

## Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan vanhusneuvosto 18.09.2024 § 21

Valmistelija	<p>Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen</p> <p>Asia 1. Torstaina 31.10.2024 kello 17:00 Soite järjestää infotilaisuuden HYTE-kertoimesta. Tilaisuuteen ollaan kutsumassa kuntien ja hyvinvointialueen päättäjiä. Lisäksi tilaisuuteen kutsutaan hyvinvointialueen vaikuttamistoimieliä kuten vanhus- ja vammaisneuvosto, asiaksraati, kansalliskielilautakunta ja hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta.</p> <p>Infotilaisuus järjestetään Teams etäyhteydellä ja HYTE-kertoimesta tulee kertomaan THL:stä johtava asiantuntija Timo Ståhl.</p> <p>Infotilaisuus on vapaaehtoinen neuvoston jäsenille ja siitä ei makseta kokouspalkkiota.</p> <p>Asia 2. Esittelijä/ DigiFinlandin edustajat kertovat asiakaspalautejärjestelmän kehittämistyöstä, jonka avulla saadaan veratailtavaa tietoa asiakastyytyvyydestä eri hyvinvointialueiden välillä.</p> <p>DigiFinlandista etäyhteyksellä ovat paikalla asiantuntija, analytiikka Erkki Jantunen ja asiantuntija Leena Ketonen.</p>
Päätösesitys	<p>Neuvosto merkitsee infotilaisuuden sekä asiakaspalautejärjestelmän kehittämistyön nykytilanteen tiedoksi.</p>
Päätös	<p>Neuvosto merkitsi tiedoksi infotilaisuuden ja asiakaspalautejärjestelmän kehittämistyön nykytilanteen.</p>