

Kokemusasiantuntijan/asiantuntijan puheenvuoro

Keski-Pohjanmaan vammaisneuvosto 10.12.2024 § 36

Valmistelija	<p>asiakaskokemuspäällikkö, Kymenlaakson hyvinvointialue Kaarina Tilli</p> <p>Kymenlaaksossa toimivalla Prototyypit yhteisöllä oli mahdollisuus olla mukana kehittämässä asiakaspalauteratkaisun raportointinäkömää. Yhteisön jäsenten tehtävänä oli arvoida ASPA-hankkeessa kehitettäviä kansalaisille suunniteltuja asiakaspalautteen raportointinäkymiä, tarkastelemalla tuloksista kertovia havainnekuvia ja vastaamaan siinä yhteydessä aiheeseen liittyviin kysymyksiin. Selvyyden vuoksi Kymenlaakso ja Soite ovat luoneet pohjan valtakunnalliselle mallille STM:n ja THL:n ohjeistuksen mukaisesti.</p> <p>Tehtävään vastasi 72 yhteisön jäsentä, joista 75% oli yli 50-vuotiaita. Suurin osa eli 79% koki asiakaspalautekyselyt hyödyllisiksi. Ne, jotka eivät pitäneet asiakaspalautekyselyitä hyödyllisenä eivät uskoneen niiden vaikuttavan palvelujen ja palveluprosessien kehittämiseen.</p> <p>Oheisaineistona Tillin diaesitys.</p>
Päätösesitys	<p>Neuvosto päättää keskustella asiasta ja merkitsee saadun informaation tiedokseen.</p>
Päätös	<p>Neuvosto keskusteli asiasta ja merkitsi saadun informaation tiedokseen.</p>