



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

VN/27154/2022



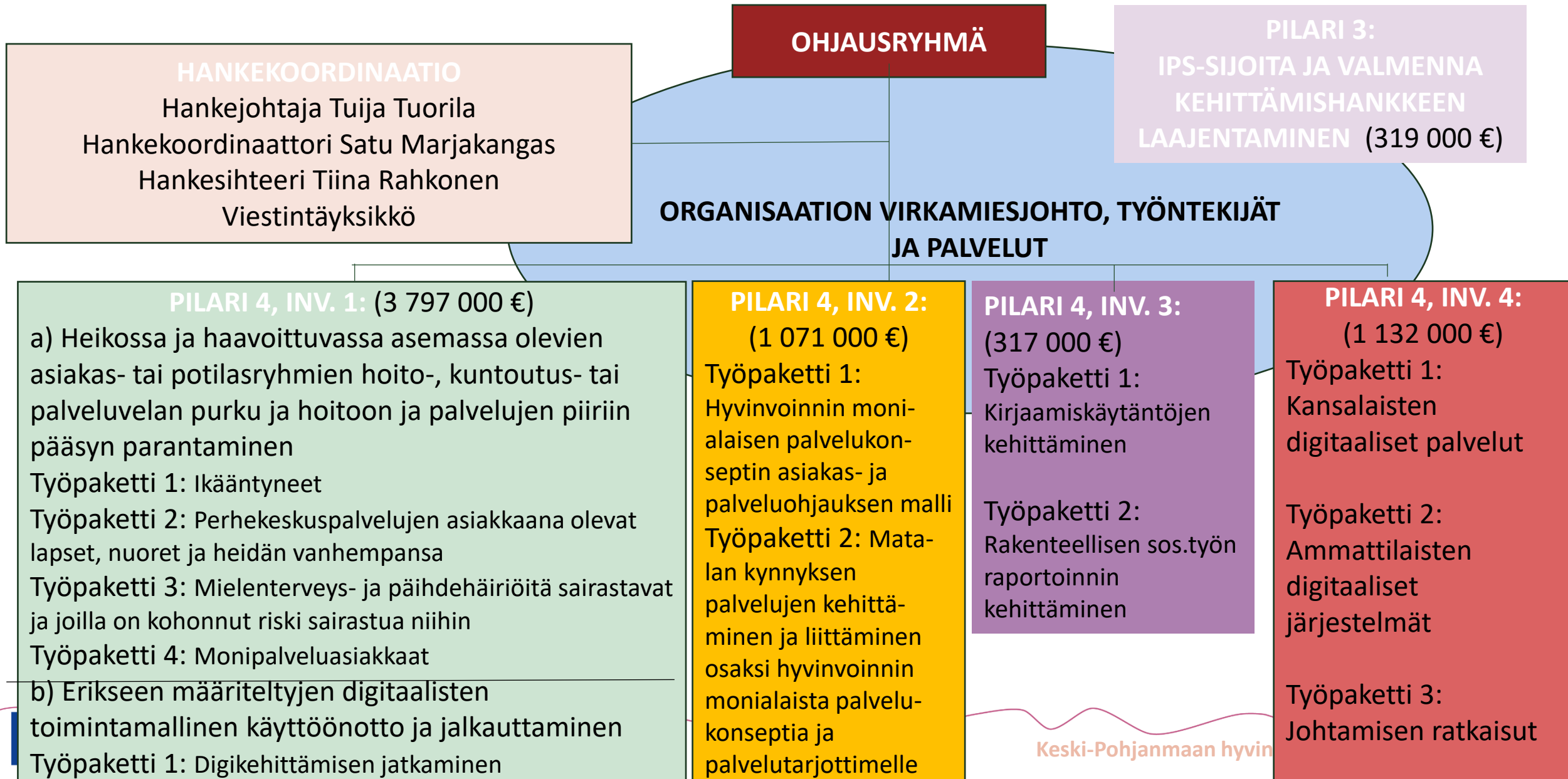
Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

RRF2 Keski-Pohjanmaa – hankkeen tilannekatsaus

Ohjausryhmän kokous 31.10.2024

hankekoordinaattori Satu Marjakangas, hankejohtaja Tuija
Tuorila

Hankekokonaisuus RRF-Keski-Pohjanmaa 2023-2025 (6, 636 M €)



Pilari 3: IPS- Sijoita ja valmenna toimintamalli

- Kansallinen tavoite ja indikaattori: Työkykyohjelma ja IPS – Sijoita ja valmenna kehittämishankkeet on laajennettu 11 uudelle alueelle (kvartaali 4 / 2024 mennessä).





