

Keski-Pohjanmaan aluehallitus

Aika 08.04.2024 klo 08:00 - 09:25

Paikka Soiten auditorio / Teams

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 105	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 106	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 107	Työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 108	Vt hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus	6
§ 109	Hyvinvointialuejohtajan virkatehtävien hoitaminen	7
§ 110	Asiakaslähtöinen palveluiden kehittäminen / vuosiraportti 2023	8
§ 111	Pohjoisen yhteistoiminta-alueen yhteinen selvitys vaihtoehtoisista yhteistoimintamalleista	11
§ 112	Viranhaltijapäätökset	12
§ 113	Muut asiat	13

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Innanen Sari	jäsen, puheenjohtaja	
	Alpia Arto	jäsen, 1 vpj	
	Teerikangas Kristiina	jäsen, 2 vpj	
	Kivelä Tomi	jäsen	
	Nurmi-Lehto Anna	jäsen	
	Pajunpää Tapio	jäsen	
	Peltokangas Tapio	jäsen	
	Salo Mauri	jäsen	
	Törmä Anja	jäsen	
	Urpilainen Pirjo	jäsen	
	Syrjälä Asko	aluevaltuuston pj	
	Lahti Mauri	aluevaltuuston 1 vpj	
	Sillanpää Timo	aluevaltuuston 2 vpj	
	Telimaa Sakari	aluevaltuuston 3 vpj	
	Timonen Marlén	kansalliskieliltk pj	
	Virta Katja	vt hyvinvointialuejohtaja, johtajaylilääkäri	
	Hottinen Marko	pelastusjohtaja	
	Kurikkala Piia	johtajaylihoitaja	
	Oikarinen-Nybacka Tarja	sosiaalijohtaja	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspääll.	
	Haanpää Viivi	pöytäkirjanpitäjä	
	Snellman Hans	varajäsen	
Poissa	Lukkarinen Margita	jäsen	

Käsitellyt asiat 105 - 113 §:t

Allekirjoitukset

Sari Innanen
puheenjohtaja

Viivi Haanpää
pöytäkirjanpitäjä

Arto Alpia
pöytäkirjantarkastaja

Pirjo Urpilainen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 105

08.04.2024

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 105

Hallintosäännön 147 § mukaisesti kokouskutsu on toimitettava aluehallitukselle vähintään neljä (4) päivää ennen kokousta.

Kokouskutsu lähetetään jäsenille ja muille, joilla on läsnäolo-oikeus ja/tai läsnäolovelvollisuus toimielimen päättämällä tavalla.

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue

Pöytäkirja

10/2024

4

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 106

08.04.2024

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 106

Päätösesitys

Toimielin valitsee kaksi pöytäkirjan tarkastajaa. Tarkastusvuorossa ovat jäsenet Arto Alpia ja Pirjo Urpilainen.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Arto Alpia ja Pirjo Urpilainen.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 107

08.04.2024

Työjärjestyksen hyväksyminen

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 107

Päätösesitys

Aluehallitus päättää hyväksyä esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös

Jäsen Tapio Pajunpään asia, pj Sari Innasen asia ja aluevaltuuston 1. vpj Mauri Lahden asia §:n 113 Muut asiat kohdalla. Näillä lisäyksillä esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 108

08.04.2024

Vt hyvinvointialuejohtajan tilannekatsaus

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 108

Päätösesitys

Merkitään tiedoksi:

1. Hyvinvointialueen tilannekatsaus

Päätös

Merkittiin tiedoksi päätösesityksen mukaisesti.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 109

08.04.2024

Hyvinvointialuejohtajan virkatehtävien hoitaminenKeski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 109
757/00.02.00/2024

Valmistelija

henkilöstöjohtaja Jaana Sandström

Minna Korkiakoski-Västi on irtisanoutunut hyvinvointialuejohtajan virasta ja viimeinen virassaolopäivä on ollut 20.3.2024. Hallintosäännön mukaisesti johtajaylilääkäri on toiminut hyvinvointialuejohtajan sijaisena.

