



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

VN/27154/2022



Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

RRF2 Keski- Pohjanmaa

Eija Kellokoski-Kari, Satu Marjakangas
Ohjausryhmä 17.4.2024

Suomen kestävä kasvun ohjelman kansalliset tavoitteet



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

PILARI 3:

Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävä kasvun vauhdittamiseksi

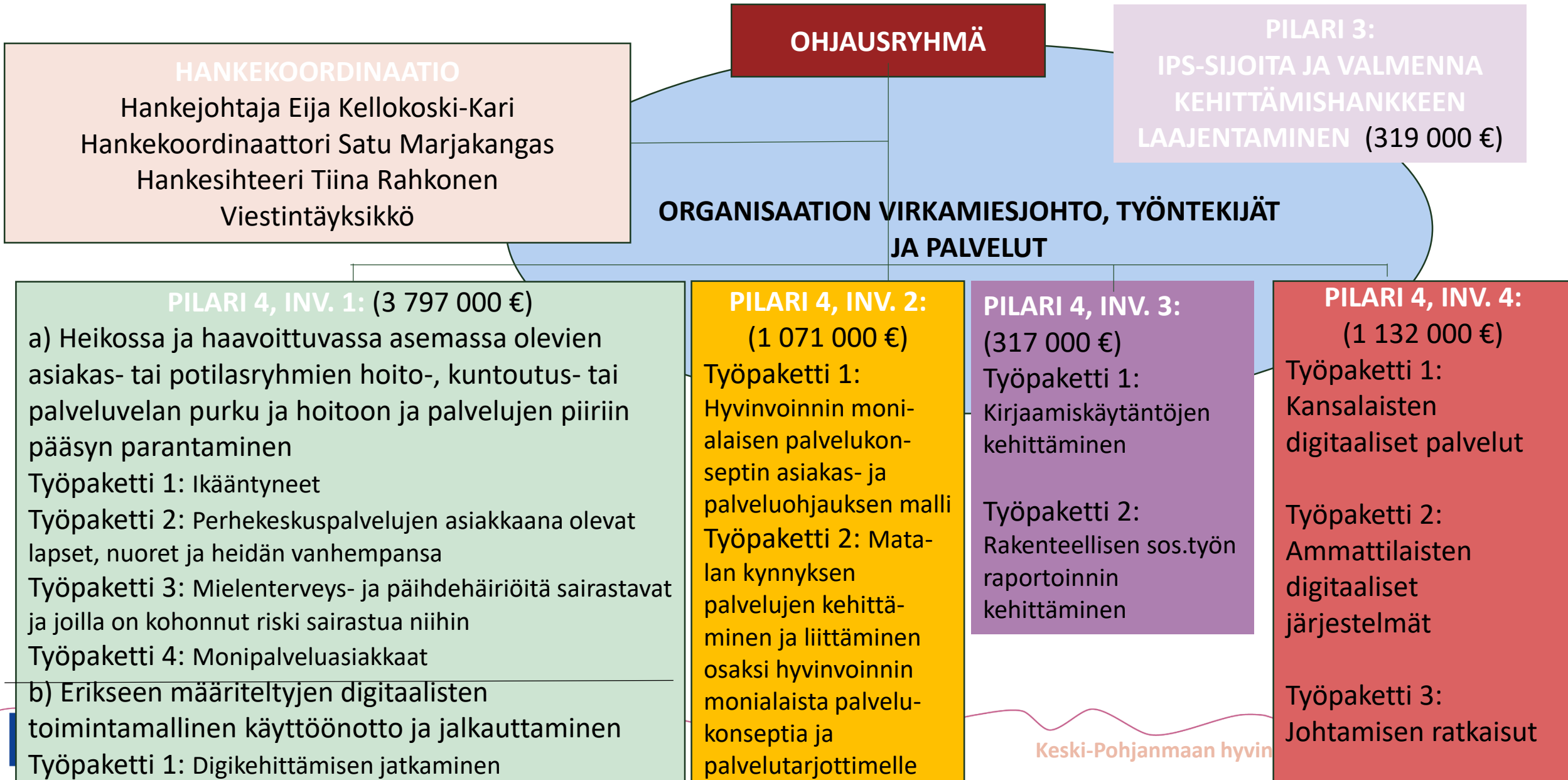
- IPS – Sijoita ja valmenna kehittämishankkeen laajentaminen