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

PILARI 3: IPS-toimintamalli

- IPS-toimintamalli on juurtumassa osaksi Soiten aikuispsykiatrian avohoidon kuntoutusta
- Aikuispsykiatrialta kaksi vakanssia on irrotettu tätä tarkoitusta varten 1.1.2024- ja valittu kaksi työntekijää nykyisistä IPS-työhönvalmentajista
- Asiakkaiden työllistymisprosentti 6.kk/2024 28,3 %, 9. kk/2024 31,5 %
- Opiskelemaan/koulutukseen ohjautunut 14 ja muihin toimenpiteisiin 11 asiakasta
- Osa asiakkuuksista lopetetaan suunnitellusti, koska 2025- pienempi työntekijäresurssi
- Alueellinen, kaikille avoin, toipumisorientaatioseminaari joulukuussa
- Keskeiset toimenpiteet: Juurtumisen tukeminen, tiedottaminen, hallittu osahankkeen päättäminen ja raportointi, tulosten esittely

Investointi 1a: Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien asiakas- tai potilasryhmien hoito-, kuntoutus- tai palveluvelan purku ja hoitoon ja palvelujen piiriin pääsyn parantaminen

Kansallinen tavoite: Osuus toteutuneista kiireettömän hoidon käynneistä, joissa saavutetaan 7 vuorokauden hoitopääsyn määräaika, kasvaa.

Kansallinen indikaattori: 80 % sosiaali- ja terveyskeskuksista saavuttaa 7 vuorokauden hoitopääsyn määräajan kiireettömässä hoidon käynneissä (kvartaali 4 / 2025 mennessä)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Työpaketti 1. Ikääntyneet

- Suun terveydenhuolto on kehittämistyön tuella hoitotakuussa
- Ikääntyneille ja omaishoitajille järjestetty luentotapahtumia suun hoidosta
- Palvelutalojen työntekijöiden osaamista kehitetty suun hoitoaiheisin luennoin
- Osallistuttu erilaisiin hyvinvointialueen ja hankkeen järjestämiin tapahtumiin, joissa esiteltä ikääntyneiden suun hoitoa esittelypisteellä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Työpaketti 2: Perhekeskuspalvelujen asiakkaana olevat lapset, nuoret ja heidän vanhempansa

- **Päivystävä terveydenhoitajamalli:** Toimintamalli kuvattu Innokylään ja sitä juurrutetaan. Otettu käyttöön omahoidon suorat viestit asiakkaiden imetystukeen ohjautumisen parantamiseksi. Valmisteltu henkilöstölle imetysohjaajakoulutuskokonaisuus. Järjestetty riskiryhmiin kuuluville vertaisryhmätoimintaa. Kehittämistyön tulosten juurruttaminen käynnissä.
- **Psyykkaritoiminta:** Toteutettu psyykkaritoimintaa kouluikäisten tueksi. Vain 21 % asiakkaista ohjautunut raskaampiin palveluihin. Käytäntöjä yhtenäistetty ja kehitetty. Keskeisenä toimenpiteenä vielä kehittämistyön jatkaminen ja juurruttaminen.
- **Perhesosiaalityön monialaisen palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen:** Kehitetty työskentelytapoja lastensuojelun määräajoissa pysymiseksi. Kuvattu toimintamallia. Toiminnan vaikuttavuuden arviointi käynnissä.
- **Sähköinen perhekeskus:** Käytössä Omaperhe- ja Helpperi-osiot. Perhekeskusammattilaiset pitävät omaperhe.fin sisältöjä hyödyllisinä ja perhekeskustyötä tukevinä, mutta kaipaavat lisää tietoa, koulutusta ja selkeyttä palvelun käyttöön. Viestintää palvelusta.



Työpaketti 3: Mielensterveys- ja päihdehäiriöitä sairastavat ja joilla on kohonnut riski sairastua niihin

- **Mielensterveys- ja päihdepalvelut:** Keväällä avattu päihde- ja riippuvuuspalvelujen päiväkeskus on tavoittanut hyvin asiakaskuntaa ja asiakasmäärät kasvavat. Toimintamallia kehitetään edelleen yhteistyössä asiakkaiden ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Jatkettu neuropsykiatristen tutkimusten jononpurkua ja hoidon tarpeen arvioinnin kehittämistä.
- **Pikkulapsipsykiaatria:** Pikkulapsiperheet ovat saaneet yksilöllistä intensiivihoidtoa tilanteisiinsa. Intensiivihoidtomallia juurrutetaan toimintamalliksi erikoissairaanhoidtoon. Valmistellaan koulutuksellista teemapäivää leikki-ikäisten kanssa työskenteleville.



