

Keski-Pohjanmaan asiakasraati

Aika 04.12.2024 klo 17:00 - 19:42

Paikka Kokkola seurakuntakeskus/Alasali

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 20	Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 21	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 22	Ajankohtaiskatsaus	5
§ 23	Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro	6
§ 24	Välittävä Keski-Pohjanmaa - Talkoohengellä hyvinvointia	7
§ 25	Muut kokouksessa esille tulevat asiat	9
§ 26	Asiakasraadın seuraava kokoontuminen	10

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Niemi Noora	jäsen, varapj	
	Heinoja Satu	jäsen	
	Heinua-Nieminen Leena	jäsen	
	Jylhä Sari	jäsen	
	Kolehmainen Anne-Marie	jäsen	
	Niemelä Armi	jäsen	
	Palojärvi Eila	jäsen	
	Porkola Helena	jäsen	
	Rättyä Eija	jäsen	
	Torppa Anssi	jäsen	
	Salminen Jussi	osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö, esittelijä	
	Lång Johanna	pöytäkirjanpitäjä	
	Jäväjä Nico		
Göös Sanna-Kaisa			
Poissa	Lång Saara	jäsen, pj	
	Kalliokoski Esa	jäsen	
	Känsälä Pekka	jäsen	
	Manninen Kaisu	jäsen	
	Piippo Annastiina	jäsen	
Savolainen Nina	jäsen		

Käsitellyt asiat 20 - 26 §:t

Allekirjoitukset

puheenjohtaja

pöytäkirjanpitäjä

pöytäkirjantarkastaja

pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirja pidetään nähtävänä allekirjoituksen jälkeen yleisessä tietoverkossa.

Keski-Pohjanmaan § 20
asiakasraati

04.12.2024

Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 20

Kokous on kutsuttava koolle vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokous on päätösvaltainen, kun puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ja vähintään puolet jäsenistä osallistuu kokoukseen (toimielimen toimintasääntö).

Päätösesitys

Kokous todetaan lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös

Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Keski-Pohjanmaan § 21
asiakasraati

04.12.2024

Pöytäkirjan tarkastus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 21

Päätösesitys

Asiakasraati päättää todeta, että edellisen kokouksen (10.10.2024) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Päätös

Todetaan, että edellisen kokouksen (10.10.2024) pöytäkirja on hyväksytty, allekirjoitettu ja se on julkaistu Soiten nettisivuilla.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati § 22

04.12.2024

Ajankohtaiskatsaus

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 22

Valmistelija	Terveystieteiden tutkimuskeskuksen integraatiopäällikkö Nico Jäväjä
	Asiakasraadın toimintasuunnitelman mukaan vuorossa olisi lasten ja nuorten palveluiden ajankohtaiset asiat. Soiten terveydenhuollon integraatiopäällikkö tulee kertomaan lasten ja nuorten palveluiden tilanteesta nyt ja ensi vuonna (organisaatiomuutos).
Päätösesitys	Asiakasraati keskustelee ja merkitsee tiedoksi ajankohtaiset asiat.
Päätös	Asiakasraati merkitsi saadun informaation tiedokseen ja evästi lasten ja nuorten palveluiden ja palveluprosessien kehittämisessä.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 23

04.12.2024

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 23

Valmistelija

Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen
(asiakaskokemuspäällikkö Kaarina Tilli Kymenlaakson
hyvinvointialue ja Leena Ketonen Productivity Leapista)

Asia 1. DigiFinland kehittää tiedonkeruu- ja raportointiratkaisua osana THL:n johtamaa Asiakaspalautetiedon kansallinen yhtenäistäminen - projektia. Tavoitteena on, että sote-palveluiden asiakaspalautetta kerätään yhtenäisellä ja asiakaslähtöisellä tavalla vertailtavuuden mahdollistamiseksi koko maassa ja kaikilta hyvinvointialueilta.

Hankkeen avulla määritellään ja kehitellään kansallista tiedonkeruu- ja raportointiratkaisua asiakaspalautetiedon kansalliseen analysointiin ja vertailuun. Hyvinvointialueilta koottua tietoa voidaan hyödyntää laajasti kansallisessa ohjauksessa ja seurannassa sekä hyvinvointialueilla tiedolla johtamisessa. Määrittely ja kehittämistyötä tehdään THL:n valitsemien pilottialueiden eli Kymenlaakson ja Keski-Pohjanmaan (Soite) sekä DigiFinlandin kanssa.

Kymenlaakson hyvinvointialueen asiakaskokemuspäällikkö Kaarina Tilli on yhdessä Prototyypit yhteisöllä arvioinut ASPA-projektin tuotoksia asiakkaiden ja potilaiden kannalta. Asiakasraadissa esitellään yhteenveto Kymenlaakson arvioinnin tuloksia.

Asia 2. Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen Osallistavan budjetoinnin tilannekatsaus. Osallistavan budjetointi on nyt äänestysvaiheessa. Näyttää siltä, että osallistava budjetointi on otettu hyvin vastaan, koska äänestäneitä on jo nyt noin 780.

Päätösesitys

Asiakasraati päättää merkitä tiedokseen ASPA-projektista Kymenlaaksosta tehdyn arvioinnin (Prototyypit yhteisö) sekä osallistavan budjetoinnin myönteisen vastaanottamisen kuntalaisten taholta.

