

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 18.04.2024 § 11

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

1. Soiten fysioterapeutti Mirva Rasmus kehittää osana RRF- Keski-Pohjanmaa -hanketta elintapavalmennuksen ja liikuntaneuvonnan palveluketjua ja sen jalkauttamista osaksi hyvinvointialueen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptia. Fysioterapeutti Mirva Rasmus pyytää asiakasraadin näkemystä, kokemuksia ja vinkkejä soite.fi sivustojen kehittämiseen terveellisten elintapojen ja elintapavalmennuksen palvelutarjottimen osalta (soite.fi/terveelliset-elintavat, soite.fi/elintapavalmennuksen-palvelutarjotin). Tietoa halutaan etenkin seuraaviin:

- Löytyykö sivuilta tarvittavat tiedot?
- Onko teksti ymmärrettävää, helposti luettavaa?
- Saako sivuilta neuvoja omahoitoon ja tietoa, mihin olla yhteydessä, jos kaipaa asiantuntijan apua?
- Puuttuko sivuilta jotakin oleellista?

2. Soiten fysioterapeutti Marika Huhtala ikääntyvien kuntoutuksessa opiskelee työn ohella ylempää amk-tutkintoa Kuntoutuksen asiantuntijaksi. Huhtala esitteli asiakasraadin kokouksessa 25.1.2024 opinnäytetyötä, jonka aiheena jalkaterveyden omahoidon merkitys ikääntyvien fyysiseen toimintakykyyn. Asiakasraati antoi evästyksiä ikääntyville ja heidän omaisilleen suunnatun oppaan laadintaan, sisältöön ja luettavuuteen. Huhtala esittelee kokouksessa asiakasraadille oppaan luonnoksen ja pyytää vielä oppaan asiasisältöön kommentteja ennen painatusta learning cafe menetelmän avulla kolmeen kysymykseen.

3. Soiten VAKE-fysioterapeutit Tuula Rannisto ja Marika Huhtala kehittävät matalan kynnyksen fysioterapiapalveluita mm. fysioterapia chat-palvelua / etävastaanottopalvelua. He haluavat kuulla asiakasraadin ajatuksia ja näkemyksiä fysioterapian etäpalveluista asiakasnäkökulmasta.

Päätösesitys

Asiakasraati merkitsee saadun informaation tiedokseen, käy evästyskeskustelun kolmesta asiasta ja antaa kehittämissuhteita palveluiden ja palveluprosessien kehittämiseksi.

Päätös

Asiakasraati merkitsi saadun informaation tiedokseen, antoi hyvää palautetta elintapavalmennuksen, liikuntaneuvonnan, kuntoutuksen ja matalan kynnyksen chat-palvelun kehittämisestä. Samalla asiakasraati antoi evästyksiä ko. palveluiden edelleen kehittämiseksi. Lisäksi hanketyöntekijä Kirsi Vesasto kertoi matalankynnyksen kuntoutuspalveluista ja asiakasraatilaiset antoivat

kehittämissuhteita hankkeen viemiseksi eteenpäin.
Asiakasraatit antoivat myös palautetta Soiten www-sivuista ja
parannusehdotuksena toivoivat eri kuntoutuspalveluiden keräämistä
yhteensä ja helpommin löydettäväksi.