

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden

Tid 20.08.2024 kl. 16:30 - 17:39

Plats Administrationens mötesrum/Hallinnon kokoushuone

Innehållsförteckning

§	Rubrik	Sida
§ 30	Sammanträdets laglighet och beslutförhet	3
§ 31	Val av protokolljusterare	4
§ 32	Godkännande av arbetsordning	5
§ 33	Till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga	6
§ 34	Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur	7
§ 35	Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen	8
§ 36	Räddningsväsendet och förstavården - samarbetsmöjligheter och diskussion kring framtiden	10
§ 37	Övriga ärenden / Ärenden till kännedom	11

Deltagare

	Namn	Uppgift	Tilläggsuppgifter
Närvarande	Timonen Marlén Sundström Jesper Hagström Linda Sulkakoski Tina Salminen Jussi Hagström Oskar Smeds Mikaela	ordförande medlem, vice ordf. medlem medlem beredare protokollsförare	 via Teams via Teams
Borta	Hagström Mikael Tuurinmaa Nora	medlem representant för ungdomsfullmäktige	

Ärendena som behandlats

30 - 37 §

Underteckningar

ordförande

protokollförare

protokollsjusterare

protokollsjusterare

Protokollet hålls tillgängligt i det allmänna datanätet efter att det undertecknats och justerats.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 30

20.08.2024

Sammanträdets laglighet och beslutförhet

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 30

I sammanträdeförfarandet för nationalspråksnämnden i Mellersta Österbottens välfärdsområde följs bestämmelserna i 147 § och 155 § i förvaltningsstadgan. Kallelsen utfärdas av ordföranden eller i dennes frånvaro av vice ordföranden och där ska anges tid och plats för sammanträdet samt de frågor som ska behandlas. Efter mötets öppnande konstaterar ordföranden de närvarande och om mötet är lagligen sammankallat och beslutfört. Verksamhetsorganet är beslutfört när mer än hälften av ledamöterna är närvarande.

Beslutsförslag

Konstateras att sammanträdet är lagenligt sammankallat och beslutfört.

Beslut

Konstaterades.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 31

20.08.2024

Val av protokolljusterare

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 31

För sammanträdet väljs två protokolljusterare. Som protokolljusterare föreslås Linda Hagström och Mikael Hagstöm.

Beslut

Till protokolljusterare utsågs Linda Hagström och Tina Sulkakoski.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 32

20.08.2024

Godkännande av arbetsordning

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 32

Beslutsförslag

Svenska sektionen besluter godkänna föredragninslistan som arbetsordning för detta sammanträde.

Beslut

Godkändes.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 33

20.08.2024

Till sammanträdet kallade sakkunniga och övriga

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 33

Följande personer deltar i sammanträdet som sakkunniga;

Beslutsförslag

Svenska sektionen beslutat godkänna till sammanträdet kallade sakkunniga.

Beslut

Inga inbjudna sakkunniga.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 34

20.08.2024

Erfarenhetssakkunnig eller sakkunnigs taltur

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 34

Beredare	Delaktighets- och klientrelationschefen Jussi Salminen
Beredningen	Serviceområdeschef Oskar Hagstöm Serviceområdeschef Oskar Hagström (jour- och sjukvårdstjänster) ger en aktuell överblick angående samjourens situation.
Beslutsförslag	Nämnden antecknar informationen för kännedom och framför eventuella frågor.
Beslut	Nämnden beslutade enligt förslaget.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 35

20.08.2024

Respons angående den svenskspråkiga servicen och serviceprocessen

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 35
1498/00.02.06/2023

Beredningen

Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen

Delaktighets- och kundrelationschef Jussi Salminen presenterar resultaten från den senaste Polis-enkäten om kvaliteten på svenskspråkiga tjänster.

För att stärka kundernas och invånarnas delaktighet har Polis-plattformen testats. Ett litet antal välfärdsområden, såsom Soite, deltar i pilotprojektet som drivs av Sitra. Under pilotprojektet, som avslutas 31.12.2024, har Soite genomfört totalt sju enkäter. Målet är att ta i bruk Polis på en bredare front i hela landet, och förhoppningsvis kommer en ny, mer användarvänlig version att släppas 2025.

Våren 2023 genomfördes den första Polis-enkäten gällande svenskspråkiga tjänster. 153 personer svarade då på enkäten, och 84 personer svarade på enkäten som gjordes i början av sommaren 2024. Den betydande minskningen av antalet svarande kan ses som en besvikelse.

