

Ruotsinkielisiä palveluja koskeva Polis-kysely

Keski-Pohjanmaan aluehallitus 23.09.2024 § 237
3144/00.02.01/2023

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen ja
hankekoordinaattori Johanna Lång

Asiakkaiden ja asukkaiden osallisuuden vahvistamiseksi on pilotoitu Polis alustaa. Sitran vetämään pilottiin osallistuu muutama hyvinvointialue, kuten esim. Soite. Soite on tehnyt pilotin aikana, joka loppuu 31.12.2024, kaikkiaan seitsemän kyselyä. Polis alusta pyritään saamaan laajempaan käyttöön valtakunnallisesti ja toivottavasti uusi käyttäjäystävällisempi versio tulee vuonna 2025.

Keväällä 2023 tehtiin ensimmäinen ruotsinkielisiä palveluja koskeva Polis kysely. Kyselyyn vastasi tällöin 153 henkilö ja vuoden 2024 alkukesästä tehtyyn kyselyyn vastasi 84 henkilöä. Vastaajien määrän huomattavaa laskua voidaan pitää pettymyksenä.

Positiivista vertailtaessa vuoden 2023 ja 2024 kyselyä oli, että vastakkainasettelu oli huomattavasti vähempää. Todennäköisesti Case Kruunupyy vaikutti vuoden 2023 alussa vastakkainasettelua lisäävästi. Myös nuorten osuuden kasvamista vastaajista voidaan pitää positiivisena. Vuonna 2023 keinoäly nosti esille kaksi ryhmää ja vuonna 2024 kolme ryhmää. Ryhmät eivät olleet läheskään niin kaukana toisistaan kuin vuonna 2023.

Vuonna 2023 Polis kyselyssä nousi esille vahvasti neuvolapalvelut, mutta vuonna 2024 haasteelliseksi asiaksi nousi yhteispäivystys. Tästä syystä kansalliskielilautakunta tulee kiinnittämään erityistä huomioita yhteispäivystyksen kehittämiseen saadun palautteen perusteella.

Erona kahden kyselyn välillä oli myös palvelun ja palveluprosessien kehittämiseen annetut palautteet ja evästyksset. Vuonna 2024 palautteet ja evästyksset annettiin selvästi kehittäminen edellä, kun vuonna 2023 ne korostetusti olivat vastakkainasettelua. Tästä syystä Polis kyselyn evästyksset auttavat kansalliskielilautakuntaa ja toimi- ja palvelualueita vielä paremmin kehittämistyössä.

Kansalliskielilautakunta on kokouksessaan 20.8.2024 käsitellyt Polis-kyselyn tulokset ja päättänyt lähettää sen edelleen aluehallitukselle tiedoksi.

Oheisaineistona Polis kyselyä ja tuloksia selventävät diat.

Päätösesitys

Aluehallitus keskustelee kyselystä ja sen tuloksista sekä merkitsee sen tiedokseen.

Päätös

Aluehallitus hyväksyi päätösesityksen esityksen mukaisesti.

Merk. osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö esitteli asian kokouksessa.