan muuttaa toimialuejohtajan viranhaltijapäätöksellä palvelutarpeen sekä hyvinvointialueiden välisen myynnin muutosten mukaisesti kustannustehokkaan toiminnan varmistamiseksi;
3. esittää aluevaltuustolle, että se periaatepäätöksenä päättää muuttaa Tunkkarin ja Kannuksen vuodeosastot sosiaalihuoltolain mukaisiksi ympärivuorokautisen hoidon yksiköiksi sekä valtuuttaa aluehallituksen tekemään muutoksen toteuttamista koskevat tarkennetut päätökset sekä aikataulutuksen;
4. käynnistää yhteistoimintamenettelyn palveluverkkouudistuksen valmistelun sekä Tunkkarin ja Kannuksen vuodeosastojen muutosta koskevassa asiassa;
5. valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan, henkilöstöjohtajan ja johtajaylilääkärin valmistelemaan neuvotteluesityksen sekä edustamaan työnantajaa yhteistoimintaneuvotteluissa. Neuvotteluissa työnantajaa voi edustaa ja niiden valmisteluun voi osallistua muitakin nimettyjen henkilöiden osoittamia henkilöitä.

**Päätös**

Hyvinvointialuejohtaja täydensi kokouksessa päätösesityksen kohtaa 1. seuraavasti: Täytäntöönpanon yhteydessä varmistetaan, että resurssien siirto peruspalveluiden vahvistamisessa ja toimintamuutoksissa toteutetaan taloudellisinta tapaa noudattaen ja tältä osin suunnitelma tuodaan aluehallitukselle tiedoksi.

Jäsen Anja Törmä jäsen Tapio Peltokankaan kannattamana esitti, että asia palautetaan valmisteluun kohtien 3. ja 4. osalta. Koska oli tehty kannatettu esitys palauttamisesta valmisteluun, oli suoritettava äänestys. Äänestysmenettelyksi hyväksyttiin nimenhuutoäänestys siten, että äänestyksessä kohtien 3. ja 4. käsittelyn jatkamista kannattavat äänestävät JAA ja palauttamista valmisteluun

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 47

12.02.2024

kannattavat äänestävät EI. Äänestyksessä annettiin 4 JAA-ääntä (Kivelä, Lukkarinen, Nurmi-Lehto, Salo) ja 7 EI-ääntä (Innanen, Alpia, Teerikangas, Peltokangas, Pajunpää, Törmä, Urpilainen). Äänestystuloksen mukaisesti asia palautettiin valmisteluun kohtien 3. ja 4. osalta.

Hyvinvointialuejohtaja täydensi kokouksessa päätösesitystä kohdalla 6: Aluehallitus päättää  
6. käynnistää palveluverkon osalta yhteistoimintamenettelyn.

Aluehallitus päätti:

1. toteuttaa palvelurakenteen keventämistä koskevan talousarviopäätöksen mukaisen erikoissairaanhoidon paikkamäärän vähennyksen Terveiden ja sairaanhoidon sekä Perheiden palveluiden toimialueilta edellä esitetyllä tavalla sekä vahvistaa peruspalveluiden sekä matalan kynnyksen palveluja Perheiden palveluissa sekä Hoidon ja hoivan toimialueella edellä todetulla tavalla. Muutos toteutetaan määrärahallisesti käyttösuunnitelman muutoksena. Täytäntöönpanon yhteydessä varmistetaan, että resurssien siirto peruspalveluiden vahvistamisessa ja toimintamuutoksissa toteutetaan taloudellisinta tapaa noudattaen ja tältä osin suunnitelma tuodaan aluehallitukselle tiedoksi;
2. että nyt tehtävän paikkamäärän vähentämisen lisäksi vuodeosastojen paikkamääriä voidaan muuttaa toimialuejohtajan viranhaltijapäätöksellä palvelutarpeen sekä hyvinvointialueiden välisen myynnin muutosten mukaisesti kustannustehokkaan toiminnan varmistamiseksi;
5. valtuuttaa hyvinvointialuejohtajan, henkilöstöjohtajan ja johtajaylilääkärin valmistelemaan neuvotteluesityksen sekä edustamaan työnantajaa yhteistoimintaneuvotteluissa. Neuvotteluissa työnantajaa voi edustaa ja niiden valmisteluun voi osallistua muitakin nimettyjen henkilöiden osoittamia henkilöitä;
6. käynnistää palveluverkon osalta yhteistoimintamenettelyn.