En positiv sak när man jämförde 2023 och 2024 års enkäter var att det förekom betydligt mindre motsättningar. Förmodligen inverkade Case Kronoby i början av 2023, vilket ökade motsättningarna. Ökningen av andelen unga bland de svarande kan också anses vara positiv. 2023 lyfte artificiell intelligens fram två grupper och 2024 tre grupper. Grupperna var inte alls lika långt ifrån varandra som de var 2023.

I Polis-enkäten 2023 kom rådgivningstjänsterna starkt upp, men 2024 blev samjourens tjänster en utmanande fråga. Av den anledningen kommer nationalspråksnämnden att ägna särskild uppmärksamhet åt utvecklingen av samjourstjänsterna utifrån den respons som inkommit.

En skillnad mellan de två undersökningarna var också den respons och de förslag som gavs för utvecklingen av servicen och serviceprocesserna. År 2024 gavs tydligt respons och förslag för utvecklingen, medan de förra året var tydligt konfronterande. Av den anledningen hjälper information från Polis-enkäter

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 35

20.08.2024

nationalsspråksnämnden och verksamhets- och serviceområdena
ännu bättre i deras utvecklingsarbete.

Som bilaga dior som förklarar Polis-enkäten och resultaten.

Förslag till beslut

Nationalpråksnämnden beslutar att diskutera och ge respons om
användningen av Polis-enkäten och vidarebefordrar den till
välfärdsområdesstyrelsen för kännedom.

Beslut

Nämnden beslutade enligt förslaget.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 36

20.08.2024

Räddningsväsendet och förstavården - samarbetsmöjligheter och diskussion kring framtiden

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 36
1498/00.02.06/2023

Beredningen

Serviceområdeschef Oskar Hagström (jour- och sjukvårdstjänster)

Serviceområdeschef Oskar Hagström ger en aktuell överblick över de aktuella frågorna.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden diskuterar och antecknar för kännedom.

Beslut

Nämnden beslutade enligt förslaget.

Mellersta Österbottens
nationalspråksnämnden

§ 37

20.08.2024

Övriga ärenden / Ärenden till kännedom

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 20.08.2024 § 37

Beslutsförslag

Svenska sektionen antecknar till kännedom följande ärenden:

1. Nämnden diskuterar höstens sammanträdesdatum. Som sammanträdesdatum föreslås 9.10.2024 och 11.12.2024.

Beslut

Nämnden godkände de föreslagna sammanträdesdatumen. Därtill föreslogs följande:

1) Nämnden bör under kommande sammanträden göra någon form av uppföljning på den tidigare diskussionen angående kvaliteten på den svenskspråkiga skyltningen, samt på kvaliteten på de svenskspråkiga tjänsterna för psykisk hälsa för barn och vuxna.

Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 30, § 31, § 32, § 33, § 34, § 35, § 36, § 37

Mellersta Österbottens välfärdsområde
Nationalspråksnämnden

Besvärсанvisning samt anvisning om hur man begär omprövning***Besvärsförbud***

När det gäller beslut som endast gäller beredning och verkställande, får man i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden inte begära omprövning eller anföra kommunalbesvär.

När det är fråga om beslut om vilka man i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden kan framställa en skriftlig begäran om omprövning, får man inte söka ändring genom besvär.

Paragraferna**Anvisningar om hur man begär omprövning*****Besvärsmyndigheten och besvärstiden***

Den som är missnöjd med nationalspråksnämndens beslut kan göra en skriftlig begäran om omprövning i enlighet med 142 § i lagen om välfärdsområden. Enligt 142 § i lagen om välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part) samt av välfärdsområdesmedlemmarna. I fråga om beslut som gäller uppgifter som sköts genom samarbete mellan välfärdsområden får omprövning begäras och välfärdsområdesbesvär anföras också av ett välfärdsområde som deltar i samarbetet och av dess medlemmar. Ändring i ett beslut som fattats om en begäran om omprövning får sökas genom välfärdsområdesbesvär endast av den som framställt begäran om omprövning. Om ett beslut har ändrats med anledning av en begäran om omprövning, får ändring i beslutet dock sökas genom välfärdsområdesbesvär också av den som enligt det ovanstående har rätt att anföra ett välfärdsområdesbesvär.

