

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta

Aika 10.10.2024 klo 16:30 - 17:58

Paikka Hallinnon kokoushuone

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 40	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 41	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 42	Työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 43	Sopimuskorotukset 2024	6
§ 44	Maakuntaliiton HYTE / järjestöyön tilannekatsaus	9
§ 45	Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen 1 – 9 / 2024	10
§ 46	Muut asiat	12

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Saari Antti J	jäsen, vpj	
	Björkgren Magnus	jäsen	saapui klo 16.36
	Granvik Amelie	jäsen	
	Hjelm Reetta	jäsen	
	Kauppi Pekka	jäsen	
	Keränen Ulpu	jäsen	
	Rautiola Piia	jäsen	
	Saukko Jarno	jäsen	saapui klo 16.38
	Lukkarila Mia	pöytäkirjanpitäjä	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö	
	Saarela Helinä	vs.henkilöstöjohtaja	poistui klo 17.00
	Rajala Riikka	Keski-Pohjanmaan liitto	klo 17.02 - 17.23
	Viitanen Arttu	Roidu Oy	klo 17.24 - 17.55
	Viitanen Lauri	Roidu Oy	klo 17.24 - 17.55
Poissa	Isotalus Tiina	puheenjohtaja	
	Typpö Kirsikka	nuorisovaltuuston edustaja	
	Sandström Jaana	henkilöstöjohtaja	
	Virta Katja	vt.hyvinvointialuejohtaja	
	Innanen Sari	aluehallituksen pj	

Käsitellyt asiat 40 - 46 §:t

Allekirjoitukset

Antti J Saari
puheenjohtaja

Mia Lukkarila
pöytäkirjanpitäjä

Pekka Kauppi
pöytäkirjantarkastaja

Amelie Granvik
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan § 40
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

10.10.2024

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 40

Kokouskutsu on toimitettava hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnan jäsenille vähintään neljä (4) päivää ennen kokousta. Hallintosäännön 155 § mukaan, toimitin on päätösvaltainen kun puolet sen jäsenistä on läsnä.

Päätösesitys Puheenjohtaja toteaa kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Puheenjohtaja totesi kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 41

10.10.2024

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 41

Päätösesitys Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta valitsee pöytäkirjan tarkastajiksi Magnus Björkgrenin ja Amelie Granvikin.

Päätös Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Pekka Kauppi ja Amelie Granvik.

Keski-Pohjanmaan § 42
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

10.10.2024

Työjärjestyksen hyväksyminen

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 42

Päätösesitys Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta päättää hyväksyä esityslistan kokouksen työjärjestykseksi.

Päätös Päätettiin tehdä lisäys §46 Muut asiat: kohta 2. Aluehallituksen päätös hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnan esittelijän nimeämisestä.
Esityslistan työjärjestys hyväksyttiin tällä lisäyksellä.

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 43

10.10.2024

Sopimuskorotukset 2024

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 43
3813/00.02.02/2024

Valmistelija

henkilöstöjohtaja Jaana Sandström

Kunta- ja hyvinvointialojen sopimusratkaisut vuosina 2022–2025 saivat maaliskuussa 2023 lopulliset muotonsa, kun sovintoesitysten mukainen perälautaratkaisu saatiin päätökseen. Perälautaratkaisun mukaisesti yksityisten alojen sopimusratkaisut vaikuttavat kunta- ja hyvinvointialojen palkankorotuksiin. Toisaalta merkittävä osa palkankorotuksista on työnantajaperälaudalla, eli viime kädessä työnantaja päättää niiden kohdentamisesta. Sopimuskausi on kaikissa kunta- ja hyvinvointialojen työ- ja virkaehtosopimuksissa 1.5.2022–30.4.2025.

Vuonna 2023 kustannukset kasvoivat hyvinvointialueiden osalta 6,13 prosenttia ja noin 740 miljoonaa euroa. Sovitut kertapalkkiot nostivat hyvinvointialalla kustannuksia noin 130 miljoonaa euroa. Vuonna 2024 hyvinvointialalla kustannukset kasvavat 4,15 prosenttia, eli noin 531 miljoonaa euroa.