*Toimialuejohtajat Tuula Rajaniemi, Minna Lönnbäck ja Ritva Jämsä esittelivät asiaa kokouksen alussa.*

*Liitteet*

<i>Numero</i>	<i>Otsikko</i>
1	Liite A § 47 Äänestyspöytäkirja

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 48

12.02.2024

**Potilas- ja sosiaaliasiamiesselvitys 2023**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 48  
439/00.02.01/2024

Valmistelija

sosiaali- ja potilasasiavastaava Anne-Mari Furu ja osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Potilasasiamiehen tehtävänä on neuvoa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen tai kantelun tekemisessä, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimia muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Yhteydenottoja potilasasiamiehelle oli vuonna 2023 yhteensä 642. Vuonna 2022 vastaava luku oli 617, 2021 (545) ja 2020 (526). Yhteydenottojen määrä on lisääntynyt selvästi verrattuna aikaisempiin vuosiin.

Vuonna 2023 yhteydenotoissa oli selvää kasvua vuoteen 2022 verrattuna. Palvelualueittain katsottuna eniten yhteydenottoja tulee keskussairaalan somatiikan palvelualueelta. Tämä selittyy palvelualueen koolla ja potilasmäärällä. Yhteydenotoissa on nähtävissä selvää kasvua (2023) 224 vrt. (2022) 190 vrt. (2021) 151. Nousua yhteydenotoissa on havaittavissa myös kuntoutuksen ja neurologian palvelualueella 37 vrt. 27 ja muussa 82 vrt. 78.

Sen sijaan mielenterveys- ja päihdepalveluissa 79 (84), päivystys- ja sairaanhoidolliset palvelut 73 (74) ja vastaanottopalveluissa 65 (86) on nähtävissä osittain jopa selvää laskua. Vastaanottopalveluiden yhteydenoton väheneminen saattaa johtua tulevaisuuden sotekeskukseen liittyvistä kehittämishankkeista erityisesti terveyssozialityö vastaanotoilla, joka on lisännyt käytännön integraatiota ja Soiten sosiaali- ja terveystalvoneuvonnasta.

Yhteydenottojen syyt on tilastoitu valtakunnallisessa sairaanhoitopiirien potilasasiamiestyöryhmässä sovitun mukaisesti. Yhdessä yhteydenotossa on usein käsitelty useita asioita, mutta yhteydenotto on silti tilastoitu vain yhden pääasiallisen syyn mukaisesti.

Hoidon toteutukseen liittyvissä yhteydenotoissa on havaittavissa erittäin huolestuttava suunta. Vuonna 2023 (193), 2022 (155), 2021 (129) ja 2020 (112) yhteydenottoa. Kasvua on 72.3 % pienessä ajassa. Samoin kohtelussa on huolestuttava suunta erityisesti, koska

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 48

12.02.2024

arvostava kohtaaminen on meidän yksi arvoistamme. Asiakkaiden ja potilaiden kokema kohtelu on huonontunut vuodessa 87 %. Kolmas huolestuttava asia on salassapito/tietosuoja, jossa yhteydenotot ovat yli kaksinkertaistuneet (213.3 %).

Potilasvahinkovakuutukseen liittyvät kysymykset ovat toiseksi tavallisin yhteydenoton syy. Tilaston mukaan potilasvahinkoasioihin liittyviä asioita oli 151(160). Myös potilasasiakirjoihin 46 (55), muut vahingot 22 (26), potilaan tiedonsaantioikeus 17 (27), itsemääräämisoikeus 8 (23) ja lääkevahinkoasiat 4 (12) ovat vähentyneet.

Vuonna 2023 Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soiten sosiaaliasiamiehelle tuli yhteensä 99 yhteydenottoa. Yhteydenottojen kokonaismäärä on pysynyt edellisvuodesta lähes samana. Yhteydenottojen määrä sosiaaliasiamiehelle näyttää Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella olevan varsin vakiintunut. Tehtäväalueittain tarkasteltuna eniten oltiin sosiaaliasiamiehen yhteydessä ikääntyneiden palveluihin liittyvissä asioissa. Toiseksi eniten yhteydenottoja tuli lastensuojelusta ja perhetukipalveluista. Toimeentulotuki ja aikuissosiaalityön palveluista sekä vammaispalveluista yhteydenotot vähenivät. Varhaiskasvatuksen palveluihin liittyvissä asioissa ei ole ollut yhtään yhteydenottoa.