Paragraferna

Myndigheten som omprövningen riktas till:

Mellersta Österbottens välfärdsområdesstyrelse
Mariegatan 16-20

67200 Karleby
kirjaamo@soite.fi

Begäran om omprövning ska framställas inom 14 dagar från att beslutet delgivits. Kommunens medlem och en kommun som avses i 142 § anses ha fått kännedom om beslutet sju dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet. Sakägaren anses ha fått kännedom om beslutet, om inte något annat visas, sju dagar från att brevet skickats, den dagen som anges i mottagningsbeviset eller den tid som märkts i ett separat delgivningsbevis (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses sakägaren ha fått kännedom om beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i tidsfristen för begäran om omprövning. Om den sista dagen för att inlämna begäran om omprövning infaller på en helgdag, självständighetsdagen, valborg, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får begäran om omprövning inlämnas den första vardagen efter det.

Innehållet i begäran om omprövning och dess inlämnande

Av begäran om omprövning bör framgå kravet samt motiveringar, och personen som framställt begäran bör underteckna den. Begäran om omprövning ska inlämnas till besvärsmyndigheten innan besvärstiden gått ut. Begäran om omprövning kan också inlämnas som telefax eller per e-post.

Besvärsanvisning

Besvärsmyndigheten och besvärstiden

Ändring i ett beslut kan sökas genom ett skriftligt besvär. När det gäller ett beslut som fattats som följd av en begäran om omprövning kan endast den som framställt begäran om omprövning söka ändring i det genom ett kommunalbesvär. Om beslutet har ändrats som följd av en begäran om omprövning, kan även en sakägare eller kommunens medlem söka ändring i beslutet genom ett kommunalbesvär.

Paragraferna

Besvärsmyndigheten:

Vasa förvaltningsdomstol
PB 204
65101 Vasa

fax 029 56 42760
vaasa.hao@oikeus.fi

Besvär skall anföras inom 30 dagar från att beslutet delfåtts. En kommunmedlem och en kommun som avses i 137 § 2 mom. i kommunallagen anses enligt 140 § i kommunallagen ha delgivits ett beslut 7 dagar efter att protokollet är framlagt för påseende i det allmänna datanätet. Sakägaren anses ha fått kännedom om beslutet, om inte något annat visas, sju dagar efter att brevet skickats, den dagen som anges i mottagningsbeviset eller den tid som märkts i ett separat delgivningsbevis (59 § och 60 § i förvaltningslagen). Vid vanlig elektronisk delgivning anses sakägaren ha delgivits beslutet den tredje dagen efter att meddelandet sänts, om inte något annat visas (19 § i lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet).

Dagen för delfående räknas inte med i besvärstiden. Om den sista dagen för att anföra besvär infaller på en helgdag, självständighetsdagen, valborg, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag, får man anföra besvär första vardagen efter det.

Paragraferna

Besvärsmyndigheten:

Marknadsdomstolen, separata anvisningar för sökande av ändring

Besvärsskrift

Av besvärsskriften bör framgå

- beslutet som man söker ändring i
- vilka delar av beslutet man söker ändring i och vilka ändringar man kräver att ska göras
- motiveringarna för sökande av ändring

Av besvärsskriften bör framgå namnet på den som söker ändring eller på någon annan som utarbetat besvärsskriften samt hans/hennes hemkommun. Dessutom ska ändringssökandens postadress och telefonnummer uppges, så att han/hon kan informeras om ärendet. Ändringssökanden, en laglig representant eller ett ombud ska underteckna besvärsskriften. Om besvärsskriften skickas per e-post krävs ingen underskrift om det inte finns särskilda orsaker för det. Till besvärsskriften bör, i original eller som kopia, bifogas beslutet som man klagar på samt ett intyg på när beslutet getts till kännä eller någon annan redogörelse för när besvärstiden börjat. Till besvärsskriften bör bifogas de handlingar som ändringssökanden hänvisar till som stöd för sitt krav om de inte redan tidigare

inlämnats till myndigheten. Ombudet bör vid behov bifoga fullmakt (21 § i förvaltningsprocesslagen).

Inlämnande av besvärshandlingarna

Besvärshandlingarna ska inlämnas till besvärsmyndigheten innan besvärstiden gått ut. På eget ansvar kan besvärshandlingarna skickas per post eller genom bud. Besvärshandlingarna ska inlämnas på posten i så god tid att de hinner fram innan besvärstiden gått ut. Ett besvär kan också skickas som ett telefax eller per e-post. Besväret ska vara framme den utsatta dagen inom tjänstetid (före kl. 16.15).

Besvär kan också anföras via förvaltnings- och specialdomstolarnas e-tjänst på adressen <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet#/>