

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 10.10.2024 klo 10:00 - 12:19

Paikka Teams-kokous / kokoushuone seurakuntakeskus 3. krs

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 14	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 15	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 16	Ajankohtaiskatsaus	5
§ 17	Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro	6
§ 18	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	8
§ 19	Asiakasraadin seuraava kokoontuminen	9

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Lång Saara	jäsen, pj	
	Heinoja Satu	jäsen	
	Heinua-Nieminen Leena	jäsen	
	Jylhä Sari	jäsen	
	Kalliokoski Esa	jäsen	
	Kolehmainen Anne-Marie	jäsen	
	Niemelä Armi	jäsen	
	Palojärvi Eila	jäsen	
	Porkola Helena	jäsen	
	Rättyä Eija	jäsen	
	Torppa Anssi	jäsen	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Lång Johanna	pöytäkirjanpitäjä	
	Nevanperä Pekka	tekninen johtaja	
Witick Tanja	projektipäällikkö		
Häggdahl Seija	kehittäjäkoordinaattori		
Lehtikangas Sari	rakennusarkkitehti		
Poissa	Niemi Noora	jäsen, varapj	
	Känsälä Pekka	jäsen	
	Manninen Kaisu	jäsen	
	Piippo Annastiina	jäsen	
	Savolainen Nina	jäsen	
	Virta Katja	vt. hyvinvointialuejohtaja	
	Härkönen Kaisa	suunnittelujohtaja	

Käsitellyt asiat 14 - 19 §:t

Allekirjoitukset

puheenjohtaja

pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati § 14

10.10.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 10.10.2024 § 14

Kokous on kutsuttava koolle vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokous on päätösvaltainen, kun puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ja vähintään puolet jäsenistä osallistuu kokoukseen (toimielimen toimintasääntö).

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi

Keski-Pohjanmaan § 15
asiakasraati

10.10.2024

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 10.10.2024 § 15

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen (18.4.2024) pöytäkirja on allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Päätös

Todetaan, että edellisen kokouksen (18.4.2024) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja julkaistu Soiten nettisivuilla.

Keski-Pohjanmaan § 16
asiakasraati

10.10.2024

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 10.10.2024 § 16

Valmistelija

Vt. hyvinvointialuejohtaja Katja Virta

Vt. hyvinvointialuejohtaja Katja Virta kertoo Soiten ajankohtaisista asioista, kuten organisaatiomuutoksesta ja taloudellisesta tilanteesta.

Päätösesitys

Asiakasraati keskustelee ja merkitsee saadun informaation tiedoksi.

Päätös

Katja Virta estyi pitämästä ajankohtaiskatsauksen aikataulullisista syistä.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 17

10.10.2024

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 10.10.2024 § 17

Valmistelija

Asia 1. Tekninen johtaja Pekka Nevanperä ja arkkitehti, suunnittelujohtaja Kaisa Härkönen
Asia 2. Kehittäjäkoordinaattori Seija Häggdahl
Asia 3. Projektipäällikkö Tanja Witick Tervia Logistiikka Oy

Asia 1. Soiten tekninen johtaja Pekka Nevanperä ja arkkitehti, suunnittelujohtaja Kaisa Härkönen Raami Arkkitehdeistä kertovat sote-keskuksen rakentamisesta, sen aikataulusta ja esteettömyyteen liittyvistä asioista.

Asia 2. Soitessa, RRF2 hankkeessa on toteutettu yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo tutkimus 5/2024. Tutkimus oli suunnattu Soiten henkilöstölle ja tutkittavia pyydettiin vastaamaan mm. havaintoihin yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteuttamisesta sekä asiakkaiden ja potilaiden eriarvoisuutta aiheuttavista tekijöistä. Tutkimusraportti valmistui heinäkuussa. Raportti antaa rikasta ja monipuolista tietoa yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon nykytilasta sekä kehittämistarpeista. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokyselyn perusteella tullaan tarkastelemaan Soiten yhdenvertaisuutta tukevien toimenpiteiden riittävyyttä ja suunnitellaan tarvittavia toimenpiteitä yhdenvertaisuuden parantamiseksi. Kehittäjäkoordinaattori Seija Häggdahl kertoo yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo kyselyn raportista. Esityslistan oheisaineistona yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokysely.

Asia 3. Projektipäällikkö Tanja Witick Tervia Logistikka Oy:stä tulee kertomaan Pohjois-Suomen kuljetuspalveluiden kehittämistyöstä.

Asiakasraadin jäsenten on mahdollisuus tehdä kysymyksiä etukäteen asioiden valmistelijoille. Mahdolliset kysymykset pyydetään osoittamaan Jussi Salmiselle, joka välittää asian tuntevalle taholle.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää keskustella asiasta, evästää valmistelijoita ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.

Päätös

Asiakasraati keskusteli asiasta, evästi valmistelijoita ja merkitsi saadun informaation tiedokseen.

Tilasuunnittelussa on hyvä huomioida aistivammaisten erityistarpeet rakennuksessa olevien palveluiden löytämiseksi esim. hissien

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 17

10.10.2024

kerroskuulutus ja opastetaulun äänikuulutus näkövammaisten tueksi ja rappujen värimerkinnot näkövammaisten liikkumisen avuksi. Esiin nousi myös raskaampien apuvälineiden säilytystilojen tarve (koteihin säädettävät hissit).

Asiakasraati totesi, että Soiten palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden tueksi tutkimustulokset on hyvä huomioida Soiten yhdenvertaisuussuunnitelmassa ja jalkauttaa suunnitelma organisaation kaikille tasoille. Jalkautuksen jälkeen suunnitelman toteutumisen seuranta on tärkeää seurantatutkimuksen avulla.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati § 18

10.10.2024

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 10.10.2024 § 18

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen

Asiakasraadın jäsenillä on mahdollisuus nostaa esille muissa asioissa tarpeelliseksi katsoamiaan asioita.

Päätösesitys

Asiakasraati merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.

Päätös

Kokouksessa muut esille tulleet asiat:

1. Anders Nybergin esitys 3. sektorin ja Soiten yhteistyön lisäämisestä. Nimettiin työryhmä edistämään asiaa ja tekemään siitä esitys aluehallitukselle. Työryhmään valittiin edustajiksi Saara Lång, Vuokko Möttönen, Anders Nyberg, Jussi Salminen, Paul Granvik ja Johanna Lång.
2. Osallistuvasta budjetoinnista järjestetään tiedotustilaisuus 21.10.2024.

Keski-Pohjanmaan § 19
asiakasraati

10.10.2024

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 10.10.2024 § 19

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Päätösesitys Asiakasraati päättää pitää seuraavan kokouksen 3.12.2024 klo 17.00. Paikka ilmoitetaan myöhemmin.

Päätös Asiakasraati päätti, että seuraava kokous olisi 3.12.2024 klo 17.00. Paikka jäi auki. Aikataulullisista syistä puheenjohtajan kanssa on sovittu, että on tarkoituksenmukaista siirtää kokousta 4.12.2024 klo 17.00, Kokkolan seurakuntakeskus.