Useimmiten yhteydenottojen syynä oli tyytymättömyys palvelun toteuttamiseen tai sosiaalihuollon päätökseen. Yleinen tiedontarve sosiaalipalveluista sekä asiakasmaksuasioihin liittyvä neuvonta on lisääntynyt vuoden 2023 aikana. Myös kohteluun liittyvät yhteydenotot lisääntyivät vuoden 2023 aikana. Sen sijaan tietosuojaan liittyvät yhteydenotot vähenivät.

Sosiaaliasiamiehen tehtävä on neuvoa ja ohjata asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa. Neuvonnan lisäksi työssä korostuu asiakkaan kuuntelemisen tarve. Monella yhteydenottajalla on kokemus siitä, että hän on saanut epäasiallista kohtelua tai hänen näkemystä ei ole huomioitu riittävästi palvelusta päätettäessä. Sosiaaliasiamiehen keskeisiä vaikuttamis- ja toimintakeinoja ovat muistutus- ja kanteluneuvonta sekä muu oikeusturvaneuvonta (oikaisuvaatimus, muutoksenhaku).

Sosiaali- ja potilasasiamiehen toiminta on kuulunut 1.1.2023 alkaen Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella hallinnollisesti Soiten TKIO ja osallisuus vastuualueelle. 1.1.2024 astui voimaan uusi laki (739/2023), jossa säädetään potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan järjestämisestä, riippumattomuudesta, kelpoisuudesta ja tehtävistä sekä henkilötietojen käsittelystä. Lakimuutoksen myötä on otettu käyttöön sukupuolineutraalit nimikkeet potilasasiavastaava ja

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 48

12.02.2024

sosiaaliasiavastaava. Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien tehtävä on toimia asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi.

1.1.2024 alkaen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminta järjestetään kokonaan julkisena palveluna. Tämä tarkoittaa, että Soiten sosiaali- ja potilasasiavastaava vastaa jatkossa myös terveydenhuollon yksityisten palveluntuottajien potilasasiavastaavatoiminnasta. Yksityiset terveydenhuollon palveluntuottajat eivät jatkossa järjestä potilasasiavastaavatoimintaa toimintayksiköissään, mutta yksityisten toimijoiden tulee kuitenkin jatkossakin viestiä potilailleen mahdollisuudesta tehdä muistutus, ja toimintayksikön tulee jatkossakin käsitellä saapuneet muistutukset ja vastata palvelujensa omavalvonnasta.

Lakiuudistuksen tavoitteena on yhdenmukaistaa potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toimintaa keskittämällä se hyvinvointialueille. Palvelu on asiakkaille maksutonta, eikä hyvinvointialue peri palvelusta maksua myöskään yksityisiltä palveluntuottajilta. Potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toimintaa valvoo aluehallintovirastot ja Valvira. Valtakunnallista rekisteriä potilas- ja sosiaaliasiavastaavista pitää Valvira.

Lakiuudistus on muuttanut hyvinvointialueiden velvoitteita koskien potilasasiain toimintaa. 1.1.2024 jälkeen ei ole ollut enää mahdollista tehdä sosiaali- ja potilasasiavastaavan tehtäviä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastyön ohella. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella ei ole lisätty resursseja sosiaali- ja potilasasiavastaavatoimintaan, joten nähtäväksi jää onko potilas- ja sosiaaliasiavastaavan palvelut saatavilla potilaiden ja asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti. Toimintakenttä on varsin suuri tehtävän ollessa yhden henkilön varassa.

Liite A § 48, Sosiaali- ja potilasasiain selitys vuodelta 2023  
Liite B § 48, Sosiaali- ja potilasasiain selitys vuodelta 2023, ruotsinkielinen käännös

Päätösesitys

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi sosiaali- ja potilasasiain selityksen vuodelta 2023 ja lähettää sen tiedoksi yksilöasioiden jaostolle ja kansalliskielilautakunnalle.

Päätös  
Liitteet

Esitys hyväksyttiin.