Työpaketti 4: Monipalveluasiakkaat

- **Heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien palvelujen ja hoidon kehittämisen koordinointi:** Toteutettu yhdenvertaisuuskysely ja raportoitu sen tulokset. Valmisteltu tasasuuruisten asiakasmaksujen poistaminen hva:een pitkäaikaisilta toimeentulotuki ja velkajärjestelyasiakkailta. Järjestetty kohderyhmälle tapahtumia ja tehty monialaista yhteistyötä.
- **Hoidon ja palvelun suunnitelmallisuus:** Edistetty terveyst- ja hoitosuunnitelman käyttöönottoa ja työstetty kattava tietopaketti intraan sote-ammattilaisten hyödynnettäväksi.
- **Monialainen asiakasohjaus:** Vastattu nopeasti asiakkaiden palveluja ja hoitoa koskeviin tarpeisiin ja ohjattu asiakkaita asioimaan oikealle taholle. Hoidettu koronarokotusajanvarauksia sekä annettu asiakkaille digitukea ajanvarausasioissa, hoitoviesteissä ym.



Työpaketti 4: Monipalveluasiakkaat

- **Monipalveluprosessin juurruttaminen:** Toimintamalli kuvattu intraan geneeriseksi, jokaisen ammattilaisen työtteeksi. Kehittämistyö juurrutusvaiheessa.
- **Muutosvalmennuksen jatkaminen:** Jatkettu muutosvalmennusten toteuttamista ja työstetty työkalupakkia esihenkilöille Howspace-alustalle.
- **TK-vastaanottouudistuksen juurruttaminen:** Elintapaohjauksen digihoitopolun suunnittelu aloitettu. Tavoitellaan suuressa sairastumisriskissä olevien tavoittamista ja ennaltaehkäisyn lisäämistä.
- **Työkyvyn tuen konsultaatiotiimi-mallin kehittäminen:** Toimintamallia kehitetty, kuvattu ja se koetaan toimivaksi. Juurrutusvaihe käynnissä. Toteutettu kehittämisaamupäivä monitoimijaiselle osallistujajoukolle.
- **Anestesiahammashoito:** Toteutuu hoitotakuussa.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Investointi 1 b: Erikseen määriteltyjen digitaalisten toimintamallien jalkauttaminen



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Työpaketti: Digikehittämisen jatkaminen

- **Digipolkujen käyttöönotot:** 23 digipolun kehittäminen etenee, tuotantokäytössä 10 digipolkua uusimmat lasiaispistoshoito ja uniapnea). Asiakasmäärät ovat lisääntyneet.
- **Etäasioinnin toteuttaminen:** Sähköinen ajanvaraus käyttöönotettu fysioterapeuttien ja kuntoutuksen etävastaanotoilla. Suunnittelussa tk-vastaanotoille sähköisen ajanvarauksen malli. Omahoitoviesteihin luotu uusi tekninen toimintamalli, joka parantaa asiakkaan viestin ohjautumista ja näkyvyyden kohdentamista ammattilaisille.
- **Omaperhe (digi-ratkaisut):** Ammattilaisosio pilotoitu ja sen tuotantokäyttöön vieti työn alla.
- **Etäasioinnin osuus 9./2024 21,61 %, josta digikanavien osuus 5,11 %**

Investointi 2

Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista

Kansallinen tavoite ja indikaattori:

Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut 22 hyvinvointialueella (kvartaali 4 / 2024 mennessä).





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Työpaketti 1: Hyvinvoinnin monialaisen palvelukonseptin asiakas- ja palveluohjauksen malli

- Toteutettu yhteistyökumppanin kanssa toinen linkkikoulutuksen info ja avattu haku koulutukseen.
- Hyvinvointiläheteiden laatiminen jatkuu, kirjaamista laajennettu kuntoutukseen ja vammaispalveluihin. Hyvinvointilähetteitä laadittu ad 9/2024 yht. 37.
- Laadittu liikkumisen, ravitsemuksen ja uniterveyden palveluketjuista ja yhdyspinnoista nykytilaselvitys.
- Edistetty Keski-Pohjanmaalla toimivien liikuntaneuvojien yhteistyötä ja asiakkaiden ohjautumista.
- Osallistuttu aktiivisesti valtakunnalliseen kehittämistyöhön.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Työpaketti 2: Matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen ja liittäminen osaksi hyvinvoinnin monialaista palvelukonseptia ja palvelutarjottimelle