Hallintosäännön 160 §:n mukaan toimielin voi erityisestä syystä päättää, että asia käsitellään puheenjohtajan selostuksen pohjalta ilman viranhaltijan esittelyä.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää, että

1. asia käsitellään puheenjohtajan selostuksen pohjalta ilman viranhaltijan esittelyä;
2. johtajaylilääkäri Katja Virta toimii virkaa tekevänä hyvinvointialuejohtajana 21.3.2024 alkaen siihen asti, kunnes uusi hyvinvointialuejohtaja on valittu virkaan ja aloittanut viran hoidon. Hyvinvointialuejohtajan tehtävien hoitamisesta maksetaan tehtävän mukainen kokonaispalkka 14277,08 euroa 21.3.2024 alkaen.

Päätös

Aluehallitus päätti yksimielisesti

1. että asia käsitellään puheenjohtajan selostuksen pohjalta ilman viranhaltijan esittelyä;
2. että johtajaylilääkäri Katja Virta toimii virkaa tekevänä hyvinvointialuejohtajana 21.3.2024 alkaen siihen asti, kunnes uusi hyvinvointialuejohtaja on valittu virkaan ja aloittanut viran hoidon. Hyvinvointialuejohtajan tehtävien hoitamisesta maksetaan tehtävän mukainen kokonaispalkka 14277,08 euroa 21.3.2024 alkaen;
3. huomioiden hyvinvointialuejohtajan poissaolon mahdollisesti yli 6 kuukauden kesto esittää lisäksi aluevaltuustolle, että se osaltaan hyväksyy aluehallituksen päätöksen mukaisen hyvinvointialuejohtajan sijaisuusjärjestelyn.

Katja Virta poistui esteellisenä (hallintolaki 28.1 § 1 kohta) kokouksesta tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi klo 8.41–8.46.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 110

08.04.2024

Asiakaslähtöinen palveluiden kehittäminen / vuosiraportti 2023Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 110
1114/00.02.01/2024

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Soitessa palveluja ja palveluprosesseja kehitetään asiakaslähtöisesti. Taustalla on strateginen valinta ja osallisuus on esimerkiksi yksi hyvinvointialueen arvo. Kaikki palaute ja osallisuuden erilaiset muodot auttavat Soitea asiakas- ja potilaskeskeisyyden vahvistamisessa.

Asiakas- ja kuntalaisosallisuus voidaan jakaa kolmeen osaan: suoraan osallisuuteen (kuulemis- ja keskustelutilaisuudet, aloitteet/palautteet ja asiakas- sekä kokemusasiantuntijatoiminta), tieto-osallisuuteen (viestintä, tiedottaminen, julkisten asiakirjojen päätökset) ja päätösten vaikutusten ennakoarvointi sekä edustukselliseen osallisuuteen. Edustuksellista osallisuutta hyvinvointialueen organisaatiossa edustavat aluevaltuusto, aluehallitus, lautakunnat sekä vaikuttamistoimielimet.

Asiakaspalautteen monipuolinen kerääminen ja hyödyntäminen on osa niin asiakaskokemuksen parantamista kuin palvelun ja palveluprosessin kehittämistä. Palautteen avulla voidaan vahvistaa henkilöstön osaamista, kohdentaa palvelut oikein ja korjata palveluiden tai palveluprosessien puutteita. Pelkkä tieto asiakkaan tai potilaan tyytyväisyydestä tai tyytymättömyydestä ei kuvaa riittävän hyvin asiakkaan kokemaa palvelukokemusta, jollei sitä pystytä kohdentamaan oikeaan palvelutapahtumaan. Palvelutapahtumaan kohdistaminen mahdollistaa alueen oman tietojohdamisen kehittämisen ja mahdollistaa myös kansallisen vertailtavuuden pilottiprojektin puitteissa (esim. palautteen kytkeminen aura-palveluluokkaan). Asiakastytyväisyyskyselyissä on myös hyvä olla mahdollisuus vaihtoehtokysymysten rinnalla myös avoimeen palautteeseen, jota voidaan Roidun palautejärjestelmän kautta tekoälyllä analysoida.

Asiakaskokemusta mitataan Soitessa erityisesti Roidun, mutta myös Qpron kautta. Tietoa saadaan kootusti koko Soitesta sekä myös tarkennettuina toimi-, palvelu- ja vastuualuetasolle. Palautteiden avulla saadaan arvokasta tietoa asiakastytyväisyydestä ja palvelutoiminnan kehittämiskohteista, joihin voidaan nopeasti reagoida.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 110

08.04.2024

Palautteista on kiinnostunut myös valtio, joka rahoittaa hyvinvointialueiden palveluja. Valtio haluaa tietää reaaliaikaisten taloudellisten kustannusten lisäksi asiakastytyvyyden tason (NPS-luku) hyvinvointialueilla. Tämä edellyttää yhteneviä kysymyksiä valtakunnallisesti sekä integroitua asiakas- ja potilastietojärjestelmää (meillä Tieto) ja palautejärjestelmää (Roidu). THL on valinnut kaksi hyvinvointialuetta Suomesta tähän pilottiin.