Päätös

Asiakasraati merkitsi tiedokseen ASPA-projektista Kymenlaaksosta tehdyn arvioinnin sekä osallistavan budjetoinnin myönteisen vastaanottamisen kuntalaisten taholta. Evästyksenä osallistavaan budjetointiin liittyen, että jatkossa varattaisiin prosessiin enemmän aikaa.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 24

04.12.2024

Välittävä Keski-Pohjanmaa - Talkoohengellä hyvinvointiaKeski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 24
4597/00.02.01/2024

Valmistelija

osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen,
hyvinvointikoordinaattorit Henri Nevalainen ja Johanna Lång ja
hanketyöntekijä Sanna-Kaisa Göös

Soiten hallinnolle tuodaan esiin kolmannen sektorin työn merkitystä terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi, erityisesti yksinäisyyden ja syrjäytymisen ehkäisyssä. Eri potilasjärjestöt toimivat ansiokkaasti potilaan tukena hänen vammaansa, sairauten tai kuntoutukseen liittyvissä asioissa.

Potilasjärjestöjen lisäksi alueella toimii lukuisia joukko muita liikunta-, vapaa-aika ja kulttuurijärjestöjä, jotka eri toiminnallaan tukevat Soiten asiakkaita ja edistävät alueellista terveyttä ja hyvinvointia.

Esimerkiksi Kosti ry ja Kepli ry toimivat yhdistysten kattojärjestöinä. Lisäksi eläkeläis-, vammais- ja nuorisjärjestöt tekevät erittäin tärkeää työtä omissa kohderyhmissään. Soite ja kattojärjestöt yhdessä Keski-Pohjanmaan maakuntaliiton ja kuntien kanssa voivat yhdessä edistää maakunnan asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä. Välittävän Keski-Pohjanmaan tavoitteena on edistää kaikkien alueen asukkaiden arjen aktiivisuutta heidän osallisuuttaan lisäämällä.

Tästä hyvästä yhteistyöstä on jo esimerkkinä Kaikukortti ja OLKA-toiminta Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueella. Yhteistyötä on tehty yhdistysten järjestöjen näkyvyyden lisäämiseksi esimerkiksi Lähellä.fi -palvelun avulla. Alueelle ollaan kehittämässä yhteistä hyvinvointia ja terveyttä edistävää palvelutarjontaa, joka hyödyntää järjestöjen osalta Lähellä.fi -palvelua koko alueen väestön käyttöön. Sote-ammattilaisia koulutetaan tunnistamaan aidosti hyte-palveluista hyötyvät asiakkaat sekä ohjaamaan heidät palvelujen ja toimintojen pariin. Mikäli asiakkaan omat voimavarat eivät riitä toimintaan mukaan lähtemiseen, sote-ammattilainen voi kirjoittaa hyvinvointilähetteen. Asiakas saa silloin rinnalleen koulutetun linkkihenkilön, joka ”rinnalla kulkien” saattaa asiakkaan järjestöjen toimintaan mukaan. Hyvinvointilähetettä on kansainvälisesti kehitetty ja tutkimuksen perusteella on viittausta siitä, että se vaikuttaa sote-käyntien määrään ja asiakkaan hyvinvointiin positiivisesti.

Päätösesitys

Asiakasraati esittää, että hyvinvointialue Soite edistää aktiivisesti
1. palvelutarjottimen käyttöönottoa

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati

§ 24

04.12.2024

2. hyvinvointilähetteen hyödyntämistä
3. kolmannen sektorin kanssa tehtävää yhteistyötä

Päätös

Asiakasraati hyväksyi päätösesitykset 1.-3. Sanna-Kaisan kokouksessa esittämä oheisaineistona ollut diaesitys hyvinvointilähetteestä ja linkkihenkilötoiminnasta lähetetty asiakasraadin jäsenille sähköpostilla 9.12.2024.

Keski-Pohjanmaan
asiakasraati § 25

04.12.2024

Muut kokouksessa esille tulevat asiat

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 25

Valmistelija	Osallisuus- ja asiakkuuspäällikko Jussi Salminen
	Asiakasraadin jäsenillä on mahdollisuus nostaa esille muissa asioissa tarpeelliseksi katsomiaan asioita.
	<ul style="list-style-type: none">- Tiedoksi välittämisen SM-kisat- Evästekeskustelu toimintakertomuksen laatimisesta ja toimintasuunnitelmaa varten; pj., esittelijä ja sihteeri valmistelevat toimintokertomuksen seuraavan kokoukseen
Päätösesitys	Asiakasraati merkitsee tiedoksi muut esille tulleet asiat.
Päätös	Asiakasraati <ol style="list-style-type: none">1. merkitsi tiedokseen informaation Välittämisen SM-kisoista.2. evästi vuoden 2025 asiakasraadin kokouksien käsiteltäviä asioita.3. suosittelee, että Soiten asiakkaat ottaisivat enenemissä määrin käyttöönsä e-laskun, koska se nopeuttaa laskujen vastaanottoa, vähentää kustannuksia ja ympärikuormitusta. Asiakasraati muistuttaa, että asiakkaat, joilla ei ole mahdollisuutta e-laskuun voivat saada paperilaskun jatkossakin.

Keski-Pohjanmaan § 26
asiakasraati

04.12.2024

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen

Keski-Pohjanmaan asiakasraati 04.12.2024 § 26

Valmistelija Osallisuus- ja asiakkuuspäällikkö Jussi Salminen

Päätösesitys Asiakasraati päättää seuraavan kokouksen ajankohdan ja kokouspaikan.

Päätös Seuraava kokous ti 21.1.2025 klo 17 Teamsillä.