- **Alueellinen oppilas- ja opiskeluhuolto:** Päättynyt 12/2023
- **Matalan kynnyksen ryhmätoiminnan malli:** Jatkettu ryhmätoiminnan toteuttamista, käynnistetty ja suunniteltu uusia ryhmiä.
- **Matalan kynnyksen kuntoutusneuvonnan malli:** Walk in –kuntoutusneuvonta käynnissä terveysasemilla. Annettu henkilökohtaista kuntoutusneuvontaa 8 asiakkaalle sekä asiakasryhmäkohtaisesti 86 asukkaalle 7 eri tilaisuudessa.
- **Talousneuvonta ja ohjaus sisältäen sosiaalisen luototuksen:** Toimintamalli juurrutusvaiheessa aikuissosiaalityössä. Valmistelussa infopaketti hva:een www-sivuille asukkaiden oma-avuksi.
- **Yhteisöllisen asumisen toimintamalli:** Mallin valmistelu käynnistyi hyvin v. 2023. Hanketyöntekijäresurssi puuttunut jo ½ vuotta rekrytointikiellon vuoksi.
- **Työttömien työ- ja toimintakyvyn tuki:** Jäljellä olevan työkyvyn selvittelyn malli laadittu. Pilotointi käynnissä, kysely/seurantalomake valmistelussa. Kootaan tietopakettia ammattilaisten tueksi.

Investointi 3

Vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja vaikuttavuusperusteista ohjausta

Kansallinen tavoite: Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta
Kansallinen indikaattori: Hoitotakuun kansallinen ajantasainen seuranta toteutuu kaikissa terveyskeskuksissa (100 %, kvartaali 4/2025 mennessä)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite





Työpaketti 1: Sosiaali- ja terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen

- *Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittäminen:* Sosiaalihuollon kirjaamistyöryhmä kokoontuu säännöllisesti. Ostopalveluiden ja Kantaan liittymisvelvoitteen edellyttämien toimien selvittely jatkuu. Kirjaamisohjeita laadittu yhteistyössä eri palvelutehtäviin. Kirjaamisen koulutusrakennetta suunniteltu ja valmistellaan Howspace-alustalle. Intraan luotu kirjaamisohjesivusto. Ensimmäiset kirjaamisohjeet hyväksytyt kirjaamistyöryhmässä ja ovat käytössä fraaseineen.
- *Terveydenhuollon kirjaamisen kehittäminen:* Jalkautetaan lääkehoidon kirjaamisohjeita käytäntöön. Medanets Lääkitys –mobiilisovelluksen käyttöönotto etenee ja laajenee. Kirjaamisvastaavien yhteiset kokoukset toteutuvat. Riskitietojen kirjaamisohjeen uudistaminen käynnissä. Intrassa avattu terveydenhuollon kirjaamisohjeet –sivusto, johon kootaan kirjaamisen ohjeistuksia ja tietoa.

Työpaketti 2: Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen:

- Sosiaalisen raportoinnin malli valmisteltu ja vuoden 2023 sosiaalisen raportoinnin vuosiraportti laadittu.
- Tietoiskut käynnissä henkilöstölle 1 x/kk osaamisen kehittämiseksi
- Rakenteellisen sosiaalityön toteutus suunnitelma valmistuu loppuvuoden aikana.
- Rakenteellisen sosiaalityön työryhmä kokoontuu säännöllisesti ja valmistelee em. asioita.

Investointi 4

Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Kansallinen tavoite: Osuus sosiaali- ja terveydenhuollon kontakteista, jotka hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut)

Kansallinen indikaattori: 45 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut. Kvartaali 4 / 2025 mennessä)





Työpaketti 1: Kansalaisten digitaaliset palvelut

- **Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin digitaaliset ratkaisut:** Hankitaan asiantuntijapalvelua PTV-tietojen kirjaamisen edistämiseksi. Järjestetty työpajoja PTV-kuvausten edistämiseksi. Toteutettu alkuarviointi Tarmoa-alustasta. Osallistuttu kansalliseen kehittämiseen. Elintapavalmennusta tukevaksi työvälineeksi valitun oman digihoitopolun valmistelu käynnissä.
- **Asukkaiden digituki ja ennaltaehkäisy:** Laadittu lomake asiakaspalautteen keräämiseksi digipalveluista digipalvelupisteistä. Tarjottu lähidigitukea digipalvelupisteissä (Halsua ja Kokkola). Osallistuttu tilaisuuksiin ja viestitty digiasioinnista. Suunniteltu Digimyyrä-toimintaa vammaispalvelun työtoiminnan kanssa.
- **Sähköiset asiointi- ja omahoitopalvelut:** Päivitetty henkilöstölle suunnattuja materiaaleja. Aloitettu sairaanhoitajien chat-palvelua varten teknisen SSc-eKonsultaatio-integraation suunnittelu. Ammattilaistestauksessa Omaolon uudet oirearviot. Kartoitettu Omaolon rekisterissä olevien tietojen elinkaarta ja säilytysaikoja valtakunnallisia linjauksia varten.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite
Hyvin voimme