Numero	Otsikko
2	Liite A § 48, Sosiaali- ja potilasasiain selitys vuodelta 2023
3	Liite B § 48, Sosiaali- ja potilasasiain selitys vuodelta 2023, ruotsinkielinen käännös

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 49

12.02.2024

**Nuorisovaltuuston toimintakertomus 2023**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 49  
440/00.02.01/2024

Valmistelija

Nuorisovaltuuston lausuntotyöryhmä, vapaa-aikapäällikkö Jaakko Kinnunen ja osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuusto on kokouksessaan 30.01.2024 §:ssä 10 päättänyt hyväksyä oheisen toimintakertomuksen ja toimittaa sen tiedoksi hyvinvointialueen aluehallitukselle:

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuusto aloitti toimintansa järjestäytymiskokouksella 31.10.2022 jossa se hyväksyi kyseisen vaikuttamistoimielimen toimintasäännön sekä kokoonpanon. Vuoden 2023 aikana on pidetty viisi kokousta.

Kuluneella kaudella nuorisovaltuusto on ottanut kantaa Keski-Pohjanmaa liiton kansainvälistymisstrategiaan ja Soiten palvelustrategiaan. Marraskuussa pidetyn kokouksen päätöksenä on tehdä kannanotto Suomen hallitukselle hyvinvointialueiden lasten ja nuorten palveluiden rahoituksen turvaamiseksi. Lisäksi Verkkokeskustelualusta Pol.is kautta toteutettiin kysely alueen nuorille ja niiden tulokset käytiin läpi aiheesta kiinnostuneiden nuorten sekä alueen päättäjien kanssa 16.9.2023 pidetyssä keskustelutilaisuudessa, joka toteutettiin yhteistyöllä Kohti nuorten hyvinvointialueita- hankkeen kanssa. Tuloksien pohjalta esitettiin toimenpiteitä Soiten lasten- ja nuorten palveluita koskien.

Nuorisovaltuusto on kokouksissaan kuullut Soiten eri työryhmien (mm. opiskeluhuollon työryhmän, terveyden edistämisen työryhmän, PAKKA-kysyntätyöryhmän yms.) sekä hankkeiden ohjausryhmien toiminnasta ja esittänyt niihin näkemyksiään nuorten huomioimiseksi. Kokouksissa on käsitelty teemapohjaisesti aiheita nuorisovaltuustolle esitetyn toiminnan vuosikellon mukaisesti aiheista vastaavien toimialojen ammattilaisten tai muiden vastaavien työntekijöiden pohjustuksien kautta.

Nuorisovaltuusto on tiedottanut ja tuonut omaa toimintaansa esille sille perustetun Instagram tilin kautta ja luonut myös yhteydenottoja varten oman sähköpostinsa ([soiten.nuva@gmail.com](mailto:soiten.nuva@gmail.com)) Alueen nuorten tavoittamisessa eri asioiden yhteydessä on tehty yhteistyötä koulujen ja oppilaitosten sekä kuntien nuorisotyöstä ja nuorisovaltuustotoiminnasta vastaavien tahojen kanssa.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 49

12.02.2024

Päätösesitys

Aluehallitus merkitsee tiedoksi nuorisovaltuuston toimintakertomuksen vuodelta 2023.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.



Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 50

12.02.2024

**Asiakasraadin vuosiraportti 2023**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 50  
184/00.02.01/2024

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö vahvistettiin 7.2.2023. Hallintosäännön mukaisesti hyvinvointialueella on viisi vaikuttamistoimielintä, joista yksi on asiakasraati.

Välittömästi hallintosäännön tultua hyväksytyksi aloitettiin elinkaarimallilla laadittavan asiakasraadin kokoaminen. Asiakasraatiin toivottiin monipuolisesti ja laaja-alaisesti edustajia eri ikäryhmistä, eri puolilta hyvinvointialuetta sekä erilaisissa elämäntilanteissa olevia henkilöitä. Luonnollisesti huomioiden kaksikielinen hyvinvointialue.

Asiakasraatiin tuli lopulta valituiksi 16 henkilöä, joista neljä edustaa lapsia, nuoria ja perheitä, viisi työikäisiä ja seitsemän ikäihmisiä.

Puheenjohtajaksi valittiin Saara Lång ja varapuheenjohtajaksi Noora Niemi. Asiakasraati aloitti toimintansa kesäkuussa ja ehti vuoden 2023 aikana pitää neljä kokousta ja osallistui lisäksi yhteen iltakouluun.