Kustannuksiin vaikuttavat seuraavat asiat: Helmikuussa 2024 kaikilla kunta- ja hyvinvointialojen sopimusaloilla tuli maksettavaksi kehittämisohjelmaan liittyvä 0,4 prosentin keskitetty järjestelyerä. Helmikuun järjestelyerä voidaan sopimusosapuolten sopimuksella siirtää kokonaan tai osittain käytettäväksi vuoden 2025 kesäkuun erän yhteydessä. Kesäkuussa kaikilla sopimusaloilla maksettiin 2,27 prosentin yleiskorotus ja 0,73 prosentin paikallinen erä sekä kehittämisohjelman mukainen 0,6 prosentin paikallinen erä.

1.10.2024 yhteensovittamiserä 2,5 % maksetaan 1.2.2025 eikä paikallista erää näin ollen jaeta 1.10.2024 lukien. Erän siirrosta päätettiin valtakunnallisella tasolla. Syynä siirrolle on mm. se, että SOTE-sopimuksen palkkajärjestelmä uudistus on kesken. Erän siirto lokakuun 2024 - tammikuun 2025 ajalta kompensoidaan joulukuun ja helmikuun palkanmaksuissa. Tämä tarkoittaa, että loka-marraskuun kokonaisansioon lisätään 2,5 % palkanlisä, joka maksetaan joulukuussa. Vastaavasti helmikuussa maksetaan joulukuun kokonaisansioon perustuva 2,5 %:n palkanlisä.

Paikallisten erien osuus kaikista sopimuskorotuksista on huomattavan suuri, hyvinvointialalla peräti noin 55 prosenttia. Nämä

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 43

10.10.2024

osuudet ovat merkittävästi suuremmat kuin vanhoissa kunta-alan sopimuksissa aiemmin tai yksityisen sektorin samaan aikaan solmituissa sopimuksissa.

Lisäksi paikallisten erien perälauta on ns. työnantajaperälauta. Tämä tarkoittaa sitä, että jos erien jakamisesta ja kohdentamisesta ei päästä paikallisissa neuvotteluissa työntekijöiden edustajien kanssa yksimielisyyteen, niistä päättää viime kädessä työnantaja. Alla vielä yhteenvetona alojen vuosikeskiarvovertailun mukaiset kustannukset sekä sopimusaloittain tulevat sopimuskorotukset.

Koko hyvinvointiala		
	Vuosimuutos, €	Vuosikeskiarvo, muutos-%
2021– 2022	208 675 905	1,76
2022– 2023	739 782 593	6,13
2023– 2024	531 254 764	4,15

Hyvinvointialueiden vuosien 2024 ja 2025 tiedossa olevat sopimuskorotukset on koottu yhteenvetomaisesti alla olevaan taulukkoon.

		SOTE-sopimus	Lääkärit****	HYVTES
1.2.2024	Kehittämishjelmaerä (keskitetty erä)	0,40 %	0,40 %	
1.6.2024	Yleiskorotus	2,27 %	1,50 % / 1,92 %	2,27 %
1.6.2024	Paikallinen järjestelyerä*	0,40 % + 0,33 %	0,40 % + 0,33 %	0,40 % + 0,33 %
1.6.2024	Kehittämishjelmaerä (paikallinen erä)**	0,60 %	0,60 %	1,00 %
1.10.2024	Yhteensovittamiserä (paikallinen erä)	2,50 %	2,50 %	2,00 %
1.2.2025	Kehittämishjelmaerä (keskitetty erä)***			0,40 %
1.6.2025	Kehittämishjelmaerä (paikallinen erä)**	0,80 %	0,80 %	0,40 %
1.6.2025	Yhteensovittamiserä (paikallinen erä)	2,00 %	2,10 %	1,00 %

* Jos paikallisen erän 0,33 % (1.6.2024) jakamisesta ei päästä yksimielisyyteen, puolet jaetaan paikallisesti yleiskorotuksena ja toisesta puolesta päättää työnantaja.