Työpaketti 2: Ammattilaisten digitaaliset järjestelmät

- **Monialaisen asiakasohjauksen digityövälineet:** Vastaanottojen sairaanhoitaja-chatin suunnittelu käynnissä. Chat-palvelu – Tehty kuntoutuksen fysioterapia chatiin esitietokysely ja julkaistu uusi palvelu 6.8. Tilattu käännoistyöt chatbotin ruotsinkielistä pilottia varten. Jatkettu palvelupolkujen rakentamista ja koulutettu digimentoreita.
- **Henkilöstön digityöpöytä:** Toteutettu henkilöstölle palautekysely. Seurattu sivun katselijamääriä ja näyttökertoja.
- **Henkilöstön digituki:** Järjestetty digimentoreille digipalveluihin liittyviä infotilaisuuksia. Valmistelussa digiosaamisen taitotasojen määrittely. Valmisteltu koulutushankintoja digiosaamisen kehittämiseksi ja kartoitettu vaihtoehtoisia oppimisalustoja.



Työpaketti 3: Johtamisen ratkaisut

Toiminnanohjaus:

- Pirkko-toiminnanohjausjärjestelmä- käytössä päihde-, riippuvuus- ja mielenterveyspalveluissa. Kehittämistyö ei aktiivisena työntekijän siirryttyä muihin tehtäviin.
- Sote-tike – Kokouksessa saadaan kattava esittely kehittämistyön tilanteesta

Väestön palvelutarpeen arviointi:

- Jatkettu kehittämistyötä yhteistyössä pohjoisen yta-alueen kanssa. Hanketyöhön kehittämisresurssi varattu vuodeksi 2025.