Pilottijakso loppuu 31.8.2024. Tällöin kahdella pilottialueella on luotu koko valtakuntaan malli, jonka avulla voidaan yhdenvertaisin kysymyksiin ja oikeudenmukaisilla metodeilla vertailla asiakastytyvyyttä eri hyvinvointialueilla. Soite aloittaa STM:n ja THL:n vaatimusten mukaisen tiedon keruun huhtikuussa tekstiviesteillä (aluksi vastaanottopalvelut ja suun terveydenhuolto). Kerätty ja THL:n määrittelyin rikastettu sekä anonymisoitu palautetieto siirretään Soiten tietoaalta pilottiprojektin käyttöön. Tämän lisäksi Soite kerää pelkästään omiin kehittämistarpeisiin tekstiviestillä palautetta lasten päivystyksestä.

Soiten tavoitteena on ja täytyykin olla NPS-luvun pysyminen erinomaisella tasolla. Mitä suurempi NPS-lukema on, sitä tyytyväisempiä asiakkaat ja potilaat Soitella ovat. Positiivinen NPS-luku on jo hyvä ja yli 50 arvoa voidaan pitää erittäin hyvänä. Soiten NPS-luku vuonna 2021 oli 74, vuonna 2022 73 ja alkuvuonna 1 – 9 / 2023 se oli 72. Koko vuoden 2023 NPS-luvuksi muodostui lopulta 67. Huolestuttavaa on, että asiakastytyvyys on ollut jo pitempään laskusuunnassa, vaikkakin se edelleen on erittäin hyvä. Suurimmat palautemäärät saadaan terveysasemien asiakastytyvyydestä.

Toinen asiakastytyvyyttä mittaava palautejärjestelmä oli vuonna 2023 Qpro. Tavoitteeksi oli asetettu 4.0 maksimin ollessa 5.0. Vuonna 2020 lukema oli 4.1, vuonna 2021 3.8 ja vuonna 2022 3.5. Vuonna 2023 lukemaksi tuli lopulta 3.9 eli ei aivan saavutettu tavoitteeksi asetettua 4.0:aa. Kohta ”sain palvelun/hoidon omalla äidinkielellä” on kuitenkin ollut koko ajan paras, esim. vuonna 2022 samoin kuin vuonna 2023, 4.5.

Yleistä palautetta verkkolomakkeella (eli kirjaamon kautta) tulee vuosittain noin 220 - 250 kappaletta. Vuonna 2022 tuli 246 palautetta, vuonna 2021 248 palautetta ja lopulta vuonna 2023 päädyttiin 230:een. Palautteet jakaantuvat varsin tasaisesti erilaisiin kohtiin, mutta suosituimmat ovat tiedottaminen ja yhteydenotto, sähköisten palvelujen kehittäminen ja prosessin ohjaaminen sekä kehittäminen. Myös kiitosta tulee yllättävänkin paljon.

Oheisaineistona diaesitys osallisuudesta ja palautteista.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 110

08.04.2024

Päätösesitys

Aluehallitus merkitsee asiakaslähtöisen palvelujen kehittämisen vuosiraportin vuodelta 2023 tiedoksi.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 111

08.04.2024

Pohjoisen yhteistoiminta-alueen yhteinen selvitys vaihtoehtoisista yhteistoimintamalleistaKeski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 111
1358/00.02.01/2024

Valmistelija

vt hyvinvointialuejohtaja Katja Virta

Pohjoisen YTA-alueen aluehallitusten puheenjohtajistojen sekä johtoryhmien tapaamisessa 14-15.3.2024 Oulussa ehdotettiin Pohjoisen yhteistoiminta-alueen yhteisen selvityksen tekemistä tammikuussa ilmestyneen kansallisen erikoissairaanhoidon sairaaloiden ja päivystysten porrasteisuuden, työnjaon ja yhteistyön raportin (VN/24983/2023) pohjalta. Tarve selvitykselle nähtiin erityisesti koskien YTA-aluetasoista toimintaa, jossa hahmotellaan yhteistyöhön perustuvia työnjakomalleja pohjoiselle alueelle. Yhteistyöhön pohjautuva työnjako nähtiin merkittävänä vaihtoehtona laki- tai asetuspohjaiselle ulkoapäin määritellylle sairaaloiden ja päivystysten työnjaolle.