** Yksi kehittämishjelmaerä voidaan käyttää keskitetysti.

*** Jos kesäkuun 2025 paikallisesta erästä erotettua keskitettyä erää ei voida käyttää 1.2.2025, siirtyy se käytettäväksi 1.6.2025.

**** Lääkärisopimuksen liitteiden 1–4 toimenpidepalkkioiden tai vastaavien korotukset vuoden 2024 osalta tarkennetaan keväällä ilmestyvässä yleiskirjeessä.

Päätösesitys

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsee tiedoksi hyvinvointialueen sopimuskorotukset 2024.

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 43

10.10.2024

Päätös

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsi tiedoksi hyvinvointialueen sopimuskorotukset 2024.

Merk.tied. Esittelyn alussa jäsen Magnus Björkgren saapui kokoukseen klo 16.36 ja jäsen Jarno Saukko saapui kokoukseen klo 16.38. vs.henkilöstöjohtaja Helinä Saarela esitteli asiaa kokouksessa ja hän poistui kokouksesta asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen klo 17.00.

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 44

10.10.2024

Maakuntaliiton HYTE / järjestöyön tilannekatsaus

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 44
1769/00.02.02/2023

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Kansainvälisten asioiden suunnittelija Riikka Rajalaa Keski-Pohjanmaan maakuntaliitosta on pyydetty kertomaan maakuntaliitosta ja sen meneillään olevasta strategiatyöstä, jossa hyvinvointi on olennaisena asiana. Lisäksi häntä on pyydetty kertomaan järjestöyhteistyörakenteen kirkastamisesta, jota on tehty laaja-alaisella yhteistyöllä.

Oheisaineistona Keski-Pohjanmaan liiton kansainvälisten asioiden suunnittelija Riikka Rajalan diaesitys.

Päätösesitys

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta päättää keskustella asiasta ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.

Päätös

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta keskusteli asiasta ja merkitsi saadun informaation tiedoksi.

Merk.tied. Asiaa esitteli kokouksessa kansainvälisten asioiden suunnittelija Riikka Rajala Keski-Pohjanmaan liitosta klo 17.02 -17.23.

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 45

10.10.2024

Asiakaslähtöinen palvelujen kehittäminen 1 – 9 / 2024

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 45
3711/00.02.01/2024

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Soitessa palveluja ja palveluprosesseja kehitetään asiakaskeskeisesti. Taustalla on strateginen valinta ja osallisuus on yksi hyvinvointialueen arvo. Kaikki palaute ja osallisuuden erilaiset muodot auttavat Soitea asiakas- ja potilaskeskeisyyden vahvistamisessa.

Asiakas- ja kuntalaisosallisuus voidaan jakaa kolmeen osaan; suoraan osallisuuteen (kuulemis- ja keskustelutilaisuudet, aloitteet / palautteet ja asiakasraati- sekä kokemusasiantuntijatoiminta), tieto-osallisuuteen (viestintä, tiedottaminen, julkisten asiakirjojen päätökset, päätösten vaikutusten ennakoarviointi) ja edustukselliseen osallisuuteen. Soitessa edustuksellista osallisuutta edustavat hyvinvointialueen valtuusto, aluehallitus, lautakunnat ja vaikuttamistoimielimet.

Asiakaspalautteen monipuolinen kerääminen ja hyödyntäminen on osa niin asiakaskokemuksen parantamista kuin palvelun tai palveluprosessin kehittämistä. Palautteen avulla voidaan vahvistaa henkilöstön osaamista, kohdentaa palvelu oikein ja korjata palvelun tai palveluprosessin puutteita. Pelkkä tieto asiakkaan tai potilaan tyytyväisyydestä tai tyytymättömyydestä ei kuvaa riittävän hyvin asiakkaan kokemaa palvelukokemusta.

Asiakastyytyväisyyskyselyissä onkin hyvä olla mahdollisuus vaihtoehtokysymysten rinnalla myös avoimeen palautteeseen. Täysin uuden mahdollisuuden asiakaskokemuksen ja asiakaskeskeisyyden vahvistamisessa antaa ASPA-pilotti, jossa Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue ja Kymenlaakso ovat kehittäneet STM:n ja THL:n ohjeistuksen mukaisesti mallin koko Suomelle.