Asiakasraadin tehtävänä on seurata hyvinvointialueen palvelujen laatua, saatavuutta ja saavutettavuutta ja antaa ehdotuksia ja palautetta hyvinvointialueen palveluista ja niiden yhteensovittamisesta. Asiakasraadin lopputuloksena syntyy aloitteita, julkilausumia, selvityspyyntöjä ja suosituksia toimeenpantavaksi. Aluehallitus käsittelee asiakasraadin vuosiraportin.

Asiakasraati päätti kokouksessaan 25.1.2024 pykälässä viisi (5 §) hyväksyä asiakasraadin vuosiraportin 2023 ja lähettää sen aluehallitukselle tiedoksi.

Liite A § 50, Asiakasraadin vuosiraportti 2023.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi asiakasraadin vuoden 2023 vuosiraportin.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

5/2024

26

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 50

12.02.2024

Liitteet

Numero	Otsikko
4	Liite A § 50 Asiakasraati_vuosiraportti_2023

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 51

12.02.2024

**Yksilöasioiden jaoston vuosiraportti 2023**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 51  
102/00.02.01/2024

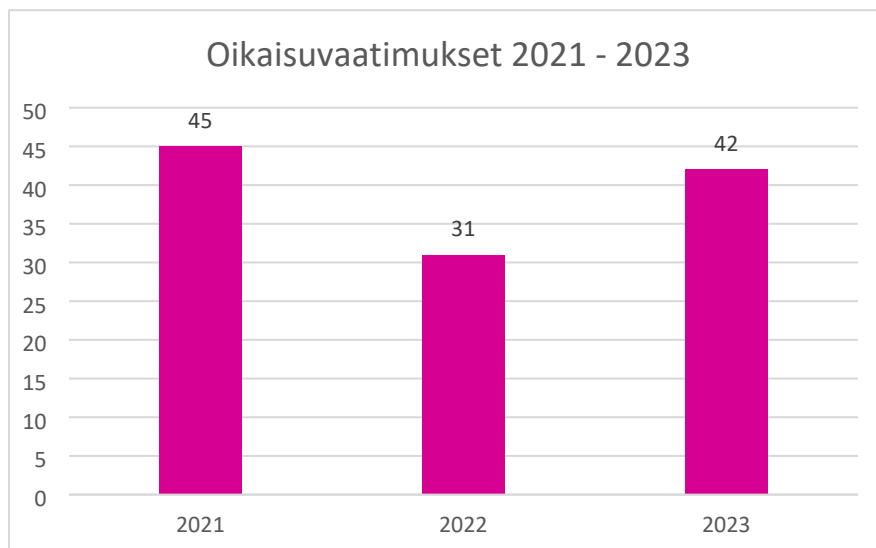
Valmistelija

sosiaalihoitaja Tarja Oikarinen-Nybacka

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen yksilöasioiden jaosto kokoontui pääsääntöisesti kerran kuukaudessa. Kokouksia kertyi vuoden 2023 aikana 11 kappaletta (10 kappaletta v. 2022), heinäkuussa ei pidetty kokousta. Oikaisuvaatimuksia käsiteltiin yhteensä 42 kappaletta (31 kappaletta v. 2022).

Ohessa on tilastotietoa oikaisuvaatimuksista toimialueittain vuonna 2023 ja vertailuna vuodet 2021-2023.

Oikaisuvaatimukset vv 2021 – 2023;



<b>Hoito ja hoiva</b>	2021 (16)	2022 (9)	<b>2023 (7)</b>
Omaishoidontuki	8	8	<b>2</b>
SHL palvelu	3	0	<b>0</b>
Tehostettu palveluasuminen	3	1	<b>2</b>
Palvelu- ja maksupäätös	2	0	<b>0</b>
Kotihoito	0	0	<b>2</b>
Turvapuhelin	0	0	<b>1</b>

<b>Perheiden palvelut</b>	2021 (24)	2022 (22)	<b>2023 (34)</b>
Päihdehuolto	2	0	<b>2</b>
Lastensuojelu	2	1	<b>3</b>
Sosiaalinen kuntoutus	3	0	<b>0</b>