PILARI 4:

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

- **Investointi 1:** Edistetään hoitotakuun toteutumista (ml. mielenterveyspalvelut) sekä puretaan korona virustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveyden huollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa
- **Investointi 2:** Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista
- **Investointi 3:** Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta
- **Investointi 4:** Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Hankekokonaisuus RRF-Keski-Pohjanmaa 2023-2025 (6, 636 M €)



RRF-Keski-Pohjanmaa, pilari 4, investointi 1



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

a) Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- tai potilasryhmien hoito-, kuntoutus- tai palveluvelan purku ja hoitoon ja palvelujen piiriin pääsyn parantaminen

Työpaketti 1: Ikääntyneet, Suun terveydenhuolto

- Ikääntyneiden suun th:n saatavuutta on parannettu
- Seniorineuvoloiden sekä palveluasumisen hoitajien tietämys ja osaaminen ikääntyvän suun terveyden edistämiseksi on lisääntynyt (koulutukset + materiaalit)
- Kotona asuvien ikäihmisten tietoutta oman suun hoidosta on lisätty. On järjestetty yleisöluentoja ja jaettu infokirjeitä ikäihmisten neuvoloissa.
- Osallistuttu Sujuvat palvelut – valmennukseen ja toteutettu pilottiyksiköiden ikäihmisille suun hoidontarpeen arviot.

Työpaketti 2: Perhekeskuspalvelujen asiakkaana olevat lapset, nuoret ja heidän vanhempansa

- **Päivystävä terveydenhoitaja:** Neuvolan kotikäyntityö ja toimintamallin kehittäminen jatkunut. Järjestetty riskiryhmille vertaistukiryhmiä. Imetyskortti otettu käyttöön. Suunnitelmana avata päivystävän terveydenhoitajan ajanvaraus perheille suoraan.
- **Psyykkaritoiminta:** Toteutettu psyykkaritoimintaa ja järjestetty oppilastapaamisia kouluilla kontaktoiden perheitä ja tarvittavia yhteistyötahoja. Psyykkaritoiminnan mallia kehitetty psyykkaripalaverissa kuukausittain.
- **Perhesosiaalityön palvelutarpeen arviointi:** Perhesosiaalityössä purettu palveluvelkaa ja tehty monialaista palvelutarpeen tuen mallintamista perhesosiaalityön, päihde- ja riippuvuuspalveluiden sekä 3. sektorin toimijoiden kanssa. Järjestetty työpajoja työparityöskentelyn kehittämiseen ja osallistuttu Sujuvat palvelut valmennukseen, jossa kehitetty mm. asiakasosallisuutta.
- **Sähköinen perhekeskus:** Omaperhe-verkkoportaalista käytössä tällä hetkellä Omaperhe 100 %, Omahelpperin käyttöönotto odottaa hankintapäätöstä, ammattilaisten osio suunnittelussa.

Työpaketti 3: Mielensterveys- ja päihdehäiriöitä sairastavat ja joilla on kohonnut riski sairastua niihin

- **Mielensterveyspalvelut:** Jatkettu neuropsykiatristen tutkimusten jononpurkua ja kehitetty potilaan tutkimusprosessia sujuvammaksi. Asiakkaiden yhteydenottoihin pystytty vastaamaan viikon sisällä.
- **Pikkulapsipsykiatria:** Pilotointi ja työn juurruttaminen menossa. Leikki-ikäisen perheosastomallin alustava suunnitelma tehty. Pilottiperheiden kanssa työskentely jatkuu.
- **Päihde- ja riippuvuuspalvelut:** Hanketyö alkanut. Päiväkeskus käynnistynyt 8.4. Kokkolassa ja järjestelty tilat, henkilöstö, tiedotus ja alustava toimintamalli tähän. Selvitetty nuorten päihdepalvelujen (Nuotta) toimintaa ja yhteistyömahdollisuuksia toiminnan kehittämiseen

RRF-Keski-Pohjanmaa, pilari 4, investointi 1



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



a) Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- tai potilasryhmien hoito-, kuntoutus- tai palveluvelan purku ja hoitoon ja palvelujen piiriin pääsyn parantaminen

