

Esko-asiakas- ja potilastietojärjestelmän tilanneselvitys

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 10.06.2024 § 176
2135/00.02.01/2024

Valmistelija tietohallintojohtaja Mika Kivelä

Hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksessa on sovittava, ottaen huomioon, mitä niistä on sote-järjestämislaissa ja toisaalla säädetty, hyvinvointialueiden työnjaosta, yhteistyöstä ja yhteensovittamisesta: 9) sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan ja sähköisten palvelujen kehittämisessä, asiakas- ja potilastietojen käytössä sekä julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain mukaisissa velvoitteissa niitä koskevat valtakunnalliset linjaukset huomioon ottaen (laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 36 § 3 mom 9 kohta).

Hyvinvointialueen yhteistyösopimukseen liittyvänä tehtävänä on YTA-tasoisien arkkitehtuurikuvauksen työryhmä käynnistänyt selvitystyön yhdessä UNA/Esko Systems kanssa (tietojärjestelmäpalveluiden tiekartta käytettävistä ja käytöstä poistuvista järjestelmistä).

Soiten alueella on käytössä TietoEvryn yksi APTJ (asiakas- ja potilastietojärjestelmä) kokonaisuus eli Terveys Lifecare ja Sosiaali Lifecare. Soiten Lifecare APTJ kokonaisuuden vaihtaminen Esko tuoteperheeseen olisi mittava projekti ja YTA-tasoisena täysin uusi Suomessa.

Esko APTJ -ratkaisu koostuu viidestä erillisestä tietojärjestelmäkokonaisuudesta:

- Terveydenhuollon Esko
- Sosiaalihuolto ja kotihoito
- Suun terveydenhuolto
- Laskutusjärjestelmä
- Kansalaisen sähköinen ajanvaraus

Potilastietojärjestelmä ESH + PTH + potilashallinto toteutuu EskoSystemsin omana tuotekehityksenä. Sen sijaan muut osakokonaisuudet hankitaan kumppanilta (Mediconsult ja CGI) ja integroidaan Esko-järjestelmään.

Terveydenhuollon Esko (ESH + PTH + potilashallinto) osuuden tuotekehitys etenee EskoSystemsin aikataulun mukaan siten, että ensimmäiset yksittäiset käyttöönotot tapahtuvat vuoden 2025 alkupuolella ja siitä vaiheittain yhä laajempien käyttöönottojen suuntaan. Tuotekehityksessä on vielä keskeneräisyyttä ja epävarmuuksia, joiden vuoksi nämä lisäävät taloudellisia, toiminnallisia ja aikatauluihin liittyviä riskitekijöitä.

Soiten nykyinen APTJ järjestelmä on jo yhtenäinen ja yhden toimittajan (TietoEvry) toteuttama kokonaisuus. Soiten tuleekin vastaavasti vaatia Esko ratkaisulta riittävää valmiutta ja mahdollisessa järjestelmävaihdossa painottaa valmISRatkaisua sen sijaan, että sitoudutaan kehityshankkeeseen. Mahdollinen järjestelmävaihto olisi iso muutos (kesto noin viisi vuotta) ja vaatisi Soitelta merkittävästi osaamista ja henkilöresursseja sekä toimittajalta vahvaa projektiosaamista ja rutiinia vastaavan kokoluokan muutosprojekteista. Mahdollisen projektin yksityiskohtia tulee selvittää määrittely- ja suunnitteluprojektissa ennen sitoutumista vaihtoprojektiin ja muutosprojektin aikaisiin päällekkäisiin järjestelmäkuluihin. Määrittely- ja suunnitteluprojektikin aiheuttaa kustannuksia, vaikka sitoutuminen toteutusprojektiin tehtäisiinkin vasta myöhemmässä vaiheessa.

Toimitusprojektin kustannus sekä päällekkäiset järjestelmäkulut alustavana arvoina ovat noin 10 MEur, ja jos vuotuisten käyttökulujen osalta arvoidaan kulujen laskevan, niin muutosprojektin takaisinmaksuaika on noin 7 - 8 vuotta.

Päätösesitys

Aluehallitus päättää merkitä tiedoksi asiakas- ja potilastietojärjestelmästä annetun tilanneselvityksen.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Merk. tietohallintojohtaja Mika Kivelä esitteli asian kokouksen alussa.