

Polis-kysely ikääntyneiden palveluista ja arjen sujuvuudesta

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 10.06.2024 § 177
3144/00.02.01/2023

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Polis-kysely ikääntyneiden palveluista ja arjen sujuvuudesta sulkeutui 21.3.2024. Vanhusneuvosto halusi selvittää kyselyn avulla ikääntyneiden näkemyksiä hyvinvointialue Soiten palveluiden saatavuudesta ja arjen sujumiseen liittyvistä asioista. Kyselyistä kerättyä ja analysoitua dataa hyödynnetään vanhusten eri palveluiden suunnittelussa tulevina vuosina.

Ikäihmisiä koskevaan kyselyyn vastasi kaikkiaan 220 henkilöä, jota voidaan pitää varsin hyvänä määränä asiakasryhmä huomioiden. Vastaajista suurin osa oli 65-74 vuotiaita (50 %). Vastaajat asuivat täysin tasaisesti kaupungissa/kuntakeskuksessa tai haja-asutusalueella. Tästä voi päätellä, että maaseudulla vastattiin kyselyyn aktiivisemmin. 72 % vastanneista asui omakotitalossa, eikä tältä osin ollut eroa kahdella ryhmällä. Tekoäly ryhmitti 192 henkilöä kahteen ryhmään. Ryhmä A 103 osallistujaa ja ryhmä B 89 osallistujaa.

Ryhmä A kokee saavansa riittävästi tietoa ikäihmisille tarkoitetuista hyvinvointialueen palveluista (70 %), heillä on riittävät digitaidot hyvinvointialueen palveluissa asioimiseen (85 %), he ovat mukana vaikuttamistoiminnassa järjestöjen kautta (81 %), he osaavat hakeutua tarvitsemiinsa sosiaali- ja terveystalouteen (93 %) ja he ovat tietoisia sosiaali- ja terveystalouteen (82 %).

Ryhmä B ei ole mukana vaikuttamistoiminnassa järjestöjen kautta (vain 18 % mukana), heillä ei ole riittävästi digitaitoja hyvinvointialueen palveluissa asioimiseen (vain 21 % riittävästi digitaitoja), he eivät koe saavansa riittävästi tietoa ikäihmisille tarkoitetuista hyvinvointialueen palveluista (vain 6 % kokee saavansa riittävästi) ja he eivät ole käyttäneet sähköisiä palveluja, kuten varanneet sähköisesti aikaa vastaanotolle (vain 24 % on käyttänyt).

Polis kyselystä selviää, että vaikka vastaukset jakaantuvat selvästi kahteen hyvinkin erilaiseen ryhmään, niin kokonaisuutena Keski-Pohjanmaalla on halua, kykyä ja rohkeutta uudistaa

Oheisaineistona raportti ikääntyneitä koskevasta Polis-kyselystä.

Päätösesitys

Aluehallitus merkitsee tiedoksi raportin Polis-kyselystä ikääntyneiden henkilöiden palveluista ja arjen sujumisesta.

Päätös

Esitys hyväksyttiin.