Selvityksellä tavoitellaan ulkopuolista asiantuntijanäkemyistä ja ehdotusta Pohjoisen YTA:n kestävästä ja parhaasta mahdollisesta erikoissairaanhoidon sairaaloiden ja päivystyksen työnjaosta ja rakenteesta toimintaympäristössä vaikuttavien muutostekijöiden näkökulmasta. Selvityksen toimeksiannossa halutaan huomioitavan kapasiteetin ylläpitämiseen liittyvät vahvuudet ja haasteet, välimatkoihin ja potilasturvallisuuteen liittyvät kysymykset, eri skenaarioiden heijastusvaikutukset (henkilöstön uusiutuminen, koulutus rakenne, investoinnit) sekä YTA-tasoiset vaihtoehdot lakisääteisille raportissa hahmotetuille sairaalaprofiileille.

Päätösesitys

Aluehallitus merkitsee yhteiseen selvitykseen osallistumisen tiedoksi.

Päätös

Aluehallitus merkitsi yhteiseen selvitykseen osallistumisen tiedoksi.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 112

08.04.2024

Viranhaltijapäätökset

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 112

Aluehallitus merkitsee tiedoksi vt hyvinvointialuejohtajan, kehitysjohtajan, johtajaylilääkäriin, johtajaylihoitajan, sosiaalihoitajan, toimialuejohtajien, henkilöstöjohtajan, hankintojohtajan, talousjohtajan, teknisen johtajan, tietohallintojohtajan, pelastusjohtajan ja hallintolakimiehen viranhaltijapäätökset ajalta 20.3.-2.4.2024.

Oheismateriaalina päätösluettelot esityslistan lähettämiseen mennessä tehdyistä päätöksistä.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää hyväksyä mainituille viranhaltijoille delegoidun päätösvallan puitteissa tehtyjen päätösten tiedoksiannon.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Keski-Pohjanmaan
aluehallitus

§ 113

08.04.2024

Muut asiat

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 08.04.2024 § 113

Päätösesitys

Aluehallitus merkitsee tiedoksi seuraavat asiat:

1. Soiten verkkosivuilla julkaistut pöytäkirjat:
- Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 21.3.2024

Päätös

Aluehallitus merkitsi tiedoksi kohdan 1. päätösesityksen mukaisesti sekä kohdat

2. Jäsen Tapio Pajunpään kysymys senioriasumisen paikkoihin liittyen;
3. Pj Sari Innasen asia etätyökäytäntöihin ja -sopimukseen liittyen;
4. Aluevaltuuston 1. vpj Mauri Lahden kysymys koskien kirurgian poliklinikan aukioloa.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 105, § 106, § 107, § 108, § 110, § 111, § 112, § 113

Muutoksenhakukielto

Yllämainituista pykäläistä ei saa hakea muutosta.

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan hakea muutosta.

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 109**Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue**

Aluehallitus

Oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoitus**Oikaisuvaatimusohjeet*****Oikaisuvaatimusviranomaisen ja –aika***

Aluehallituksen päätökseen tyytymätön saa hakea siihen oikaisua hyvinvointialuelain 142 §:n mukaisesti. Hyvinvointialuelain 142 §:n mukaisesti Oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen ja aluevalituksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen. Oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen saa hakea muutosta aluevalituksin vain se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen kuitenkin hakea muutosta aluevalituksin myös se, jolla on edellä mainitun nojalla oikeus tehdä aluevalitus.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue / Aluehallitus
Mariankatu 16-20
67200 KOKKOLA
kirjaamo@soite.fi
puh. 040 806 5085

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana (hallintolaki 59 § ja 60 §). Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei muuta näytetä (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa 19 §).

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi 1) päätös, johon haetaan muutosta, 2) miten päätöstä halutaan oikaistavan ja 3) millä perusteella oikaisua vaaditaan. Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös telekopiona tai sähköpostitse.