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 51

12.02.2024

Toimeentulotuki	2	6	3
Omaishoidon tuki	5	8	9
Kuljetuspalvelut	3	2	0
Henkilökohtainen apu	5	3	7
Väline, kone tai laite	1	0	1
Asunnonmuutostyö	1	2	3
Asiakasmaksut	0	0	1
Liikkumista tukeva palvelu	0	0	4
Taloudellinen harkinnanvarainen tuki	0	0	1

<b>Terveyden ja sairaanhoidon palvelut</b>	2021 (5)	2022 (0)	2023 (0)
Vahingonkorvaus	1	0	0
Tartuntalain § 58 mukainen päätös	4	0	0

<b>Konsernipalvelut</b>	2021 (0)	2022 (0)	2023 (1)
Asiakas-/potilasmaksu	0	0	1

Yksilöasioiden jaosto on kokouksessaan 17.1.2024 § 11 hyväksynyt jaoston vuosiraportin 2023 ja päättänyt lähettää sen tiedoksi aluehallitukselle.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi yksilöasioiden jaoston vuosiraportin 2023.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 52

12.02.2024

**Tilinpäätösprosessin 2023 aikataulu**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 52  
283/00.02.00/2024

Valmistelija talousjohtaja Helinä Saarela

Vuoden 2023 tilinpäätösprosessin esitetään etenevän seuraavalla aikataulutuksella:

- 29.1.2024 Aluehallitus: ennakkotietoa alustavasta tuloksesta
- 2.2.2024 Aluehallitus: alustavat tiedot vuoden 2023 tuloksesta
  
- 12.2.2024 Aluehallitus, tilinpäätöksen aikataulu
- 13.2.2024 Johtoryhmä, tilinpäätöksen valmisteluprosessi (aikataulu, käytännön ohjeistus)
- 4.3.2024 Aluehallitus, päätösesitys talousarvion 2023 määrärahojen ylityksestä
- 18.3.2024 Aluevaltuusto, käsittely talousarvion 2023 määrärahojen ylityksestä
- 25.3.2024 Aluehallitus, tilinpäätöksen käsittely
- 4.4.2024 Tarkastuslautakunta, tilinpäätöksen esittely
- xx.5.2024 Aluevaltuuston iltakoulu ennen päätöskäsittelyä
- 27.5.2024 Aluevaltuusto, tilinpäätöksen päätöskäsittely

Päätösesitys Aluehallitus merkitsee tiedoksi tilinpäätöskäsittelyä 2023 koskevan aikataulun.

Päätös Esitys hyväksyttiin.

*Merk. talousjohtaja Helinä Saarela esitteli asian kokouksen alussa.*

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 53

12.02.2024

**Talousarviolaina 2023 investointien rahoittamiseksi**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 53  
551/00.02.01/2024

Valmistelija

talousjohtaja Helinä Saarela

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen vuoden 2023 talousarvio sisältää max 16,1 miljoonan euron talousarviolainan (laina juoksuajaltaan yli 12 kk) nostamisen.

Hyvinvointialuelain 15 §:n mukaisesti hyvinvointialue saa ottaa lainaa sille myönnetyn lainanottovaltuuden ja lain 16 §:ssä tarkoitetun investointisuunnitelman mukaisten investointien rahoittamiseksi.

Soiten investointisuunnitelmaan 2023-2026 sisältyvät vuoden 2023 investoinnit ovat yhteensä noin 10 M€. Valtioneuvoston myöntämä lainanottovaltuus vuoden 2023 investoinneille on 69,8 M€ (v. 2023 investoinnit ja ko. vuonna alkaneet, useammalle vuodelle jakaantuvat investoinnit).

Rahoituksen, varallisuuden hoidon ja sijoitustoiminnan periaatteet - dokumentin (aluevaltuusto 2.10.23 § 62) mukaisesti ”nostettavaksi suunniteltavat velkakirjalainat kilpailutetaan, jonka perusteella lainanantajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin vaihtoehto. Käytännön toimia hoitaa talousjohtaja”.

Talousjohtaja on 28.11.2023 pyytänyt tarjoukset talousarviolainasta investointien rahoittamiseksi seuraavin ehdoin:

- Lainan pääoma 10 M€
- Korkosidonnaisuus 3 kk euribor
- Laina-aika 10 vuotta
- Pääoman tasalyhennys ml. korko jäljellä olevalle pääomalle neljännesvuosittain

Tarjoukset pyydettiin seuraavilta toimijoilta: Danske Bank, Kuntarahoitus, NIB, Nordea, OP Ryhmä / OP Keski-Pohjanmaa.