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

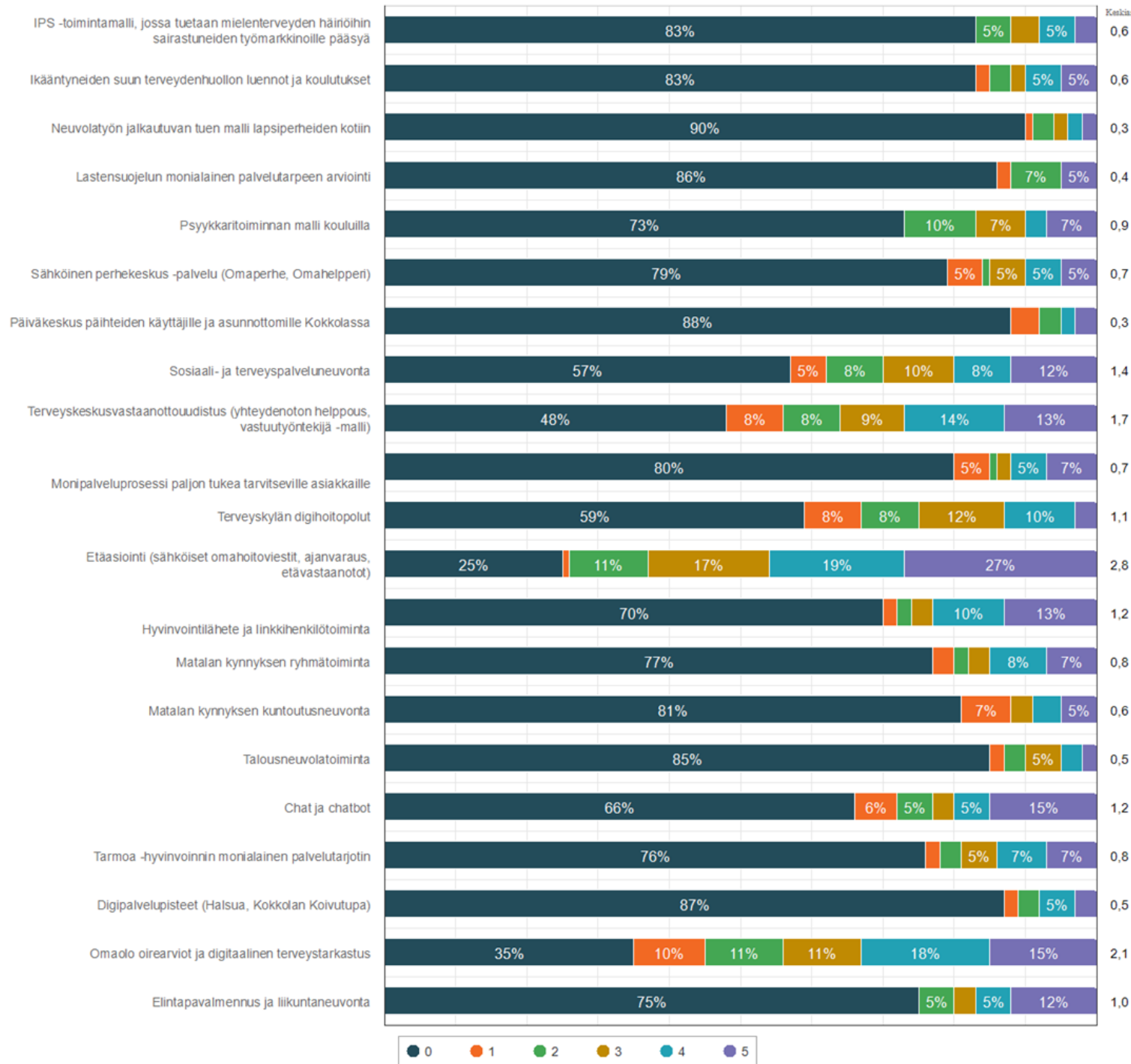
VN/27154/2023

soite

Keski-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Webropol-kysely alueen asukkaille 9/2024

(66 asukasta ja 59 Soiten työntekijää
vastasivat avoimeen kyselyyn)

