

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 23

Valmistelija	<p>Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen (asiakaskokemuspäällikkö Kaarina Tilli Kymenlaakson hyvinvointialue ja Leena Ketonen Productivity Leapista)</p> <p>Asia 1. DigiFinland kehittää tiedonkeruu- ja raportointiratkaisua osana THL:n johtamaa Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen - projektia. Tavoitteena on, että sote-palveluiden asiakaspalautetta kerätään yhtenäisellä ja asiakaslähtöisellä tavalla vertailtavuuden mahdollistamiseksi koko maassa ja kaikilta hyvinvointialueilta.</p> <p>Hankkeen avulla määritellään ja kehitellään kansallista tiedonkeruu- ja raportointiratkaisua asiakaspalautetiedon kansalliseen analysointiin ja vertailuun. Hyvinvointialueilta koottua tietoa voidaan hyödyntää laajasti kansallisessa ohjauksessa ja seurannassa sekä hyvinvointialueilla tiedolla johtamisessa. Määrittely ja kehittämistyötä tehdään THL:n valitsemien pilottialueiden eli Kymenlaakson ja Keski-Pohjanmaan (Soite) sekä DigiFinlandin kanssa.</p> <p>Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakaskokemuspäällikkö Kaarina Tilli on yhdessä Prototyypit yhteisöllä arvioinut ASPA-projektin tuotoksia asiakkaiden ja potilaiden kannalta. Asiakasraadissa esitellään yhteenveto Kymenlaakson arvioinnin tuloksia.</p> <p>Asia 2. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen Osallistavan budjetoinnin tilannekatsaus. Osallistavan budjetointi on nyt äänestysvaiheessa. Näyttää siltä, että osallistava budjetointi on otettu hyvin vastaan, koska äänestäneitä on jo nyt noin 780.</p>
Päätösesitys	<p>Asiakasraati päättää merkitä tiedokseen ASPA-projektista Kymenlaaksosta tehdyn arvioinnin (Prototyypit yhteisö) sekä osallistavan budjetoinnin myönteisen vastaanottamisen kuntalaisten taholta.</p>
Päätös	<p>Asiakasraati merkitsi tiedokseen ASPA-projektista Kymenlaaksosta tehdyn arvioinnin sekä osallistavan budjetoinnin myönteisen vastaanottamisen kuntalaisten taholta. Evästyksenä osallistavaan budjetointiin liittyen, että jatkossa varattaisiin prosessiin enemmän aikaa.</p>