Tarjousajan päätyttyä talousjohtaja on tehnyt saaduista tarjouksista vertailutaulukon sekä viranhaltijapäätöksen kokonaistaloudellisesti edullisimman rahoittajan valitsemiseksi. Laina on nostettu 20.12.2023 (Saarela ja Korhikoski-Västi). Viranhaltijapäätös on ollut nähtävillä aluehallituksessa 15.1.2024 § 14.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 53

12.02.2024

Vertailutaulukko (salassa pidettävä, JulkL 24.1 § 20 k) on kokouksessa esiteltävänä.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää osaltaan vahvistaa 10 M€ lainan oton vuoden 2023 investointeja varten Keski-Pohjanmaan OP:sta.

Päätös

Aluehallitus päätti osaltaan vahvistaa 10 M€ lainan oton vuoden 2023 investointeja varten Keski-Pohjanmaan OP:sta.

*Merk. talousjohtaja Helinä Saarela esitteli asian kokouksen alussa.*

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 54

12.02.2024

**Selvitykset ryhmäavustuksista vuodelta 2023**Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 54  
362/00.02.18/2023

Valmistelija

hallintolakimies Viivi Haanpää, hallintosihteeri Mia Lukkarila

Aluehallitus pyysi 30.10.2023 § 253 valtuustoryhmiä jättämään aluehallitukselle vuoden 2023 ryhmäavustusten käyttöä koskevat kirjalliset selvitykset 31.1.2024 mennessä. Selvitykset osoitettiin aluehallitukselle osoitteella kirjaamo(at)soite.fi. Selvityksen antamisessa käytettiin Valtiontalouden tarkastusviraston piirijärjestöille laaditusta ilmoituslomakkeesta sovellettua versiota (Aluevaltuustoryhmätuki, vuosiselvityslomake), johon tuli sisällyttää tiivis toimintakertomus erityisesti ryhmäavustuksen käytöstä.

Mikäli tuen saaja ei anna määräaikaan mennessä hyväksyttävää selvitystä tai tukea on käytetty vastoin tuen käyttötarkoitusta, tuki voidaan periä osin tai kokonaan takaisin. Tuen takaisinperinnästä päättää aluehallitus.

Ryhmäavustusten käyttöä koskevat kirjalliset selvitykset ovat jättäneet määräaikaan mennessä seuraavat valtuustoryhmät:

- Keskustan Keski-Pohjanmaan aluevaltuustoryhmä
- Sosiaalidemokraattien aluevaltuustoryhmä
- Perussuomalaisten aluevaltuustoryhmä
- Kokoomuksen aluevaltuustoryhmä
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen Kristillisdemokraattien aluevaltuustoryhmä
- Vihreä aluevaltuustoryhmä
- Aluevaltuustoryhmä Valta kuuluu kansalle
- Vasemmiston aluevaltuustoryhmä
- Svenska folkpartiet i Mellersta Österbotten fullmäktigegrupp

Yhteenvedo vuodelle 2023 myönnettyjen avustusten käytöstä:



Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 54

12.02.2024

Valtuustoryhmät	Myönnetty	Käytetty	Palautettava avustus
Keskusta	63 796,00 €	41 059,48 €	22 736,52 €
SDP	28 500,00 €	20 941,68 €	7 558,32 €
Perussuom.	20 900,00 €	12 012,55 €	8 887,45 €
Kokoomus	21 000,00 €	19 668,15 €	1 331,85 €
RKP	17 500,00 €	17 121,93 €	378,07 €
KD	15 000,00 €	2 523,64 €	12 476,36 €
Vihreät	9 957,65 €	5 125,82 €	4 831,83 €
Vasemmisto	10 000,00 €	10 000,00 €	- €
* VKK	3 750,00 €	- €	3 750,00 €
yht.	190 403,65 €	128 453,25 €	61 950,40 €

\*VKK-ryhmälle myönnetty 7500 e, josta maksettu ryhmälle vain 1. erä (50 %) 3750 e, joka on palautettu hyvinvointialueelle ryhmän toiminnan päättyttyä.