Asiakaskokemusta mitataan Soitessa Roidun kautta. Tietoa saadaan kootusti koko Soitesta ja tarkemmin porautumalla toimi-, palvelu- ja vastuualueilta. Palautteiden avulla saadaan arvokasta tietoa asiakastyytyväisyydestä ja palvelutoiminnan kehittämiskohteista. Tällöin voidaan nopeasti reagoida ongelmiin ja parantaa asiakastyytyväisyyttä esimerkiksi palveluun, palveluprosessiin ja kohtaamiseen. Näiden kautta saadaankin hyvä kuva yleistilanteesta ja voidaan kerätä paljon tärkeää palautetta. Täysin uutena

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 45

10.10.2024

mahdollisuutena on esille noussut sosiaali- ja potilasasiavastaavalle hankittava ohjelma, jolloin pysyttäisiin entistä paremmin ja nopeammin vastaamaan sosiaali- ja potilasasiavastaavalle tulleisiin kehittämiskohteisiin.

BSC-korteissa tavoitteeksi asetettiin esim. NPS-luvun pysyminen erinomaisella tasolla. Mitä suurempi NPS-lukema on, sitä tyytyväisempiä asiakkaat ja potilaat Soitella ovat. Positiivinen NPS-luku on jo hyvä ja yli 50 arvoa voidaan pitää jo erinomaisena. Soiten NPS-tulos on ollut viimeiset vuodet erinomaisella tasolla. Huomattavaa kuitenkin on, että NPS luvuissa on ollut nähtävissä selvää laskua. Vuonna 2021 NPS oli 74 ja vuonna 2022 se oli 73. Vuoden 2023 NPS-luku oli lopulta 69. Alkuvuoden 2024 tulos on 66, joten suunta on edelleen laskeva. Taso on siitä huolimatta edelleen hyvä. Suurimmat palautemäärät saadaan terveysasemien ja yhteispäivystyksen asiakastytyväisyydestä. Tekstiviestien kautta saadaan palautetta vastaanottopalveluista, hammashuollosta ja lasten päivystyksestä. Roidun kautta tavoitteena on saada vuositason noin 10.000 palautetta.

Soiten arvostusta asiakaskeskeiseen palvelujen kehittämiseen osoittaa se, että kaikkiin omalla nimellä annettuihin kirjallisiin palautteisiin on tavoitteena vastata seitsemän vuorokauden kuluessa.

Liitteenä diaesitys osallisuudesta ja palautteista.

Päätösesitys

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta päättää keskustella, evästää ja merkitä asiakaslähtöisen palvelujen kehittämisen raportin 1-9/2024 tiedoksi.

Päätös

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta keskusteli ja merkitsi tiedoksi asiakaslähtöisen palveluiden kehittämisen raportin 1-9/2024.

Merk.tied. Asiaa esitteli kokouksessa Arttu Viitanen ja Lauri Viitanen Roidu Oy:stä klo 17.24 – 17.55.

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointi- ja
tulevaisuuslautakunta

§ 46

10.10.2024

Muut asiat

Keski-Pohjanmaan hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta 10.10.2024 § 46

Merkitään tiedoksi seuraavat asiat:

1. Seuraava kokous 14.11.24 klo 17.00. Paikkana Attendo Kokkolan Aalto.

Päätösesitys

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsee kohdan 1. tiedoksi.

Päätös

Lisättiin kohta

2. Aluehallitus nimesi 7.10.2024 § 253 hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunnan esittelijäksi osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salmisen.

Hyvinvointi- ja tulevaisuuslautakunta merkitsi tiedoksi kohdat 1-2.

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 40, § 41, § 42, § 43, § 44, § 45, § 46

Muutoksenhakukielto

Yllämainituista pykäläistä ei saa hakea muutosta.

Päätökseen, joka koskee vain asian valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan hakea muutosta.