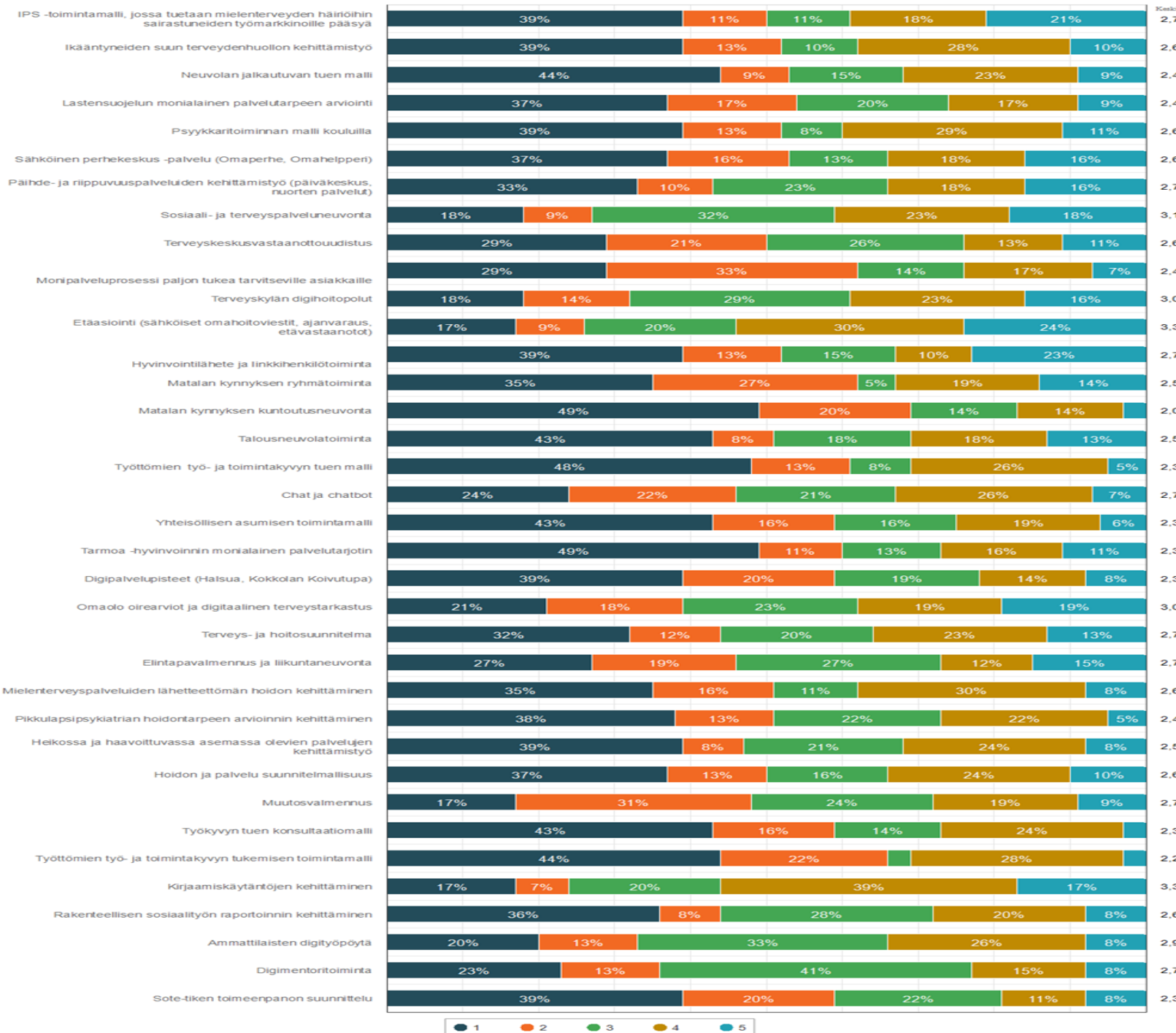


Europoan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kuinka merkittäviä vaikutuksia kehitetyillä palveluilla on ollut sinun tai perheesi arkeen? Vastaajina asukkaat

(0=En ole käyttänyt, 1=Ei vaikutusta, 2=Vähäinen vaikutus, 3=Kohtalainen vaikutus, 4=Merkittävä vaikutus, 5=Erittäin merkittävä vaikutus)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kuinka merkittäviä vaikutuksia kehitetyillä palveluilla on ollut sinun työsi tai alueen väestön kannalta? (henkilöstö vastaajina)

(1=Ei vaikutusta, 2=Vähäinen vaikutus, 3=Kohtalainen vaikutus, 4=Merkittävä vaikutus, 5=Erittäin merkittävä vaikutus)

Avoimet vastaukset koonti (asukkaat + hlöstö)

Linkkihenkilötoiminta/hyvinvointilähete

”Suora vaikutus asiakkaille, erityisesti syrjäytymisvaarassa oleville.”

”Ikäihmisille tarjottu toiminta on parantanut fyysistä kuntoa ja mielialaa.”

Sosiaali- ja terveysterveystoiminta

”Suora puhelinlinja on mahtava juttu, helpottaa yhteydenottoa ja vähentää takaisinsoittojen tarvetta.” ”Chat madaltaa kynnyistä kysellä.”

Kirjaamisen kehittäminen

”Parantaa palvelujen laatua ja vaikuttavuutta.”

Digitaalisten palveluiden kehittäminen

”Digitaalinen asiointi on kätevää ja helpottaa yhteydenpitoa.” ”Sähköiset viestit hyviä, ei tarvi jonottaa puhelimesta.”

Moniammatillinen työ

”Tehostunut yhteistyö eri sektoreiden välillä”



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite



Avoimet vastaukset koonti

Talousneuvola

”Tarjoaa apua asiakkaille, joilla on taloudellisia haasteita ja huolia.”

Neuvolan kotikäyntimalli ja imetystuki

”Tarjoaa tukea perheille, erityisesti silloin kun neuvolakäynnit eivät ole mahdollisia.”

Omaperhe ja Omaolo

”Omaperhe tarjoaa tietoa useammalla kielellä, mikä auttaa ulkomaalaistaustaisia asiakkaita.”

”Omaolo helpottaa palvelun löytämistä ja käyttöä.”

Päiväkeskustoiminta

”Tavoittaa heikoimmassa asemassa olevia ja tuo heidän tilanteensa näkyväksi.”



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite



Avoimet vastaukset koonti

Elintapavalmennus ja digitaaliset tarjottimet

”Edistävät sekä henkilöstön työtä että kuntalaisten terveyttä ja hyvinvointia”

Muutosvalmennus

”Tuonut uusia käytänteitä ajattelu- ja toimintamalleihin työhön ja arkeen.”

Hoidon jatkuvuus

”Ketjuttaminen eri toimijoiden välillä sujuvampaa, ns. yhdellä luukulla asiointi”

Terveys- ja hoitosuunnitelma

”Positiivinen vaikutus erikoissairaanhoidon puolella, vaikka työtä vielä riittää.”