Työpaketti 4: Monipalveluasiakkaat

- **Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien palvelujen ja hoidon kehittämisen koordinointi:** Tasasuuruisten asiakasmaksujen poistaminen toimeentulotuki-, takuueläke- ja velkajärjestelyasiakkailta etenee tavoitteena poistaa maksut 2025 alussa. Liikkuvien palvelujen järjestäminen maakuntiin etenee. Yhteinen ruokajakotapahtuma sekä Asunnottomien yö – tapahtumat suunnitteilla. Yhdenvertaisuuskyselyä valmisteltu.
- **Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus:** Prosessien mallintamisen uudistus meneillään. Palveluketjuja kuvattuna verkkosivuille nyt 3 kpl. Uusi Terveys- ja hoitosuunnitelmalomake on otettu käyttöön, mihin järjestetty 3 koulutusta henkilöstölle. Jalkauduttu yksiköihin asiakassuunnitelma- ja palveluketjutyöskentelyä edistäen.
- **Monialainen asiakasohjaus:** Jatketaan pilotointia ja toimintamallin kehittämistä. Otettu uudistettu chat käyttöön, mikä mahdollistaa tunnistautumisen. 94 % Sosiaali- ja terveyspalveluneuvonnan asiakkaista suosittelee chat-palvelua.
- **Monipalveluprosessin juurruttaminen:** Toimintamallia muutetaan, koska asiakasvirta on ollut vähäistä. Toimintamallia suunniteltu vietäväksi kentälle systeemillä työtöteellä ja ammattilaisten omalla työparityöskentelyllä.
- **Muutosvalmennuksen jatkaminen:** Henkilöstöstä n. 1200 osallistunut valmennuksiin. Laajennettu valmennuksia pelastustoimeen ja erikoissairaanhoidon.
- **TK-vastaanottouudistuksen juurruttaminen:** Tiimimalli käytössä koko alueella, hoitopääsy 7 vrk sisällä yhteydenotosta: 83 %. Oma vastuutyöntekijä 313 asiakkaalla. COC lääkärit 0.36, hoitajat 0.16.
- **Työkyvyn tuen konsultaatiotiimi-mallin kehittäminen:** Mallin keventäminen, uutta mallia pilotoidaan keväällä. Työkykyverkoston vaikutuksia selvitetty -> Verkoston toiminta vaikuttavaa ja asiakkaiden ohjautuminen sujuvoitunut.
- **Anestesiahammashoito:** Lähetteen saapumisesta ja sen käsittelystä hoitoon 1-2 sisällä. Jonot saatu lyhenemään.

b) Erikseen määriteltyjen digitaalisten toimintamallien käyttöönotto ja jalkauttaminen

Työpaketti 1: Digikehittämisen jatkaminen

- Digipolkujen käyttöönotot edennyt, 23 digipolkua eri vaiheissa.
- Etäasioinnin toteuttaminen: LifeCare Video etävastaanottoja ja sähköistä ajanvarausta edistetty. Esitietolomakkeita työstetty ja testattu.
- Laadittu ohjeita henkilöstölle
- Omaperhe käyttöönotettu ja Omahelpperin käyttöönottoon odotetaan hankintalupaa.



Työpaketti 1: Hyvinvoinnin monialaisen palvelukonseptin asiakas- ja palveluohjauksen malli

- Linkkihenkilökoulutus alkanut 13.3., 13 linkkihenkilöä saatu koulutukseen
- Ensimmäiset hyvinvointilähetteet kirjoitettu ja ohjattu linkkihenkilöille.
- Hyvinvointialueen kohdennettu elintapavalmennus alkanut ja sisäiset ohjeet laadittu

Työpaketti 2: Matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen ja liittäminen osaksi hyvinvoinnin monialaista palvelukonseptia ja palvelutarjottimelle

