

Sammanfattning av Polis-diskussionerna

Mellersta Österbottens nationalspråksnämnden 27.11.2024 § 53
3144/00.02.01/2023

Beredningen

Delaktighets- och klientrelationschef Jussi Salminen och
välfärds koordinatör Johanna Lång

Diskussionsplattformen Polis har använts i Mellersta Österbottens
välfärdsområde Soite sedan våren 2023 i samarbete med Sitra och
DigiFinland. Totalt har sju Polis-diskussioner hållits;

- Mentalvårdstjänster för unga (två diskussioner)
- Svenskspråkiga tjänster (två diskussioner)
- Beslut om servicenivå för räddningsväsendet och allmän
beredskap
- Tjänsterna för äldre och smidigheten i vardagen
- Tjänsterna för funktionshindrade personer och smidigheten i
vardagen

Det har varit möjligt att kommunicera brett om Polis-diskussionerna,
eftersom Nationalspråksnämnden och påverkansorganen var starkt
engagerade i att utarbeta och kommunicera om diskussionerna från
första början. Ekonomiskt har användningen av Polis-
diskussionsplattformen underlättats av Sitras finansiering av OSVA-
projektet, som var så mycket som 50 %. Sitras finansiering
underlättade i synnerhet en stark kommunikation på båda nationella
språken.

Fortsättningen för Polis-plattformen är fortfarande öppen eftersom
den slutliga finansieringen från stat, kommuner och välfärdsområden
ännu inte har erhållits. Det har preliminärt diskuterats att det belopp
som anslås till välfärdsområdenas budget skulle vara omkring 10
000 euro. Hur mycket som behövs beror naturligtvis på antalet Polis-
diskussioner och det stöd som DigiFinland tillhandahåller. Den nya
diskussionsplattformen är betydligt mer användarvänlig och visuellt
attraktiv och det skulle vara lättare att använda den på en mobil
enhet.

Om diskussionsplattformen Polis även fortsättningsvis kommer att
användas inom vårt välfärdsområde är det ännu osannolikt att det i
framtiden genomförs undersökningar om svenskspråkiga tjänster
och deras funktionalitet, och att resultaten av dessa kommer att
användas i utvecklingen av tjänster och serviceprocesser, och
därmed kommer vi att kunna se trender relaterade till tjänster och
deras tillgänglighet.

Förslag till beslut

Nationalspråksnämnden beslutar

1. anteckna den information som lämnas vid sammanträdet för
kännedom
2. kräva att verksamhets- och serviceområdena fortsätter att
kartlägga svenskspråkiga tjänster och hur väl de fungerar

3. att rekommendera att 10 000 euro avsätts i 2025 års budget för användningen av diskussionsplattformen.

Beslut

Nationalspråksnämnden beslutade enligt beslutsförslaget.