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite





Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



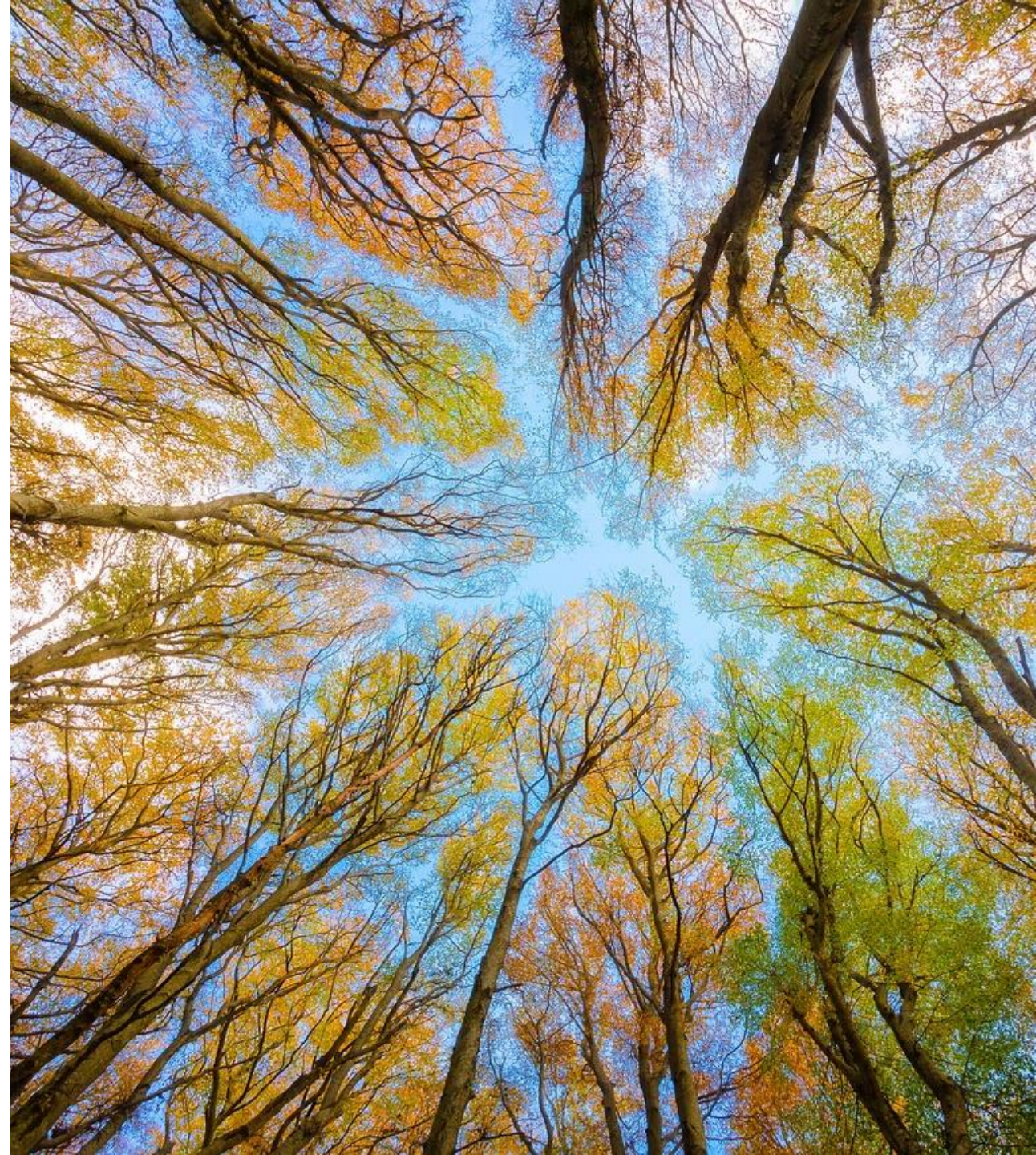
5 tärkeintä kehittämiskohdetta Soitessa, jota toivoisit edelleen kehitettävän?





Arvioinnin paikka 10/2024

- Useimpien osahankkeiden työntekijöiden työsopimukset tehty 31.12.2024 asti
 - Rekrytointihaasteet ja –kielto sekä organisaatiouudistus viivästyttäneet osin kehittämistyön toteutusta
 - Hva:een talous huomattavan alijäämäinen
 - Organisaatiouudistus käynnissä
 - **Soiten johtoryhmä linjannut 8.10.2024 § 76:**
 - Monialainen asiakasohjaus ja muutosvalmennus –osahankkeet päättyvät 31.12.2024
 - Hankesuunnitelmaa päivitetään ja hankeresurssia kohdennetaan niin, että kansalliset tavoitteet saavutetaan ensi vuoden aikana.
- => Toimitetaan marraskuussa STM:n käsiteltäväksi hankesuunnitelman muutos.



Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Tuija Tuorila

kehittämispäällikkö

TKIO ja osallisuus

SONet BOTNIA

tuija.tuorila@soite.fi

Satu Marjakangas

kehittämiskoordinaattori

TKIO ja osallisuus

satu.marjakangas@soite.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

soite

Hyvin voimme



www.soite.fi