- Matalan kynnyksen ryhmätoiminnan malli: 10 ryhmää käynnissä. Suunniteltu vapaaehtoisille ryhmänohjaajakoulutusta, kokemustoimijoita hyödynnetty apuohjaajina.
- Matalan kynnyksen kuntoutusneuvonnan malli: Hanke käynnistynyt. Pidetty työpaja yhteistyötahojen kanssa, tarkennettu hankesuunnitelmaa ja tehty vuosikelloa ja perehdytty mittareihin.
- Talousneuvonta ja ohjaus: Toimintamalli pilotointivaiheessa, tehty yksilöneuvontaa sekä ryhmätoimintaa. Toimintamallia työstetty.
- Yhteisöllisen asumisen toimintamalli: Vapaaehtoisia kartoitettu ja 3. sektorin toimijoita. Yhteisen digitaalisen viestintäalustan kehittämistyö edennyt. Yhteisöllisen asumisen kyselyn vastaukset koottu.
- Työttömien työ- ja toimintakyvyn tuki: Toimintamallin kuvausta työstetään. Ammattilaisen varhaisen työkyvyn tuen tunnistamisen check lista asiakastyön tueksi tehty.



Työpaketti 1: Kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen

Sosiaalihuollon kirjaaminen: Laadittu kirjaamisohjeita ja tehty suunnitelmia eri palvelualueille. Sallittujen liitteiden –työryhmä aloittanut ja sosiaalipalveluihin liitettävien asiakirjojen kartoitus meneillään.

Ostopalveluiden kirjaamisen kehittäminen ja Kantaan liittymisvelvoitteen selvittämistyö jatkuu. Tuotu kirjaamiskoordinaattorin työtä näkyvämmäksi. Aloitettu suunnittelemaan sosiaalihuollon kirjaamisen koulutusrakennetta. Osallistuttu kansallisiin verkostoihin.

Terveystieteiden kirjaaminen: Toimintayksiköihin ja kirjaamisen nykytilaan tutustuminen ja yksiköiden kirjaamisvastaavien kartoitus aloitettu. Terveyspalveluiden kirjaamisen toimintamalli Soitessa hahmottumassa. Lääkehoitosuunnitelma ja Lääkehoidon kirjaamisen opas päivitetty. Medanets Lääkitys –mobiilisovellusta on pilotoitu 3 vuodeosastolla. TietoCampus koulutusalan hyödyntäminen koulutuksissa aloitettu.

Työpaketti 2: Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen:

Sosiaalisen raportoinnin malli on luotu ja koekäytetty Keski-Pohjanmaalla. Rakenteellisen sosiaalityön toteutussuunnitelman laatiminen on edistynyt merkittävästi. Vastuutahot, tehtäviä, rakenteellisen sosiaalityön sekä hyten ja osallisuussuunnitelman yhteys, yhteistyö hva:een sekä korkeakoulujen ja sosiaalialan osaamiskehityksen kanssa on määritelty. Malli sovitetaan hankkeen jälkeen käytettävissä oleviin resursseihin, jotta se juurtuu. Kehitetty viestintää: rakenteellisen sosiaalityön sivu intraan, tiedotus, kuukausittaiset tietoiskut. Yhteistyötä tehty hyvinvointialueiden kanssa ja osallistuttu kansalliseen kehittämiseen.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

- Soiten taloustilanne, YT-neuvottelut ja johtamisrakenteen muutos
- Viestintä ja markkinointi: Alueen asiakkaiden sekä henkilöstön tietämys kehitettävistä toiminnoista
- Asiakkaiden iso määrä ja suuritarpeisuus
- Asiakkaiden myöhäinen hoitoon/palveluihin ohjautuminen
- Hanketyöntekijöiden vaihtuvuus
- Epätietoisuus kehitettävien toimintojen jatkumisesta/juurtumisesta
- Pysyvän henkilöstön ja johdon sitoutuminen kehittämistyöhön
- Kiire perustyössä
- Asiakkaiden sitoutuminen: tapaamisia siirretään ja perutaan paljon
- Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmät ja tiedonkulku
- Yhtenäisten tilastointi- ja kirjausmerkintöjen puute
- Mittareiden puute tai eivät palvele hankkeen kehittämistä
- Sosiaali Lifecaren käyttöönotto
- Mielenterveys- ja päihdepalvelujen integraatioon tuomat muutokset
- Tarmoa palvelu-alusta keskeneräinen, ammattilaisilta saatu vähän palautetta

Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Satu Marjakangas

kehittämiskoordinaattori, Soite
TKIO ja osallisuus
satu.marjakangas@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite

Hyvin voimme



www.soite.fi