#### Oheisaineisto:

- Ryhmäavustuksia koskevat selvitykset vuodelta 2023
- Ryhmäavustusten periaatteet valtuustokaudelle 2022-2025 liitteineen

#### Päätösesitys

Aluehallitus päättää

1. käsitellä ryhmäavustusten käyttöä koskevat kirjalliset selvitykset sekä hyväksyä selvitykset aluevaltuuston hyväksymien periaatteiden mukaisesti;
2. pyytää aluevaltuustoryhmiä palauttamaan avustuksen 26.2.2024 mennessä hyvinvointialueelle siltä osin kuin hyväksyttävät kustannukset alittavat myönnetyn avustussumman.

#### Päätös

Aluehallitus päätti yksimielisesti palauttaa asian valmisteltavaksi ja pyytää aluevaltuustoryhmiä toimittamaan hyvinvointialueen kirjaamoon yksilöidyn erittelyn ryhmäavustusten käytöstä kaikkien vuosiselvityslomakkeen mukaisten käyttökohdeluokkien osalta. Ohjeet pyydetyn tarkemman selvityksen esittämiseen toimitetaan ryhmille kirjaamon kautta.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 55

12.02.2024

**Viranhaltijapäätökset**

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 55

Aluehallitus merkitsee tiedoksi hyvinvointialuejohtajan, kehitysjohtajan, johtajaylilääkäriin, johtajaylihoitajan, sosiaalijohtajan, toimialuejohtajien, henkilöstöjohtajan, hankintajohtajan, talousjohtajan, teknisen johtajan, tietohallintojohtajan, pelastusjohtajan ja hallintolakimiehen viranhaltijapäätökset ajalta 24.1.-6.2.2024.

Oheismateriaalina päätösluettelot esityslistan lähettämiseen mennessä tehdyistä päätöksistä.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää hyväksyä mainituille viranhaltijoille delegoidun päätösvallan puitteissa tehtyjen päätösten tiedoksiannon.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan  
aluehallitus

§ 56

12.02.2024

**Muut asiat**

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 12.02.2024 § 56

**Päätösesitys**

Aluehallitus merkitsee tiedoksi seuraavat asiat:

1. Soiten verkkosivuilla julkaistut pöytäkirjat:

- Keski-Pohjanmaan nuorisovaltuusto 30.1.2024

2. Tehy ja SuPer kannanotto 12.1.2024; Hoitohenkilöstön välillisten töiden lisääminen, oheisaineistona

3. JHL kannanotto 30.1.2024; Soiten laitoshuollon siirtymisestä omasta toiminnasta ostopalveluiksi -prosessista, oheisaineistona

4. Talentian kirje päättäjille, oheisaineistona

5. Yhteistyötoimikunnan pöytäkirja 1.2.2024, oheisaineistona

6. VM; Toimeenpanokirje; Avoimen hallinnon viides toimintaohjelma, 16.1.2024

7. Tiedote hyvinvointialueiden v 2023 tuloksesta, oheisaineistona

**Päätös**

Aluehallitus merkitsi tiedoksi kohdat 1.-7. päätösesityksen mukaisesti.

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 42, § 43, § 44, § 45, § 46, § 47 kohta 3 ja 4, § 48, § 49, § 50, § 51, § 52, § 54, § 55, § 56**

### **Muutoksenhakukielto**

Yllämainituista pykäläistä ei saa hakea muutosta.

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan hakea muutosta.

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 47 kohdat 1-2 ja 5-6, § 53****Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue**

Aluehallitus

**Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitus****Oikaisuvaatimusohjeet*****Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika***

Aluehallituksen päätökseen tyytymätön saa hakea siihen oikaisua hyvinvointialuelain 142 §:n mukaisesti. Hyvinvointialuelain 142 §:n mukaisesti Oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. Oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen saa hakea muutosta aluevalituksin vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen kuitenkin hakea muutosta aluevalituksin myös se, jolla on edellä mainitun nojalla oikeus tehdä aluevalitus.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

**Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue / Aluehallitus**  
**Mariankatu 16-20**  
**67200 KOKKOLA**  
**kirjaamo@soite.fi**  
**puh. 040 806 5085**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana (hallintolaki 59 § ja 60 §). Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 19 §).

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

***Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen***

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi 1) päätös, johon haetaan muutosta, 2) miten päätöstä halutaan oikaistavan ja 3) millä perusteella oikaisua vaaditaan. Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona tai sähköpostitse.